

Pour plus de contenu, connectez-vous !

Soucis de stock bloqué sur certains articles

Ce tuto s'adresse aux soucis suivants :

Si vous avez un message de type "**Salade débloquée ne peut pas être supérieure à la quantité en stock**" ??

Si des "travaux" sont en attente : débloquer des articles qui ne sont pas sortis du stock lors de l'achat dans le PdV

Contexte

Pour une obscure raison, il arrive qu'un article vendu depuis le point de vente crée un bug => la transaction se passe bien au niveau de la compta et des stats, en revanche, le mouvement de stock est bloqué dans une "file d'attente travaux", et ce mouvement de stock inclue également les autres articles du ticket. L'objectif de cette petite procédure est de relancer le mouvement pour mettre à jour les stocks.

OU, sur une vente livrée, un article ne veut pas être livré, faisant un message de type "**Salade débloquée ne peut pas être supérieure à la quantité en stock**"

Trouver l'article en question

- Soit le message du SO bloqué est explicite, et qu'il s'agit d'une salade par exemple
- Soit faites ceci :



1. Se connecter sur et aller dans le menu "File d'attente des travaux"

2. Les tickets en échec se trouvent là

☐	Description	Modèle	État	Exécuter uniquement après	Date de création	Date de fin	UUID	Canal	Société
☐	pos.order_create_delayed_picking	pos.order	Echec		08/05/2021 09:44:34		54bc9171-eb6a-460d-ba74-b9195a06ed0	root.pos_picking_delayed	Epicerie Gervanne-Sye
☐	pos.order_create_delayed_picking	pos.order	Echec		07/05/2021 11:37:39		cf8b1891-c8c7-4de0-b007-bf523ba969d9	root.pos_picking_delayed	Epicerie Gervanne-Sye
☐	pos.order_create_delayed_picking	pos.order	Echec		22/04/2021 10:51:29		3e6de254-1312-4db0-8222-3c710af73832	root.pos_picking_delayed	Croc Bauges
☐	pos.order_create_delayed_picking	pos.order	Echec		02/04/2021 11:47:22		54511265-51a1-4d63-9276-fcd93c66573	root.pos_picking_delayed	Epices et Nous

3. on peut regrouper par société

Travaux

Filtres

☐	Description	Modèle	État	Exécuter uniquement après	Date de création
▶ Epicerie Gervanne-Sye (2)					
▶ Croc Bauges (3)					
▶ Chez Gaelle (2)					
▶ Epices et Nous (6)					

4. puis se connecter en parallèle sur chaque activité concernée (navigation privée, en utilisant son 2è compte Odoo - ex. sandie.favre2@grap.coop), aller dans ce même menu, et ligne par ligne :

Identifier l'article qui a posé problème(dernière ligne de code) :

✎ Éditer

🔧 Action ▾

↻ 1 / 2



Travail remis en file d'attente

Définir comme 'Terminé'

Suspendu

Relatif

Mis en file d'attente

Démarré

Terminée

Échec

```
File "/opt/odoo/src/odoo/odoo/fields.py", line 1108, in __set__
    record.write({self.name: write_value})
File "/opt/odoo/src/odoo/addons/stock_account/models/stock.py", line 134, in write
    return super(StockMoveLine, self).write(vals)
File "/opt/odoo/src/odoo/addons/stock/models/stock_move_line.py", line 268, in write
    Quant._update_reserved_quantity(ml.product_id, ml.location_id, -ml.product_qty, lot_id=ml.lot_id,
package_id=ml.package_id, owner_id=ml.owner_id, strict=True)
File "/opt/odoo/src/odoo/addons/stock/models/stock_quant.py", line 273, in _update_reserved_quantity
    raise UserError(_('It is not possible to unreserve more products of %s than you have in stock.') %
product_id.display_name)
odoo.exceptions.UserError: ('It is not possible to unreserve more products of [BSG-001739] hepar eau minérale 1L than you
have in stock.', '')
```

Débloquer les articles

- ouvrir un 2^e onglet, aller sur la fiche article et cliquer sur
- puis revenir aux travaux en attente et cliquer sur

Fix Stock Move Lines

Travail remis en file d'attente

S'il y a pas mal de lignes : cliquer en face de la ligne puis Action > Remettre les tâches en file d'attente

Created 2021-05-25 09:00:24 UTC by Sandie Favre

Updated 2026-04-22 08:26:59 UTC by Michaël Duc