

Pour plus de contenu, connectez-vous !

Option - Programme de fidélité

Exploration du module OCA pos_loyalty

Point de vente / Paramètres

ENREGISTRER IGNORER

Rechercher...

Paramètres généraux

Ventes

Inventaire

Facturation

Employés

Point de vente

acompte (POV)

Print Sales Orders
These reports will be available for printing at the POS

Tarif

☐ Listes de prix flexibles
Un produit peut avoir plusieurs prix, remises automatisées, etc.

☐ Contrôle des prix
Limiter les modifications de prix aux managers

☒ Remises appliquées à la ligne
Permettre aux caissiers d'appliquer une remise par ligne

☐ Prix des produits
Prix des produits sur les reçus

☐ Prix hors taxes

☒ Montant toutes taxes comprises

→ Comment gérer les prix toutes taxes comprises

☐ Remises globales
Ajoute un bouton pour appliquer une remise globale

☒ Promotions, bons de réduction, cartes-cadeaux et programmes de fidélité
Gérer la promotion qui accordera des remises ou des cadeaux aux clients

☒ Générer des cartes PDF

☐ Scanner les cartes existantes

→ Remise & Fidélité

→ Cartes-cadeaux & e-wallet

2 possibilités :

1. Programmes de remise & fidélité
2. Cartes cadeaux et e-wallet

1/ Remise et fidélité

Point de vente

Tableau de bord

Commandes

Produits

Analyse

Configura

Paramètres / Cartes-cadeaux & e-wallet

NOUVEAU

Nom du programme

Cartes-cadeaux

Produits

Variantes de produit

Listes de prix

Remise & Fidélité

Cartes-cadeaux & e-wallet

Le programme de fidélité peut prendre plusieurs formes :

Nom du programme	Type de programme	Articles	Point de vente
Programme de fidélité	Cartes de fidélité	2 Cartes de fidélité	
Bon de réduction de 10%	Bons de réduction	10 Bons de réduction	Shop (Mitchell Admin)
Achetez 3 grands meubles de rangement, recevez-en un gratuitement	Achetez X Recevez Y	0 Promos	Shop (Mitchell Admin)
Code pour 10% de remise sur les commandes	Code de remise	0 Remises	Shop (Mitchell Admin)
15% de remise sur votre prochaine commande	Bons de réduction pour la prochaine commande	6 Bons de réduction	Shop (Mitchell Admin)

Exemple d'une carte de fidélité avec 1 point par € dépensé, et une remise de 5% sur la commande au bout de 100€

Nom du programme

Programme de fidelité

FR

Type de programme

Cartes de fidélité

Lorsque les clients passent une commande, ils accumulent des points qu'ils peuvent échanger contre des récompenses sur la commande en cours ou sur une commande future.

Validité

Limite d'utilisation

Société

Monnaie

Disponible sur

Point de vente

EUR

Points de fidélité

FR

My Company (San Francisco)

☒

 Point de vente

☒

 Ventes

Tous les PdV

Règles & Récompenses

Communications

Règles conditionnelles

AJOUTER

Récompenses

AJOUTER

Si minimum 1 article(s) acheté(s)

Accorder

1,00 Points de fidélité par € dépensé

5,00% remise sur votre commande

En échange de

100,00 Points de fidélité

Lors du passage en caisse, du moment que l'on a saisi le nom du client, les points de fidélité se calculent.

Lorsque le nombre de points attendu est atteint, on peut proposer au.à la client.e de les convertir en récompense :

0,00 €

WH 35,00

noire
0,00 €

Total : 25,17 €

Montant de la réduction : -25,17 €

Points de fidélité

112.6

+26.5-100

39.1

Marge : -154,83 € (-615,14%)

Plus...

Note au client

Edith Sanchez

1

2

3

Qté

Note au client

Remboursement

Info

Imprimer les étiquettes

Saisir un code

Réinitialiser les programmes

Récompense

Devis/Commande

Edit Order Lines

Nouvelle ligne

Créer une vente

Retour

Lors du 1er passage en caisse :	Sur un passage ultérieur :	Lorsque les 100 points donnant accès à une "récompense" sont atteints :
odoo Cash entrant/sortant 1 Commandes Végétarien 1,00 Unités à 12,50 € / Unités 12,50 € (100,00%) Sandwich Mozzarella 2,00 Unités à 8,20 € / Unités 16,40 € (100,00%) Eau 1,00 Unités à 1,10 € / Unités 1,10 € (100,00%) Total : 30,00 € Montant de la réduction : -30,00 € Points de fidélité +30 30	Points de fidélité 30 +82.6 112.6	Points de fidélité 112.6 +26.5-100 39.1

 My Company (San Francisco) http://www.example.com Végétarien 12,50 Sandwich Mozzarella 2 x 8,20 € 16,40 Eau 1,10 TOTAL 30,00 € Espèces 30,00 RENDU 0,00 € Remises -30,00 € Programme de fidélité Points de fidélité gagnés : 30 Client Edith Sanchez Base Montant Taxe 0 % sur 30,00 € 0,00 € Commande 00001-003-0006 27/01/2026 16:34:52	 My Company (San Francisco) http://www.example.com Chaise de bureau 82,60 TOTAL 82,60 € Banque 82,60 RENDU 0,00 € Remises -82,60 € Programme de fidélité Points de fidélité gagnés : 82.6 Solde Points de fidélité: 112.6 Client Edith Sanchez Base Montant Taxe 0 % sur 82,60 € 0,00 € Commande 00001-004-0007 27/01/2026 16:35:54	 My Company (San Francisco) http://www.example.com Chaise de bureau noire 26,50 5% sur votre commande -1,33 TOTAL 25,17 € Espèces 25,17 RENDU 0,00 € Remises -25,17 € Programme de fidélité Points de fidélité gagnés : 26.5 Points de fidélité dépensés : 100 Solde Points de fidélité: 39.1
--	---	---

Lorsque l'on choisit le. la client.e, on visualise son solde de points accumulés :

Nom	N° TVA	Solde
Edith Sanchez Ready Mat		39.10 Points de fidélité DÉTAILS

Ce n'est pas le cas dans la fiche contact.

Quand bien même le produit de remise (si la "récompense" est une remise) est noté sans TVA, Odoo applique une TVA. Et s'il y a dans le ticket des produits avec une TVA 5,5%, d'autres 0% (consigne), d'autres 20%, il crée autant de lignes qu'il y a de catégories fiscales et "découpe" la récompense proportionnellement pour y appliquer de la TVA.

Le module en l'état ne gère pas les récompenses sur des activités mixtes épicerie / resto (707 et 701).

Ceci dit on peut configurer le fait que seuls les produits de revente génèrent des points (et donc des récompenses), ce qui permet de ne pas tout mélanger

The screenshot shows the 'Règles & Récompenses' configuration page. The 'Règles conditionnelles' section has a tab 'Règles & Récompenses' and a sub-tab 'Communications'. Below the tabs, there's a section 'Règles conditionnelles' with an 'AJOUTER' button. The rule is defined by the condition 'Si minimum 1 article(s) acheté(s)' and the action 'Accorder 1,00 Point(s) de fidélité par € dépensé'. The 'Récompenses' section has an 'AJOUTER' button and shows a reward of '5,00€ par commande remise sur votre commande' and 'En échange de 200,00 Point(s) de fidélité'. A red arrow points to the 'Parmi:' dropdown menu in the 'Règles conditionnelles' section, which is currently set to 'Revente'.

Created 2026-01-27 15:16:36 UTC by Sandie Favre
Updated 2026-09-07 13:48:17 UTC by Sandie Favre