

Pour plus de contenu, connectez-vous !

# Paramétrage initial des comptes clients

La fonctionnalité de compte client est une fonctionnalité développée à l'été 2022, dans le cadre de l'entrée de l'activité ACR dans GRAP. Après quelques mois, si cet outil fonctionne correctement, il pourra être proposé aux autres activités.

## Paramétrage du compte comptable

Le compte comptable à utiliser est **exclusivement** le "4197 - Clients créditeurs - Autres avoirs". Celui-ci existe dans le plan comptable par défaut. il n'y a donc rien à paramétrer à ce niveau.

- Aller dans Facturation > Configuration > Configuration
- Rechercher l'option "*Compte comptable du compte client*".
- Renseigner le compte comptable 4197

### Compte comptable du compte client

Autoriser les clients à payer avec un compte client

4197 Clients créditeurs - Aut ▾ 

### Paiements clients

> facturation :

### Customer Wallet Account

Autoriser les clients à payer avec un porte-monnaie client

4197 Clients créditeurs ▾ →

)

- Cliquer sur sauvegarder

# Paramétrage d'un nouveau produit

Vous devez créer un produit qui sera utilisé pour être vendu à des clients, pour qu'il crédite leur compte.

The screenshot shows the configuration page for a new product named "Crédit de Compte client". The interface is divided into several sections: "Général", "Approvisionnement", and "Vente".

- Général:** "Unité de mesure" is set to "01PCE". "Type d'article" is "Service". "Catégorie d'article" is "Spécial / DIVERS / DIVERS". "Société" is "3 Pits Pois".
- Approvisionnement:** "Unité de mesure" is "01PCE". "Compte de dépenses" is "4197 Clients créditeurs - Autres avoirs". "Dépôt vendeur" is empty. "Est un produit commission" is checked. "Pdr HT" and "Pdr TTC" are both "0,000". "Catégorie fiscale" is "Pas de Taxes - Réserve au service Comptabilité".
- Vente:** "Compte de revenus" is "4197 Clients créditeurs - Autres avoirs". "Catégorie de marge" is "Marge correcte". "Etat de la marge" is "Marge correcte". "Prix de vente" is "1,00". "Taux de marque Théorique (%)" is "100,00".

Red boxes highlight the following fields: "Nom de l'article", "Crédit de compte client", "Service", "Spécial / DIVERS / DIVERS", "Unité de mesure", "Compte de dépenses", "Compte de revenus", "Catégorie de marge", "Etat de la marge", "Prix de vente", "Catégorie fiscale", and "4197 Clients créditeurs - Autres avoirs".

# Paramétrage d'un nouveau journal

## Compte Client

The screenshot shows the configuration page for a new "Compte Client".

- Type:** "Banque".
- Société:** "La Chèvre et le Chou".
- Journal de compte client:** Selected with a red box.
- Can Receive Deposit:** Unchecked.
- Can be Deposited:** Unchecked.
- Utiliser dans le point de vente:** Selected with a red box.
- Journal de contrôle du point de vente:** Selected with a red box.

Below the configuration options, there are tabs for "Pièces comptables", "Compte bancaire", "Paramètres avancés", and "Point de Vente".

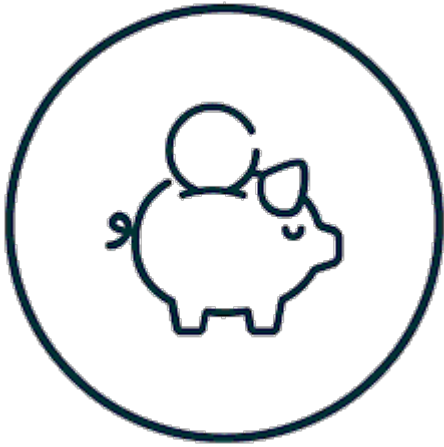
The "Pièces comptables" section shows:

- Code:** "CLI" (highlighted with a red box).
- Code EBP:** "CLI" (highlighted with a red box).
- Nombre Suivant:** "1 CLI Séquence" (with a red arrow pointing to "Séquence" and the text "à modifier").

The "Compte de débit par défaut" and "Compte de crédit par défaut" are both set to "4197 Clients créditeurs - Autres avoirs" (highlighted with a red box).

Veillez à bien paramétrer la séquence une fois le journal créé (par défaut c'est l'exercice 01/01 à 31/12 qui se crée, mais parfois ce n'est pas le bon exercice pour la société, il faut aller vérifier au préalable et ajuster si besoin).

Dans l'onglet Point de vente, ajouter l'icône suivante :



**Décocher la case** *Journal de contrôle du point de vente* (ça enlève l'obligation d'avoir un solde "juste".)

## Paramétrage des points de vente

Pour chaque point de vente, ajouter le journal comme moyen de paiement.

### Paielements

**Méthodes de Paiement**  
Modes de paiement disponibles

- Compte Client (EUR) ✕
- Carte Bancaire (EUR) ✕
- Cheques (EUR) ✕
- Titre Restaurant (EUR) ✕
- Especes (EUR) ✕

## Ajout d'une exception dans les listes de prix

Aller dans les listes de prix écrire la ligne ci-dessous :

### Crédit de compte client

Société

Appliqué sur

- Global
- Catégorie d'articles
- Article
- Variante d'article

Quantité min.

Date de début

Date de fin

Article

[CLO-001700] Crédit de compte client

### Calcul du prix

Calculer le prix

- Prix Fixe
- Pourcentage (remise)
- Formule

Le prix calculé est exprimé dans l'unité de mesure par défaut de l'article.

Basée sur

Prix public

Nouveau prix =

Réduction sur le prix

 %

+

Méthode d'arrondi

Marge min.

Marge maxi.

Sauvegarder et fermer Enregistrer & créer Annuler Remove

Poste - affranchissement - sans TVA	0	0.0 % remisé et 0.0 surtaxé	Le Marché de Chloé
Poste - affranchissement - avec TVA	0	0.0 % remisé et 0.0 surtaxé	Le Marché de Chloé
Tous les produits	0	5.0 % remisé et 0.0 surtaxé	Le Marché de Chloé
Catégorie : consigne clients & fournisseurs	0	0.0 % remisé et 0.0 surtaxé	Le Marché de Chloé
<a href="#">Ajouter une ligne</a>			

Revision #7

Created 10 August 2022 10:32:09 by Sylvain Le Gal

Updated 27 May 2026 09:42:04 by Sandie Favre