

Pour plus de contenu, connectez-vous !

Newsletter juin 2022

Avant de commencer la lecture, cliquer sur " Toujours afficher les images" (tout en haut du mail)

Actus du pôle

📅 Départ de Quentin en Auvergne

C'est acté, depuis le 6 juin, Quentin vous répond depuis l'Auvergne ! Il représente physiquement le lien Grap - CAAP en partageant les bureaux de Vincent, Jonathan et Raphaël. **Il reste salarié de Grap**, garde la même fiche de poste, la seule différence sera d'être en première ligne pour les démarrages de nouvelles actis auvergnates et de participer petit à petit à la vie de cette nouvelle coopérative.

Il est prévu qu'il **viennne à Lyon au moins une fois par mois** sur quelques jours, pour assister à certaines réunions en présentiel, voir les collègues en vrai et garder le lien.

👤 Une stagiaire au pôle info pour la 1ère fois



Mouna est avec nous depuis le 28 mars 2022, et elle a déjà fait ses 1ers développements sur Odoo ! Elle effectue aussi un travail avec le pôle accompagnement pour ajouter de nouveaux indicateurs

de suivi dans les tableaux de bord.

On est bien contents de l'avoir parmi nous, d'autant qu'elle dévoile tous ses talents au fur et à mesure qu'on la connaît ! Jugez par vous-mêmes : pâtissière, passionnée par le levain, experte origamis, main verte, parle avec des serpents (mais pas n'importe lesquels : les pythons, exclusivement !), etc.

☀ Congés d'été

	Juillet				Août			
	4-10	11-17	18-24	25-31	1-7	8-14	15-21	22-29
Quentin		x	x					
Sandie							x	x
Sylvain							x	x
Mouna						Fin stage	-	-

Bilan temps de travail 2021

Puisqu'on a mis en place un prévisionnel sur nos temps de travail en 2021, ça valait bien une petite **note d'analyse** à posteriori : on l'a présentée au Copil le 12 mai, et on était bien contents de voir que **globalement, ça roule pour le pôle info !**

Tu veux savoir comment est découpé notre temps de travail ?

Tu veux savoir quels sujets reviennent le plus au support ? combien de temps on passe à vous former ?

Tu veux savoir combien de temps on passe à développer des nouveautés Odoo ?

Tout ça se trouve sur > [CE LIEN](#) < !!

Les grands projets informatique

▣▣ Odoo Log

Les développements ont été suspendus quelques temps avec l'absence de Quentin, l'arrivée de Mouna, et le besoin de consolider l'existant : quelques améliorations ont été livrés en avril (<https://librairie.grap.coop/books/odoo-v12/page/historique-dameliorations>) et d'autres sont en cours de développement !

On espère pouvoir livrer d'ici fin 2022 le volet 2 du projet (vision sur le contenu du camion à chaque étape de la livraison, ...).

▣▣ Odoo Transfo

Après la clarification des besoins, l'écriture du cahier des charges, le petit groupe travail (constitué par Vincent, Quentin et Richard Cerezo qui nous accompagne) a établi la première brique de ce que l'on souhaitait construire ▣▣ Quentin a même **commencé à développer sur Odoo !**

L'atelier au séminaire de juin va être l'occasion de :

- vous montrer les tout premiers développements
- d'en parler, et d'ajuster les choix
- de vous annoncer un prévisionnel du nombre d'heures allouées à Odoo Transfo dans les prochains mois

▣▣ [Actis avec point de vente] Balance connectée

Embellie (peut-être) suite à discussion avec la structure Cooperatic qui est arrivée dans des conditions très précises à avoir une dérogation de la LNE, pour ne pas certifier leur logiciel de communication balance dans le cadre de balance libre service (utilisé par le client dans le

magasin). Ça peut-être une bonne piste pour se lancer "enfin" sur ce sujet de façon opérationnelle, même si ça ne couvrira pas tous les besoins (remontée de poids en caisse par exemple).

☐ eBoutique & site de pré-commandes en ligne

L'utilisation e-boutiques est de plus en plus questionnée par les activités de Grap et de la Caap. Nous continuons à proposer notre outil interne lié directement à Odoo. Une présentation complète de ce que cela fait et ne fait pas est disponible sur [la librairie sur ce lien](#).

Et la suite ?

Au pôle informatique, nous sommes déjà bien chargé·e·s pour les grands projets, et nous essayons donc d'optimiser au maximum notre temps de travail dédié en nous rattachant aux dynamiques externes.

La Caap doit avancer sur le sujet avec un Groupe de Travail informatique (qui devrait voir le jour) pour clarifier les attentes.

Du côté de Grap, le futur cercle de gouvernance "Epicerie" pourrait être le lieu pour faire avancer ce sujet.

Techniquement, nous sommes toujours en veille sur les solutions du côté d'Odoo et de ShopInvader (solution communautaire lié à Odoo).

Autres sujets

☐ Mise à jour Ubuntu de vos ordinateurs de caisse ??

Nous ne tenons pas un discours coercitif très fort au pôle informatique quant aux mises à jour sur vos ordinateurs de caisse. Cela dépend de votre envie, vos connaissances et de ce que l'on vous a dit au démarrage de l'activité.

Cela produit le fait que le "parc" informatique des activités de Grap est hétérogène quant aux versions d'Ubuntu (*c'est le nom du système d'exploitation faisant tourner votre ordinateur*) utilisées. Certains activités qui sont là depuis longtemps ont des ordinateurs tournant en version

16.04 ; la majorité des ordinateurs tournent sous **18.04** et quelques ordinateurs sous **20.04**. Le numéro en gras correspond tout simplement à l'année de sortie de la mise à jour.

Une mise à jour principale d'Ubuntu est arrivé le mois dernier.

Cette mise à jour - la version 22.04 - pourrait vous être proposé.

→→ **NE FAITES PAS CETTE MISE À JOUR** ←←

En effet, **le logiciel** *pywebdriver* qui permet de faire tourner l'imprimante ticket de caisse, la liaison TPE et afficheur clientèle **n'est pas encore compatible avec cette version**.

Quant aux autres mises à jours mineures, on ne change rien. En théorie, c'est mieux de les faire si vous savez faire. Et sinon, ne changez rien. On reviendra probablement vers vous pour creuser la question dans les prochains mois.

☐ Listings mail et noms de domaine

On y est presque, à notre objectif d'harmonisation des mails et listings de la coopérative ! Toutes les activités (hors cercle tertiaire) ont un nom de domaine, et presque toutes ont :

une adresse contact@	Infos générales, qui n'ont pas besoin d'être lues par tous, mais à minima une personne de l'activité
une adresse equipe@	Cible tous les membres de l'activité. Sert principalement pour les newsletters et envois d'infos pour les séminaires.
une adresse ref-informatique@, une adresse ref-compta@ et une adresse ref-social@	Infos des 3 pôles informatique, compta et social, qui doivent être lues par la ou le référent·e de l'activité en la matière (on s'adresse au rôle de référent - une adresse inchangée dans le temps, même si différentes personnes dans l'acti passent sur ce rôle). => pensez-bien à nous signaler les changements, en cas de turn-over ou juste de "casquette" qui va se déposer sur une autre tête.

Les applications : pas besoin de connaître les adresses des membres de Grap, ni de savoir qui est référent·e de quoi dans chaque activité, grâce à ces adresses génériques qui ne bougent jamais. L'objectif principal est de faire gagner du temps à l'équipe interne.

- Quand vous écrivez à membre@grap.coop, ça renvoie bien sur toutes les adresses equipe@ de toutes les activités, donc à tout le monde !

- Quand vous écrivez à ref-compta@grap.coop, tous les référents compta de chaque acti sont destinataires.
- etc.

Finalement, il suffit de connaître le nom de domaine de l'activité (ex. @grap.coop est le nom de domaine de l'équipe interne) dans la plupart des situations.

- Pour voir l'ensemble des listings existants : c'est > [ICI](#) <
- L'organisation-type d'une activité au niveau des mails : c'est > [ICI](#) <

☐ Le support matériel à distance

Un sujet un peu épineux ici : comment faire du dépannage informatique de proximité sans être vraiment sur place ?

- On peut prendre la main à distance sur un ordinateur pourvu qu'il s'allume ET qu'il ait internet...mais quand ce n'est pas le cas ? Quid des périphériques (imprimantes-scanner, TPE, ...) ?

Dans les faits, on finit quand même souvent par arriver à vous dépanner...mais on se rend bien compte que ce n'est pas idéal et que cela peut générer des tensions sur votre travail, en particulier quand on n'arrive pas à être assez réactifs.

Pour essayer de progresser, on se propose de :

- constituer une >> [boîte à outils](#) << sur la librairie sur les 1ers gestes de secours à réaliser sur votre matériel par exemple, pour tenter de vous auto-dépanner (réponse de niveau 1),
- continuer de documenter les situations rencontrées et résolues au sein du pôle (afin que l'on soit tou·te·s capables de vous dépanner) (réponse de niveau 2),
- voir avec les territoires pour peut-être réaliser des listes d'informaticien·ne·s linux du coin, qui pourraient éventuellement prendre le relai lorsqu'à notre niveau nous sommes coincé·e·s (réponse de niveau 3).

Il nous semble aussi important de rappeler notre périmètre de service au niveau du support matériel :

ON FAIT	ON PEUT ESSAYER MAIS ON NE PROMET RIEN	ON NE FAIT PAS
Le support matériel sur ce que l'on vous a vendu : ordinateur de caisse, écran tactile, bipette, afficheur client, imprimante ticket de caisse	Le support matériel sur le matériel qu'on vous a conseillé , ou le matériel de caisse que vous auriez acheté d'occasion et que l'on aurait testé et "approuvé" ici	Le support matériel sur ce que vous avez acheté sans passer par nous (ordinateurs / imprimantes de bureau, balances, TPE)

Enfin, suite à une situation récemment rencontrée d'ordinateur ne démarrant plus du tout suite à une mise à jour, un petit conseil à destination des activités avec point de vente : si ce n'est pas déjà le cas, on vous recommande d'avoir un autre ordinateur / tablette à disposition pour pouvoir ouvrir Odoo en cas d'ordinateur de caisse HS !

☐ Bientôt la signature électronique dans le nuage ?

Pour répondre à un besoin des Co-DG, des présidentes, et peut-être du pôle social de pouvoir signer des documents facilement et à distance, sans avoir à imprimer - signer - scanner, nous allons expérimenter prochainement une solution nommée EIDEasy, solution greffée à notre Nextcloud.

La greffe prendra-t-elle ? Réponse probablement à la prochaine newsletter.

Formations

Odoo :

Pas de formation de niveau 1 (débutant) de prévue : si vous avez un besoin, merci d'écrire à support-informatique@grap.coop.

Pour les formations de niveau 2, on tente un nouveau format (ci-dessous) : vous pouvez vous inscrire à une ou plusieurs 1/2 journées par mail à support-informatique@grap.coop.

J	J	J	J
e	e	e	e
f	f	g	s
a	a	è	u
i	i	r	i
s	s	e	s
m	u	m	m
e	n	e	a
s	n	s	m
s	e	s	a
t	t	t	r
a	t	o	g
t	o	c	e
s	y	k	d
M	a	s	a
a	g	(	n
r	e	z	s
d	d	o	O
i	e	o	d
3	p	m	o
1	r	i	o
m	i	n	V
a	n	v	e
i	t	e	n
-	e	n	d
9	m	t	r
h	p	a	e
à	s	i	d
1	V	r	i
2	e	e	1
h	n	)	0
3	d	J	j
0	r	e	u
	e	u	i
	d	d	n
	i	i	-
		2	9
	3	3	h
	j	j	à
	u	u	1
	i	i	2
	n	n	h
	-	-	3
	9	9	0
	h	h	
	à	-	
	1	1	
	2	2	
	h	h	
	3	3	

J	J	J	J
'	e	e	e
u	s	s	f
t	u	u	a
i	i	i	i
l	s	s	s
i	v	a	m
s	e	c	e
e	n	h	s
l	d	e	s
e	e	t	t
p	u	e	a
o	r	u	t
i	.	r	s
n	e	.	(
t	u	e	2
d	s	u	)
e	e	s	L
v	L	e	u
e	u	L	n
n	n	u	d
t	d	n	i
e	i	d	1
J	1	i	1
e	3	2	j
u	j	7	u
d	u	j	i
i	i	u	l
1	n	i	l
6	-	n	e
j	9	-	t
u	h	9	-
i	-	h	9
n	1	-	h
-	2	1	-
9	h	2	1
h	3	h	2
à	0	3	h
1		0	3
2			0
h			
3			
0			

Autre :

Pas de besoin identifié. Si vous en avez un, faites-le savoir !

Nouvelles documentations

📁 Odoo

- [Caisse] Vente de paniers : <https://librairie.grap.coop/books/odoo-v12/page/option-vente-de-paniers-regroupant-plusieurs-articles>
- [Factures] Analyse des impayés avec la balance âgée des tiers : <https://librairie.grap.coop/books/odoo-v12/page/analyse-des-impayes-avec-la-balance-agee-des-tiers>
- [Factures] Suivi des factures "en souffrance" : <https://librairie.grap.coop/books/odoo-v12/page/suivi-des-factures-en-souffrance>
- [Tableaux de bord] Créer son tableau de bord personnalisé : <https://librairie.grap.coop/books/odoo-v12/page/creer-son-tableau-de-bord-personnalise>
- [Transactions internes] Quelques soucis et comment les résoudre : <https://librairie.grap.coop/books/odoo-v12/page/quelques-soucis-et-comment-les-resoudre>
- [Commandes groupées] <https://librairie.grap.coop/books/odoo-v12/chapter/option-commandes-groupes>
- [Général] Ménage de printemps dans son Odoo : <https://librairie.grap.coop/books/odoo-v12/chapter/menage-de-printemps-dans-son-odoo>

📁 Autre

- [Mail] Thunderbird - nouveaux tutos : <https://librairie.grap.coop/books/mail/chapter/tutos-pour-un-thunderbird-au-top>
- [Mail] Problèmes d'envoi ou de réception des mails : <https://librairie.grap.coop/books/mail/page/problemes-denvoi-ou-de-reception-de-mails-en-lien-ou-pas-avec-odoo>
- [Nextcloud] Ma synchronisation se passe mal : <https://librairie.grap.coop/books/nextcloud/page/ma-synchronisation-se-passe-mal>

- Synchronisations (nuage, mail, agenda, smartphone...) :
<https://librairie.grap.coop/books/synchronisation>
- [Matériel] Imprimante et scanner :
<https://librairie.grap.coop/books/mat%C3%A9riel/page/imprimante-et-scanner>
- [Matériel] Problèmes au démarrage de l'ordi :
<https://librairie.grap.coop/books/mat%C3%A9riel/page/problemes-au-demarrage-de-lordi>
- [Libre office] <https://librairie.grap.coop/books/libre-office>

Dégooglisation

☐ Sortie de Google Mail pour l'équipage

Toute l'équipe est passée en formation sur Thunderbird : l'utilisation de ce gestionnaire de mail est la 1ère étape pour peut-être sortir de Gmail. Cela devra permettre de rendre la transition Gmail > Gandi transparente, le jour où on la fera.

Actuellement, nous recueillons les difficultés d'adaptation rencontrées par les un·e·s les autres, et essayons d'y répondre par exemple en recherchant des modules complémentaires qui permettent de personnaliser l'interface en fonction de ses besoins.

Si vous êtes utilisateur·rice de Thunderbird, n'hésitez pas à faire un tour sur la [documentation](#) que Quentin a réalisé sur ce sujet !

Le bonus

Une mauvaise nouvelle ☐☐

Vous pensez que... **la reconnaissance faciale en manifestation**, c'est que en Chine ou dans Black Mirror ?

Et bah non. Voilà une interview marquante sur la France, ce grand pays des droits de l'humain :

→ [version Peertube](#)

→ [version Youtube](#)

Une meilleure nouvelle ☐☐

Les institutions européennes se dégooglisent et vont diffuser sur Mastodon (alternative à Twitter) et Peertube. [L'article en parlant !](#)

Merci d'avoir lu cette newsletter !

Pour tout question, n'hésitez pas à nous envoyer un mail à support-informatique@grap.coop



Revision #20

Created 13 May 2022 08:44:25 by Sandie Favre

Updated 5 August 2025 09:19:24 by Sandie Favre