Pour plus de contenu, connectez-vous !

Paramétrage initial des comptes clients

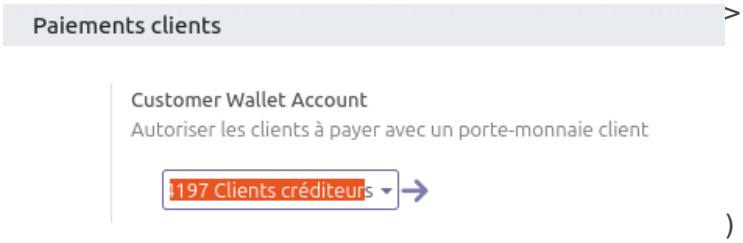
La fonctionnalité de compte client est une fonctionnalité développée à l'été 2022, dans le cadre de l'entrée de l'activité ACR dans GRAP. Après quelques mois, si cet outil fonctionne correctement, il pourra être proposé aux autres activités.

Paramétrage du compte comptable

Le compte comptable à utiliser est **exclusivement** le "4197 - Clients créditeurs - Autres avoirs". Celui-ci existe dans le plan comptable par défaut. il n'y a donc rien à paramétrer à ce niveau.

- Aller dans Facturation > Configuration > Configuration
- Rechercher l'option "*Compte comptable du compte client*".
- Renseigner le compte comptable 4197





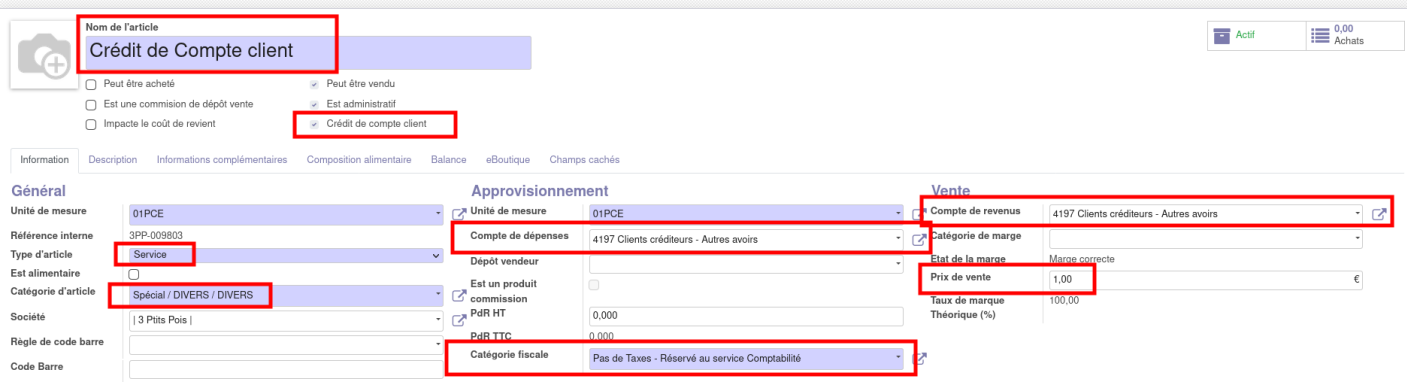
> facturation :

)

- Cliquer sur sauvegarder

Paramétrage d'un nouveau produit

Vous devez créer un produit qui sera utilisé pour être vendu à des clients, pour qu'il créditent leur compte.

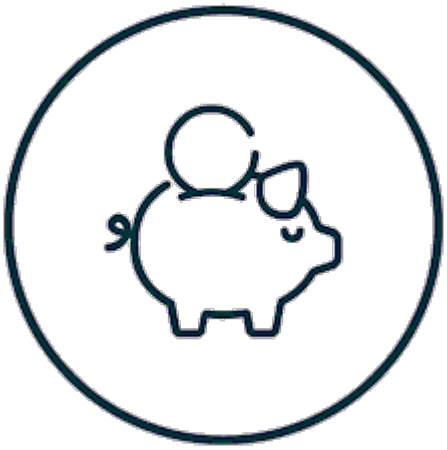


Paramétrage d'un nouveau journal



> Veillez à bien paramétrer la séquence une fois le journal créé (par défaut c'est l'exercice 01/01 à 31/12 qui se créé, mais parfois ce n'est pas le bon exercice pour la société, il faut aller vérifier au préalable et ajuster si besoin).

> Dans l'onglet Point de vente, ajouter l'icône suivante :



> **Décocher la case** *Journal de contrôle du point de vente* (ça enlève l'obligation d'avoir un solde "juste".)

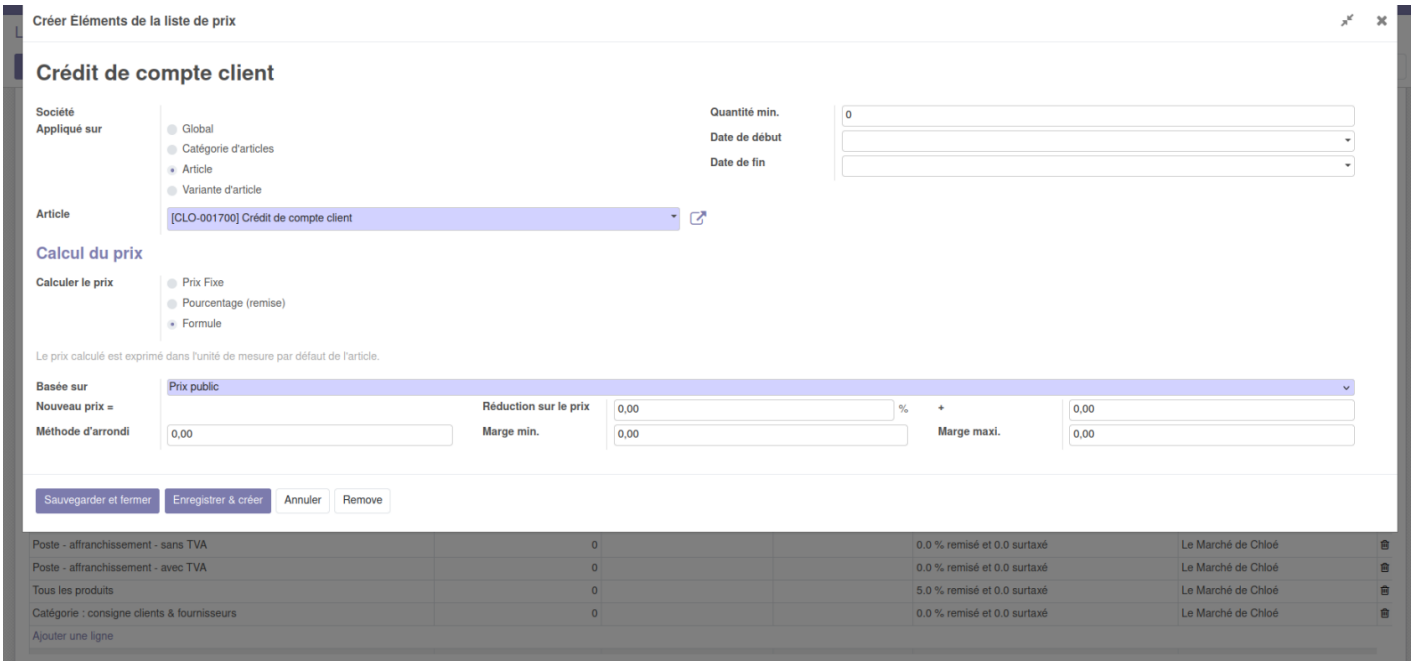
Paramétrage des points de vente

Pour chaque point de vente, ajouter le journal comme moyen de paiement.



Ajout d'une exception dans les listes de prix

Aller dans les listes de prix écrire la ligne ci-dessous :



Created 2022-08-10 10:32:09 UTC by Sylvain Le Gal

Updated 2026-05-27 09:42:04 UTC by Sandie Favre