

Pour plus de contenu, connectez-vous !

Débugguer une caisse bloquée par des tickets non terminés avant fermeture de caisse

En v8, les tickets étaient automatiquement perdus lors de la fermeture de caisse.

En v12, ils ne sont pas perdus, mais on ne peut pas les réintégrer dans la clôture de caisse pour autant : il faut les "shooter" manuellement.

NB : lors de la clôture de caisse, l'épicier-e aura logiquement constaté une erreur de caisse de la valeur des tickets non synchronisés.

Symptômes :

Session non ouverte : POS/30/03/2021/24193

La sessions sur laquelle vous travaillez est fermée : Cette fenêtre de point de vente sera fermée et vous devrez ouvrir une nouvelle sessions.

Et/ou

Odoo Server Error - Warning



Impossible de sauvegarder une vente sur une session fermée.

Ok



Voici la procédure de débogage :

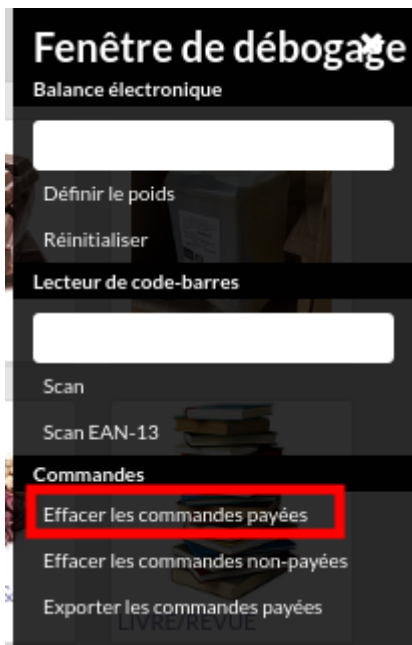
1. prendre la main sur l'ordinateur de caisse avec [MeshCentral](#).
2. se positionner sur la caisse qui pose problème,
3. ajouter dans l'URL **?debug&** entre **web/** et **#action** puis recharger la page

 <https://erp-test.grap.coop/pos/web/?debug&#action=pos.ui>

En V16 c'est <https://erp-test.mache.coop/pos/ui?debug=1#cids=10>

Mettre debug=1 entre le ? et le #

1. Cliquer sur "Effacer les commandes payées" puis "confirmer"



2. enlever **?debug&** de l'URL
3. Le tour est joué ! Bien expliquer que la ou les commandes supprimées ne seront pas prises en compte dans Odoo (pas d'impact sur les stocks, en compta, dans les stats...).

En V16 il faut bien penser à désactiver le mode debug soit avec l'extension, soit avec l'URL en mettant debug=0.

Revision #3

Created 30 March 2021 08:39:58 by Sandie Favre

Updated 19 May 2026 07:32:50 by Michaël Duc