

Pour plus de contenu, connectez-vous !

Relances client.e.s

Une facture est "en souffrance" si elle est toujours non payée à partir du lendemain du dépassement de la date d'échéance inscrite dans la facture :

VTE/25/0364

Client Client divers
France

Date de facturation 06/07/2025

Adresse de livraison ? Client divers

Année fiscale Exercice 2025

Place

Référence du paiement ? REGUL 06-07/08/25

Position fiscale ?

Date d'échéance 19/09/2025

Il est alors possible de faire une relance sur la facture en question en cliquant sur "Envoyer une relance" :

Cette facture client échue n'est pas soldée. [Envoyer une relance](#)

On peut aussi faire toutes ses relances en même temps :

1. Aller dans **Facturation >> Clients >> Relance clients**

2. **Relance client**

FILTRES

Clients **Si l'on ne renseigne rien, cela appellera toutes les client.e.s avec au moins une facture non payée à échéance**

Commercial

OPTIONS

Contact à relancer Dernière relance

Interface de l'assistant Un par un

Délai de déclenchement ? 0 jours **Exception : si l'on a déjà fait une relance il y a moins de x jours**

Délai minimum depuis la dernière relance ? 5 jours

PAIEMENTS À JOUR ?

Journal	Dernière entrée	Dernière entrée créé le	Dernière entrée créé par
BQ2 CAFE CALE			
TICKET ET CARTE RESTAURANT	02/08/2025	02/08/2025 23:15:04	Thomas DJAMA
MONEKO	14/05/2025	14/05/2025 20:25:48	Thomas DJAMA
OD CB A ENCAISSER	04/10/2025	04/10/2025 18:26:34	Thomas DJAMA
OD CHQ A ENCAISSER	09/01/2026	09/01/2026 21:11:33	Administrator
CAISSE CAFE CALE	09/01/2026	09/01/2026 21:11:33	Administrator

DÉMARRER Annuler

3. Défilent ensuite les différents clients avec un mail type à envoyer : je peux choisir de l'envoyer (= bouton valider) ou de l'ignorer.

4.

Étape de la relance

Client

Client divers

Nouveau compteur de relance

1

Contact de facturation

Client divers

Téléphone

Email

Portable

Contact...	Nombre	Date d...	Condi...	Date d'...	Réf. co...	Utilisateur	HT	Total TTC	Montant ...
Client divers	VTE/25/03...	06/07/2025		19/09/2025		Iseult MARI...	437,82 €	481,60 €	481,60 €
Ajouter une ligne									
							437,82 €	481,60 €	481,60 €

Type de relance

E-mail

Cc

Objet

CAFE CALE - BONSAI CAFE - Relance client n°1

Cher client,

Selon nos livres de comptes, les factures échues suivantes ne sont toujours pas soldées :

N° de facture	Date de facture	Conditions de paiement	Date d'échéance	Référence de commande	Type	Total HT	Total TTC	Reste à payer	Relances envoyées
VTE/25/0364	2025-07-06		2025-09-19		Facture client	437,82 €	481,60 €	481,60 €	0
							Reste à payer en EUR	481,60 €	

Si vous avez payé ces factures il y a quelques jours, nous vous prions d'ignorer cet e-mail.

Vous trouverez ci-joint les factures impayées.

VALIDER

Ignorer

Annuler

5. Quand je valide, je passe automatiquement sur le client suivant.

Analyse des impayés avec la balance âgée auxiliaire

Ce petit outil comptable permet de répartir les sommes attendues par les clients par ancienneté. Il servira notamment à faire des relances comme expliqué ci-dessus.

Comment ça marche ?

- 1. Aller dans **Facturation > Analyse > Rapports comptables OCA > Balance âgée auxiliaire**
- 2. Saisir la date puis rechercher le compte 411 :

Balance âgée auxiliaire

SociétéPAPA EST EN BAS, QUI FAIT...

Date20/05/2026

Écritures cibles

Écritures comptabilisées seulement

Toutes les écritures

Afficher le détail des écritures

Date de début

Filtrer les partenaires

Intervals configuration

Filtrer les comptes

Comptes client uniquement

Comptes fournisseur uniquement

Code de départ ?

 à

41100000 Clients - Ventes de bien... X

AFFICHER

EXPORT PDF

EXPORT XLSX

Annuler

On peut ensuite soit visualiser le résultat en consultation, soit l'exporter

Prochaine mise à jour le 20/05/2026 à 03:20

AVOIRS CLIENTS / Balance âgée auxiliaire

IMPRIMER

EXPORTER

Balance âgée auxiliaire - PAPA EST EN BAS, QUI FAIT... - EUR

Filtre de date		Filtre sur les écritures cibles						
2026-05-20		Écritures comptabilisées seulement						
41100000. Clients - Ventes de biens ou de prestations de services								
Partenaire	Résiduel	Non échu	1 - 30 j.	31 - 60 j.	61 - 90 j.	91 - 120 j.	> 120 j.	
Michael Duc	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Sandie FAVRE	19,00 €	0,00 €	19,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	0,00 €	572,74 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-541,24 €	-31,50 €	0,00 €
deuxième nouvelle cliente	0,00 €	41,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-41,50 €	0,00 €	0,00 €
3. cliente 3 cliente 3	0,00 €	16,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-16,50 €	0,00 €	0,00 €
Albane Barranger	0,00 €	12,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-12,50 €	0,00 €	0,00 €
Cliente Nouvelle	0,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-100,00 €	0,00 €	0,00 €
Quentin test test	16,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	16,00 €	0,00 €	0,00 €
Client divers	543,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-11,00 €	554,50 €	0,00 €

Created 2026-01-09 20:39:45 UTC by Sandie Favre
Updated 2026-05-20 13:24:21 UTC by Sandie Favre