

Pour plus de contenu, connectez-vous !

Newsletter fin d'année 2021

Avant de commencer la lecture, cliquer sur " Toujours afficher les images" (tout en haut du mail)

Pas de newsletter depuis mai, quel scandale ! Qu'est ce qui s'est passé parmi le meilleur pôle de l'équipage support interne ?

Actus du pôle

☐ Congé mat et retour de Sandie



la petite Anna née au matin du 15 septembre !

Sandie est revenue au pôle début début décembre,

motivée à rejoindre le collectif et nos superbes actis. On est bien content·e·s de la retrouver dans l'équipe !

☐ Rythme de travail

Aucun changement dernièrement. Voici le récap :

- Sylvain à temps plein,

- Sandie à 80% avec le **mercredi off**,
- Quentin à 90% avec le **mercredi aprem off**.

Privilégiez donc les appels sur les autres jours de la semaine.

En semaine de 9h à 18h, par mail à support-informatique@grap.coop et au [09 73 79 64 40](tel:0973796440).
Au delà si problème bloquant et urgent, le numéro d'astreinte : [06 81 85 61 43](tel:0681856143).

☐ Congés de Noël

On sera tous les 3 en vacances la semaine entre Noël et le jour de l'an (mais pas ensemble, pour répondre aux petit·e·s curieux·se·s !).

En cas d'urgence, vous pourrez tout de même joindre Sylvain ou Quentin sur le numéro d'astreinte : [06 81 85 61 43](tel:0681856143).

☐ Le pôle et la gouvernance

Pour avancer sur l'expérimentation de nouvelle gouvernance, nous avons travaillé sur notre raison d'être, nos redevabilités et périmètres.

Rien n'est validé mais voici un petit extrait de notre travail actuel

“ Raison d'être

- Réduire le temps de travail administratif des coopérateur·rice·s,
- Incarner une informatique inclusive de proximité,
- Promouvoir les communs et les logiciels libres comme outils conviviaux et émancipateurs,
- Lutter contre le solutionnisme technologique / être garant d'un non solutionnisme technologique.

Bilan temps de travail 2021

En mai dernier, nous vous présentions un prévisionnel de la répartition de notre temps de travail. Voici un comparatif à mi-novembre.

	Prévision	Réalisé (mai → novembre)
Support (activités Grap, Caap, Fermes Partagées)	27%	31% ↗
Vie du pôle, de l'équipe, mandats (réfèrent d'équipe)	25%	21% ↘
Projets (voir paragraphe dédié)	11 à 19% (260 à 450h)	18,7% = (440h donc)
Maintenance (correctifs et debug Odoo) et hébergement des services (Odoo, Nextcloud, Librairie etc.)	12%	8% ↘
Nouvelles activités (Grap et Caap)	8%	5,5% ↘
Formation et documentation	6%	3,5% ↘
Fiabilisation et consolidation (amélioration interne, debug compta, dégooglisation interne, contrôle trimestriel etc.)	3%	9% ↗

C'était la première fois que l'on réalisait cet exercice, et on est positivement surpris de la justesse de notre projection.

Le temps de "fiabilisation et consolidation" est plus important que prévu, tandis que le temps dédié aux "Nouvelles activités (Grap et Caap)" et la "Maintenance" est finalement inférieur à ce qui était imaginé au départ. On explique ça notamment par le fait que :

- plusieurs activités qui devaient rentrer à la Caap n'ont pas démarré,

- la migration V12 était il y a déjà 1 an et Odoo se stabilise (moins de travail de debug).

Depuis mai, nous avons effectué **10 mises à jours** !

Les **99 (!) améliorations** d'Odoo développées présentées ici :
<https://librairie.grap.coop/books/odoo-v12/page/historique-dameliorations>



Projections 2022

☐ Repos en début d'année pour Quentin

Après le congé pat' de Sylvain et le congé mat' de Sandie, c'est au tour de Quentin de ... se donner 2 mois de repos sans solde !

Une pause donc en février et mars 2022 où Sylvain et Sandie assureront le service !

☐ Déménagement prévu en Auvergne pour Quentin

Aussi, Quentin souhaite partir de Lyon et se rapprocher de notre chère Caap, la coopérative auvergnate !

Le timing de ce déménagement reste à déterminer, on vous tiendra au courant.

Quentin restera grapien en renforçant les liens avec la Caap et l'interconnaissance entre ces deux belles coopératives.

Ce départ des bureaux à Lyon viendra forcément changer pas mal la façon dont nous travaillons

dans le pôle.

Mais cela permettra notamment de renforcer notre volonté de faire de **l'informatique de proximité** au près des activités actuelles et futures de la Caap.



☐ Une stagiaire pour la première au pôle info !

C'est validé, nous accueillerons Mouna à partir de mars au sein du pôle. Grâce une heureuse rencontre lors d'une formation à la boulangerie, Mouna nous rejoindra pour quelques mois. Ses missions de stage sont encore en réflexion !

Les grands projets informatique

☐ Odoo Log

C'est parti depuis le 4 octobre ! Fini les commandes Excel sur le nuage, tout le monde sur Odoo.

On ne va pas piquer la vedette à la newsletter Log mais les premiers retours sont excellents et on en est bien content·e·s !

À l'heure où l'on écrit, l'outil a permis de gérer 130 000 € de commandes groupées en 1 mois et demi !

Plus d'une centaine de fournisseurs et plus de 2000 produits communs à la coopérative sont renseignés. (Grand merci à halona qui a fait la majeure partie de la job).

Depuis Novembre, nous avons formé les activités du GRAP qui vendent via Coolivri. Principalement **des transformateurs** : Ahi, après l'orage, Atelier Végétal, Du soleil et des graines, Elodie D, Label(le) Brûlerie, La caravane Brasse, l'écume du guiers, les mains dans la pate, Mélim'Elo, Pan ainsi que les épiceries Au tournesol et Petits zestes.

Pour les prochaines étapes :

- **Courant Janvier 2022**, nous développerons une petite amélioration permettant à des activités qui utilisent les camions de Coolivri - *sans pour autant que la marchandise soit saisie dans les commandes groupées* - de pouvoir le saisir dans Odoo.

- **Courant 2022**, nous allons nous atteler à travailler sur le deuxième gros lot de ce projet, afin que odoo puisse indiquer aux transporteurs ce qu'ils doivent livrer. Côté acheteur, vous aurez alors l'information de la date de livraison prévu de chaque produit, ainsi que la possibilité de savoir où se trouve votre marchandise actuellement

Attention, nous allons vous relancer pour que vous saisissiez bien les poids des produits de vos fournisseurs. Pour l'instant, sur 1500 produits vendus à la pièce, près de 600 n'ont pas de poids brut renseigné.

Deux vidéos pour le prix d'une, voici les tutos pour les commandes groupées ! Une pour les activités qui achètent, et une pour les activités qui vendent en activité pivot !

<https://tube.grap.coop/video-playlists/embed/a8be83aa-fd05-4caf-b81c-cd26062a88a5?playlistPosition=1>

Odoo Transfo

Doucement mais sûrement, nous avançons.

Une enquête sur les besoins Odoo des transfo Grap a été envoyé.

Dernier appeeeel : <https://framaforms.org/odoo-transfo-enquete-flash-1629709467>

En janvier aura lieu une réunion avec Vincent, Richard et Quentin pour avancer suite aux résultats qui seront analysés.

☐ **Projet Caap**

Comme dit plus haut, Quentin a l'intention de déménager dans le Puy-de-dôme et de se rapprocher de fait de la Caap.

C'est pour cette raison qu'il était présent à la 1ère AG constitutive de la SCIC ! Il a pu rencontrer les personnes des activités qui soutiennent la Caap mais ne profitent pas encore des services.

☐ **[Actis avec point de vente] Balance connectée**

Un sondage vous avait été envoyé en mai dernier, merci pour toutes vos réponses !

Ce sondage a acté qu'il y avait un intérêt pour ce projet et que les activités étaient prêtes à mettre la main au portefeuille pour payer le matériel adéquat et la licence nécessaire.

Sylvain a récupéré des balances pour pouvoir faire de la recherche et développement et mesurer l'effort nécessaire.

Pas de date prévue mais du temps de travail sera mis dessus en 2022 !

☐ **[Actis avec point de vente] Mise à jour de vos caisses et de pywebdriver**

Pour faire fonctionner le matériel de caisse - imprimante ticket de caisse, afficheur client·e, terminal de paiement - vos ordinateurs tournent sur le système d'exploitation Ubuntu avec un logiciel libre s'appelant `pywebdriver`

Vos ordinateurs ont une version hétérogène d'Ubuntu, allant de la version 2016 à la version 2020. Or `pywebdriver` ne fonctionnait que sur Ubuntu 2016. En septembre, nous avons payé et accompagné une prestation à notre ami développeur Pierrick - qui est le développeur le plus actif sur ce logiciel - pour faire en sorte que cela fonctionne sur la version 2020, sans y passer des dizaines d'heures.

Cela est un succès pour le moment et nous sommes en phase de mise à jour de vos ordinateurs et de `pywebdriver`.

Nous avons besoin de mettre à jour les ordinateurs pour différentes raisons, et en particulier pour des raisons de sécurité car les anciennes versions deviennent obsolètes, pouvant apporter leur lot de bug ou d'insécurité.

Pas de deadline pressée, nous ferons ces mises à jour petit à petit en 2022.

Nouvelles documentations

📄 Odoo

- [Achat] Infos sur le circuit de distribution : <https://librairie.grap.coop/books/odoo-v12/page/fiche-partenaire-circuit-de-distribution>
- [Article] Consulter les articles du fournisseur : <https://librairie.grap.coop/books/odoo-v12/page/fiche-partenaire-consulter-les-articles-du-fournisseur>
- [Vente] Saisir une vente pro : <https://librairie.grap.coop/books/odoo-v12/page/saisir-une-vente-pro>
- [Caisse] Extraire la liste des remises exceptionnelles réalisées en caisse : <https://librairie.grap.coop/books/odoo-v12/page/extraire-la-liste-des-remises-exceptionnelles-realisees-en-caisse>
- [Caisse] Mon imprimante ticket de caisse ne fonctionne plus : <https://librairie.grap.coop/books/mat%C3%A9riel/page/mon-imprimante-ticket-de-caisse-ne-fonctionne-plus>
- [Caisse] Démarrage impossible de l'ordinateur : <https://librairie.grap.coop/books/mat%C3%A9riel/page/demarrage-impossible-de-lordinateur>
- [Commandes Groupées] <https://librairie.grap.coop/books/odoo-v12/chapter/option-commandes-groupes>

- [Commandes Groupées] En vidéo :
- <https://tube.grap.coop/w/p/mQyw4RwMzM9Q1cHjUP7tkK>

☐ Autre

- ☐ De nombreux tutos pour utiliser Thunderbird (envoyer un joli mail, trier ses mails par filtre etc.) : <https://librairie.grap.coop/books/mail/chapter/tutos-pour-un-thunderbird-au-top>
- ☐ Nextcloud - Présentation générale : <https://librairie.grap.coop/books/nextcloud/page/nextcloud-presentation-generale>

Dégooglisation

En mai dernier, nous sortions de Google Agenda. 6 mois après, on peut dire que c'est un succès !

☐ Sortie de Google Mail pour l'équipage

Nous avons décidé de partir de Google pour aller chez Gandi, le prestataire qui gère la quasi totalité des noms de domaine de la coopérative.

Gmail était le dernier service Google que l'on utilisait encore : un·e par un·e, les membres de l'équipe sont formés et font la transition. Cette sortie nous permettra aussi de faire une économie non négligeable vu le prix de Google Pro. Après quasiment 10 ans d'utilisation, nous voyons enfin la fin du tunnel !

☐ Le timing actuel nous donne une sortie en janvier 2022. Vous verrez donc à la prochaine newsletter si on a réussi !

☐ Après l'équipe support, au tour des activités ??

☐ Un peu de doc : <https://librairie.grap.coop/books/mail/page/partir-de-google-mail-pour-gandi>

Le bonus

Marre des pubs sur Internet ?

Pour ton ordinateur, le meilleur combo, c'est

- le navigateur [Firefox](#), avec les modules complémentaires:
 - [Ublock Origin](#) (et pas Adblock qui est sponsorisé par des entreprises de pub..),
 - [Disconnect](#) - qui enlève les mouchards Facebook, Twitter, Google
 - [ClearURL](#) (pour ne pas refiler des mouchards quand tu partages un lien)

Pour ton smartphone, télécharge la bibliothèque d'applications [F-droid](#), puis télécharge

- [FFUpdater](#) pour télécharger ensuite Firefox
- [NewPipe](#), pour regarder Youtube sans pub ni besoin d'avoir un compte !

Merci d'avoir lu cette newsletter !

Pour tout question, n'hésitez pas à nous envoyer un mail à support-informatique@grap.coop



GRAP SCIC SA

Groupeement Régional Alimentaire de Proximité

3 grande rue des Feuillants - 69001 Lyon

09 72 32 33 17

contact@grap.coop | grap.coop

Created 2021-11-19 14:41:30 UTC by Quentin Dupont

Updated 2021-12-21 15:05:44 UTC by Sylvain Le Gal