Pour plus de contenu, connectez-vous !

A VALIDER Fiche de rôle - cellule d'écoute

> Proposition Sandie - 2026

Raison d'être

- Ouvrir un espace neutre et bienveillant où exprimer et déposer les souffrances liées au travail pour les toustes les membres de Grap.

Redevabilités

- Accueillir la parole des personnes en situation de souffrance
- Mettre en place et tenir à jour un processus de signalement : voir logigramme lorsque finalisé
- Garder en mémoire (jurisprudence) et assurer la confidentialité des signalements
- Rendre compte à la coopérative des objets de souffrance au travail remontés via les signalements lorsque c'est possible sans trahir la confidentialité ou avec l'accord des personnes entendues

Engagements des membres de la cellule d'écoute

- Pas d'engagement de durée ou de nombre d'heures accordées à la cellule : chacun.e la rejoint et la quitte quand iel le souhaite (même si une certaine stabilité dans le temps est bienvenue) et s'investit à hauteur de ses moyens.
- Engagement de suivre une formation VSS et une formation RPS
- Assurer la confidentialité des signalements en s'appuyant sur la charte de confidentialité (à venir)
- Répondre aux signalements avec réactivité

- Rester neutre et adopter la posture d'écoutant.e telle que décrite > ICI <

Périmètre

- La cellule d'écoute se déclenche à réception d'un signalement.
- Ceci dit, il arrive de "tendre des perches" lorsque des situations de souffrance au travail sont identifiées même sans signalement.
- Un travail d'information est mené pour faire connaître l'existence de la cellule et notamment auprès de potentiel.le.s prescripteur.ices.

Organisation

- La cellule est composée des membres du cercle prendre soin de Grap.
- Pour les sujets VSS (Violences Sexistes et Sexuelles), seuls quelques membres du cercle sont en veille, et peuvent solliciter si besoin le reste du cercle formé aux VSS.
- Les contacts téléphone et mail des membres de la cellule sont disponibles sur la librairie LA (épuisement, harcèlement, ...) et LA (VSS).
- Il existe aussi 2 mails d'alerte pour recueillir des signalements à savoir cellule-vss@grap.coop et prendresoin@grap.coop.

Indemnisation du temps passé pour la cellule

- La cellule d'écoute découle du cercle prendre soin dont les temps de réunion sont comptabilisées en temps coopératif
- Pour autant, le temps dédié à l'écoute des personnes en souffrance et le suivi des signalements est pour l'heure bénévole

---

Created 2026-02-12 08:44:24 UTC by Sandie Favre
Updated 2026-02-12 09:49:27 UTC by Sandie Favre