

Pour plus de contenu, connectez-vous !

Serveurs mails sortant : explication et solution soucis

Concept global

- L'utilisateur·rice va envoyer un mail "en tant que" le mail paramétré sur son compte utilisateur·rice, mail qui appartient à un **NOM_DE_DOMAINE**
 - exemple : j'envoie en tant que contact@coeurdartichaud.org
- Pour ça, Odoo utilise une vraie boîte mail.
 - exemple : envoi avec la boîte mail serveurs@grap.coop
- Cette vraie boîte mail est gérée par un prestataire qu'on appellera ici **PRESTA**
 - exemple : en 2024 on est chez Gandi

Paramétrage DNS

Pour que le mail ait une bonne "note" (= pas considéré comme spam), il faut que le **NOM_DE_DOMAINE** autorise le **PRESTA** de la vraie boîte mail a envoyer des mails en son nom.

C'est ça le check du SPF

Donc il faut que le SPF du **NOM_DE_DOMAINE** contienne le nom du serveur **PRESTA**.

Explication SPF

Super tuto ici : <https://help.alwaysdata.com/fr/emails/configurer-spf-dkim-dmarc/>

En gros le serveur qui reçoit le mail vérifie le SPF : "je viens de recevoir un mail de coeurdartichaud.org ; chez qui coeurdartichaud.org a le droit d'envoyer le mail (quel serveur) ?"

Et là ça retourne les include du SPF, donc genre gandi.net, mailjet, always-data etc. Si le mail a été envoyé par un serveur non cité ici, ça marche pas.

Paramétrage de la vraie boîte mail d'envoi

Depuis 2023, on paramètre au max les **Serveurs de courriel sortant** pour les activités.

Le concept :

- une ligne par activité qui correspond à une vraie boîte mail qui peut envoyer des mails
- chaque ligne à une Propriété

Au moment d'envoi de mail, Odoo choisit la ligne avec la priorité avec **le nombre le plus "petit"**

Ici, le mail sera envoyé par la ligne "5 Serveur Grap secours"

Serveurs de courriel sortant

Recherche...

+ Créer Importer

	Priorité	Description	Serveur SMTP
☐	100	Serveurs Grap pour toutes les acts	mail.gandi.net
☐	5	Serveur Grap secours Alwaysdata	smtp-grap-secours.alwaysdata.net

Odoo n'envoie pas directement le mail mais utilise la technologie SMTP pour se connecter à la boîte mail pour y envoyer le mail

Et si on a un soucis avec le **PRESTA** principal

En attendant que le **PRESTA** résolve le truc, on peut décider de changer de vraie boîte mail qui envoie le mail.

Pour ça, on peut jouer avec la priorité des `Serveurs de courriel sortant`.

- Créer une nouvelle vraie boîte mail chez un nouveau presta (exemple 01/2024 mail crée gratos chez `alwaysdata.net`)
- Mettre cette nouvelle vraie boîte mail en priorité basse genre 5, priorité plus basse que la ligne que l'on souhaite ne plus utiliser

Ajouter à chaque nom de domaine dans le SPF l'info du nouveau presta, ici `alwaysdata.net`

Avant	Après
"v=spf1 include:_mailcust.gandi.net ?all"	"v=spf1 include:_mailcust.gandi.net include:_spf.alwaysdata.com ?all"