

Pour plus de contenu, connectez-vous !

Paramétrage du serveur sortant

L'objectif visé est de rendre les mails sortants d'Odoo fiable aux "yeux" des gestionnaires de mail qui ont tendance à durcir leurs politiques de sécurité. Sans ça, on prend le risque que les mails soient classés en Spams voire non délivrés.

Ça se passe ici :

Configuration

Tableau de bord

Utilisateurs et sociétés

Traductions

Paramètres Généraux

Opérations en lot

Technique

Serveurs de courriel sortant

Recherche...

+ Créer

Importer

Filtres

Regroup

	Priorité	Description	Serveur SMTP	Nom d'utilisateur
☐	100	Serveurs Grap pour toutes les actis	mail.gandi.net	serveurs@grap.coop
☐	10	EPV - Infomaniak	mail.infomaniak.com	epicerie@epivrac.bio
☐	10	DTB - OVH	ssl0.ovh.net	contact@laptitedistrib.fr
☐	10	MAG - o2switch	frigo.o2switch.net	accueil@magasin-general.coop

Courriel

Sous-types

Messages

Courriels

Valeurs du suivi

Types d'activités

Modération du canal

Blacklist Mass Mail

Serveurs de courriels entrant

Serveurs de courriel sortant

Le paramétrage par défaut (priorité 100) est le paramétrage de [serveurs@grap.coop](#).

On peut ensuite faire un paramétrage personnalisé pour chaque activité :

Description

GKG - Gandi

Company

| Gramme et Kilogramme |

Priorité

10

Informations sur la connexion

Serveur SMTP

mail.gandi.net

Port SMTP

465

Débogage

☐

Sécurité et Authentification

Sécurité de la connexion

Nom d'utilisateur

Mot de passe

SSL/TLS

contact@gramme-et-kilogramme.fr

Test de connexion

Le bouton "test de connexion" permet de vérifier si tout fonctionne bien :

Odoo Server Error - Alerte

Test de connexion réussi ! Tout semble correctement configuré !



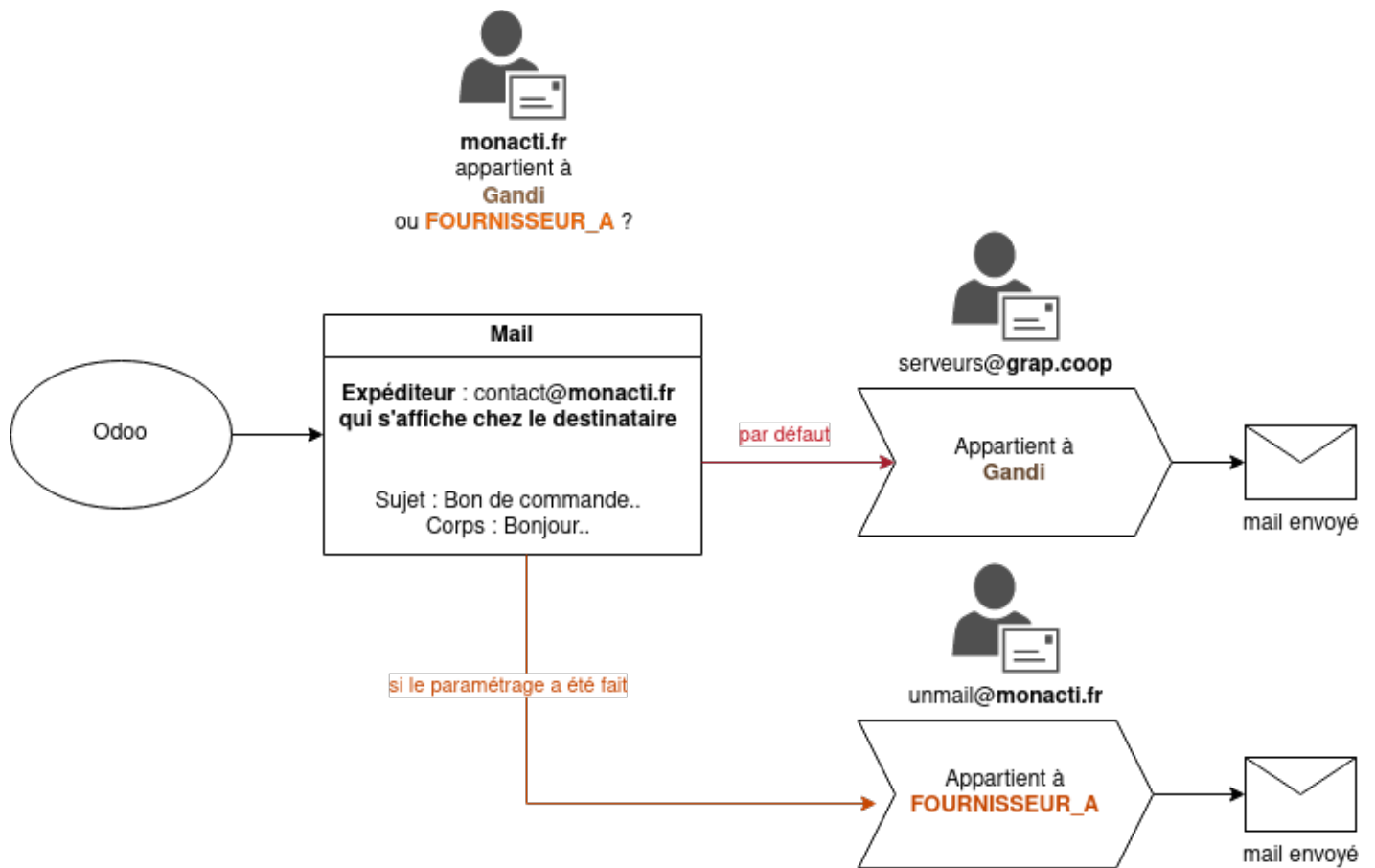
L'enjeu technique du paramétrage

Que Odoo se serve d'une boîte mail (une vraie, qui a de l'espace de stockage) pour envoyer son mail, et que cette boîte mail soit en "cohérence" avec le nom d'affichage d'expéditeur.

Concrètement, sur le schéma, que l'adresse affichée de l'expéditeur **monacti.fr** soit gérée par le même fournisseur que le paramétrage de la boîte mail qui envoie (Gandi ou FOURNISSEUR_A).

Donc, si **monacti.fr** est géré par Gandi, vu que notre serveurs@grap.coop est géré par Gandi, on aurait pas besoin de paramétrer plus que ça.

Mais si **monacti.fr** est géré par un autre fournisseur, il faudra re-paramétrer.



Paramétrages pour les différents cas de figure

L'adresse mail associée à l'activité est une boîte mail	chez Gmail	Cas (1) : nom de domaine géré par Google Cas (2) : juste un Gmail Dans les deux cas (1) et (2) il faut savoir que Google ne permet de se connecter à ses boîtes mails seulement avec une authentification "O2Auth" → notre Odoo ne permet pas ça. Pour le cas (1) : considérer de gérer son nom de domaine hors Google et changer de fournisseur Pour le cas (2) : considérer d'acheter un nom de domaine chez Gandi par le service info + y faire une redirection vers son Gmail, voir de changer de boîte mail #degooglisation	
---	-------------------	---	--

chez Gandi	Si l'acti a une boîte mail associé au nom de domaine, configurer avec ce qui suit, sinon gardez le paramétrage par défaut (car ça utiliser déjà les serveurs de Gandi). Si besoin de configurer : • serveur smtp : mail.gandi.net • port SMTP : 465 • SSL/TLS • nom d'utilisateur : mail en question et son mot de passe	
------------	--	--

chez OVH ou autre fournisseur

Le but est d'avoir une boîte mail "physique" qui puisse envoyer des mails.

Le must : avoir une boîte mail dédié
(genre

serveurs@monacti.fr

ou

commandes@monacti.fr).

Cela permet d'éviter de communiquer le mot de passe d'une boîte mail "perso" au service info, que celui-ci puisse changer en fonction des changements de gens dans l'activité etc.

Le moins must mais rapide : utiliser une boîte mail existante qui permet de faire ce transit.

Puis configurer comme suit selon le fournisseur :

Pour OVH

- serveur smtp : `ssl0.ovh.net`
- port SMTP : `465`
- SSL/TLS
- nom d'utilisateur : mail en question et son mot de passe

Pour Gentilsnuages

- serveur smtp : `mail.gentilsnuages.fr`

L'adresse mail associée à l'activité est une redirection..	Explication générale : Peut importe où le mail atterrit après une redirection, l'important est de savoir à qui (quel fournisseur) appartient cette redirection.		
	..qui renvoie vers une adresse Gmail ex : contact@lepiceriedeshalles.fr renvoie sur epiceriehallesmart@gmail.com	Demander où est géré le nom de domaine - ici lepiceriedeshalles.fr - chez quel presta ? Gandi, OVH, autre ? Revenir au cas d'au dessus en regardant la case du fournisseur.	
	..qui renvoie vers un autre nom de domaine ex. contact@ateliervegetal.fr bascule sur claire07@neutralite.org)	Demander où est géré le nom de domaine ici ateliervegetal.fr , chez quel presta ? Gandi, OVH, autre ? Revenir au cas d'au dessus en regardant la case du fournisseur.	
	qui renvoie sur plusieurs Gmail ex : CDA où contact@coeurdartichaud.org renvoie sur equipe@coeurdartichaud.org qui renvoie sur alexandra/celine/juliet@coeurdartichaud.org qui renvoient sur des Gmail type alexandra.coeurdartichaut@gmail.com)	Demander où est géré le nom de domaine ici coeurdartichaud.org , chez quel presta ? Gandi, OVH, autre ? Revenir au cas d'au dessus en regardant la case du fournisseur.	

contact@laressource.fr r qui renvoie sur XXX	? cas d'au dessus, contact@RES c'est une boîte mail chez OVH j'ai l'impression	
qui renvoie sur plusieurs boîtes mail d'un nom de domaine donné (ex. BSG/CEY)	même cas qu'au dessus, c'est ok ? :) <i>On configure le serveur sortant avec :</i> -le nom du serveur SMTP, -le port SMTP, -une des adresses ciblée par la redirection et son mot de passe <i>Si possible l'adresse en question n'est pas une adresse perso (quelqu'un susceptible de partir, changer de mot de passe, etc.)</i> => comment sécuriser si c'est une adresse perso qui est choisie ??? ex : Nathalie chez CEY, Ann-Lou chez BSG. Parce-qu'ils ne veulent pas payer d'adresse supplémentaire	

Cas ORA - octobre 2023. De nouveau des pb d'envoi réception alors que le paramétrage est ok :
- cela peut venir d'une absence de signature "DKIM" et/ou de politique "DMARC"
=> à faire au niveau du nom de domaine