

Pour plus de contenu, connectez-vous !

Newsletter informatique juillet 2025



Newsletter informatique n°11 | juillet 2025

Avant de commencer la lecture, cliquer sur " Toujours afficher les images" (tout en haut du mail)

Bonjour à toutes et tous !

Ci-dessous les dernières nouvelles du pôle info : bonne lecture !

ACTUS DU PÔLE

Arrêt de Sylvain

Sylvain est arrêté depuis le 18 avril. On espère le compter de nouveau parmi nous bientôt. En attendant, on se rapproche de la coopérative informatique Hashbang que l'on connaît bien pour obtenir un coup de main sur la migration v16 et sur de potentielles mises à jour d'Odoo (pour MACHE en v16 ou GRAP/CAAP en v12 s'il y a des bugs à résoudre).

Disponibilités pendant l'été

Voici le tableau de nos **présences** sur l'été !

	Semaine du 14 juillet	Semaine du 21 juillet	Semaine du 28 juillet	Semaine du 4 août	Semaine du 11 août	Semaine du 18 août	Semaine du 25 août
Michaël	présent				présent	présent	présent
Sandie	présente	présente	présente	présente			
Quentin		présent	présent		présent	présent	présent
Sylvain							

Pause de Quentin cet automne / hiver

Quentin sera en congés + congés sans solde pendant 1 mois et demi à partir de début novembre.

Pour palier à son absence et si Sylvain n'est pas revenu, nous travaillons à ce qu'Arthur (de la coop Hashbang) soit sur le pont en cas de difficultés / bugs techniques, afin de préserver la disponibilité d'Odoo, du Nextcloud etc.

PROJETS INFORMATIQUES

Migration d'Odoo en version 16

C'est la priorité côté développement, la migration de tous nos modules Odoo pour pouvoir migrer la CAAP en version 16, puis seulement après GRAP (qui utilise plus de modules notamment Odoo LOG).

Cela avance bien, mais nous avons aussi décidé au dernier Copil d'engager du temps de travail d'Hashbang pour nous aider à migrer des modules et nous aider au process de migration complète.

A lire >

[ICI](#) < une explication complète très bien faite sur le "pourquoi du comment" des migrations Odoo par Le Filament.

Ces derniers mois ont notamment été l'occasion de migrer tous les modules liés au **site de précommande**, pour lui donner une nouvelle jeunesse avec pas mal de nouvelles fonctionnalités attendues : on a hâte de vous présenter tout ça une fois qu'on aura pu plus le tester !

Autres projets ☐☐

Rien de neuf jusqu'à la version 16 !

AUTRES SUJETS

Astreinte informatique

Sylvain et Quentin se partageaient jusqu'à maintenant une "astreinte" informatique (qui n'en était pas une, puisqu'ils n'étaient pas astreints physiquement et menaient leurs activités perso sur le temps hors boulot). On a constaté des frustrations des actis de ne pas avoir systématiquement quelqu'un au bout du fil dès que l'on appelle, et une frustration de Sylvain et Quentin de recevoir beaucoup d'appels sans caractère d'urgence sur leur temps perso, aussi nous avons décidé d'expérimenter ce qui suit :

=> Un **nouveau numéro** : 09 78 49 30 68 ET un **nouveau nom** "numéro d'alerte informatique" pour répondre aux objectifs suivants :

- augmenter les chances d'avoir une prise en charge rapide en cas d'appel : le nouveau numéro sonne sur les téléphones de tous les membres du pôle info (sauf ceux qui sont en vacances/en arrêt).
- resserrer l'utilisation de ce numéro pour alléger la charge du pôle info : seules les situations qui vous empêchent de réaliser votre métier justifient un appel sur le téléphone

d'alerte :

- une panne des services Odoo / Nuage / Site de précommande
- la validation d'un inventaire sur Odoo version 12 (planifié en avance)

NB : les clôtures de caisse "foireuses" n'entrent pas dans le périmètre.

Point sur la sortie de Gandi vers Ouvaton

Petit rappel du contexte : historiquement, on orientait les activités de Grap chez Gandi (fournisseur auparavant éthique et français) pour leurs noms de domaine et mail pro, mais suite à son rachat, nous ne sommes plus vraiment en phase, et les prix ont augmenté considérablement !

On a pris la décision il y a plus d'un an de migrer les activités chez [Ouvaton](#), une coopérative de consommation (donc pas rachetable par des actionnaires et dont les prix resteront corrects), dont nous sommes pour l'instant très satisfait.e.s.

A ce jour, nous avons 34 noms de domaines Grap et 7 Caap qui ont été migrés chez Ouvaton, Fermes Partagées est en train de sauter le pas ! (bravo Quentin et Michaël, ça représente beaucoup de boulot !)

On est sur le point de migrer le domaine [grap.coop](#) et toutes les adresses mails de l'équipage.

On a aussi validé en Copil d'entrer au sociétariat, Quentin et Michaël nous représenterons aux AG annuelles !

Ubuntu version 24 : vous pouvez y aller !

La dernière fois, on vous encourageait à reporter le passage en version 24 d'Ubuntu, mais on a pu vérifier depuis que tout fonctionnait bien AUSSI sur cette version. Aucune urgence / intérêt ceci dit : Ubuntu 22.04 est encore maintenu jusqu'en 2027.

FORMATIONS

Ci-dessous le calendrier des formations à venir pour le 2nd semestre 2025 :

<p>Les outils de la coopérative (nuage, framateam, librairie, graptube)</p> <p>jeudi 25 septembre en visio : 13h30-15h30</p>	<p>Ménage de printemps dans mon Odoo</p> <p>jeudi 16 octobre en visio : 13h30-15h30</p>	<p>Inventaire et gestion de stock</p> <p>jeudi 6 novembre en visio : 13h30-15h30</p>
<p>Odoo niveau 1</p> <p>vendredi 5 décembre en présentiel à Lyon : 10h-16h</p>	<p>Piloter sa marge avec Odoo</p> <p>vendredi 12 décembre en visio : 14h-16h</p>	<p><i>Vous n'avez pas pu participer à la formation "sujet libre : réponse à vos questions" du 17.06 mais vous auriez aimé qu'une autre date soit programmée ? Faites-le nous savoir par mail afin que l'on sache s'il faut reprogrammer une session.</i></p>

Pour vous inscrire, écrivez votre nom/prénom/trigramme d'activité > ICI < ou écrivez-nous à support-informatique@grap.coop

C'est dans les tuyaux !

Un webinaire animé par Michaël sur la **sécurité informatique** : les bonnes pratiques à avoir.

Documentation récente

Odoo

- Ventes aux pros et tournées : optimiser les étapes
- Proposer un service de cashback moyennant commission

- [Odoov pour les conseillistes](#)
- [L'import de facture fournisseur \(tuto vidéo\)](#)

Nextcloud

- [Nextcloud 30 : les nouveautés](#)
- [L'application Deck](#)

Autre

- [Thunderbird sur le smartphone : configuration initiale \(versions antérieures à 128\)](#)
- [Thunderbird sur le smartphone : configuration initiale \(version 128 et supérieures\)](#)
- [Framateam : passer un appel depuis Framateam](#)
- [Mise à niveau Ubuntu](#)

Les résultats de l'enquête informatique

Questionnaire de satisfaction informatique

64 réponses

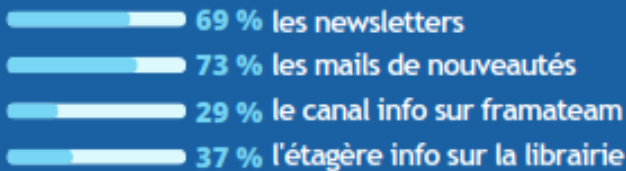
contre 42 en 2023

24 épiceries grapiennes, 18 transfo (16 Grap, 2 Caap), 3 conseillistes, et 2 équipes support (Mache, Grap) représentées

Communication

à 97% suffisante ! -3 points

Les personnes interrogées lisent* :



*toujours ou souvent

Formation

Une offre adaptée pour

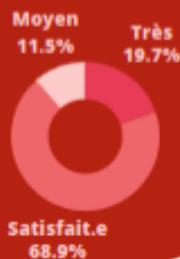
81% -7 points

des répondant.e.s

Odoo

89% de satisfaits

-1 point



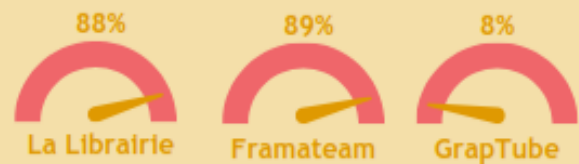
Le Nuage

87% des personnes se disent satisfaites

-1 point

Framateam, la Librairie, GrapTube

Satisfaction



89% des répondant.e.s n'utilisent pas le Graptube, ce qui explique le faible pourcentage

Matériel

79% +3 points

satisfaisant



Questionnaire réalisé en mai 2025

Merci d'avoir lu cette newsletter !

Pour tout question, n'hésitez pas à nous envoyer un mail à support-informatique@grap.coop



Revision #15

Created 10 July 2025 06:30:30 by Sandie Favre

Updated 5 August 2025 09:20:22 by Sandie Favre