

Pour plus de contenu, connectez-vous !

# Gestion différenciée adresse livraison et facturation

Pour les clients qui auraient différentes adresses (et/ou mails), vous pouvez les renseigner dans l'onglet "**Contacts & Adresses**" de la fiche contact :

The screenshot displays a contact profile for 'partenaire test'. At the top left is a placeholder profile picture. To its right, the name 'partenaire test' is shown. On the top right, there are summary statistics: 3 Ventes, 2,80 € Facturé, 0 Comptes ana..., and a status of 'Actif'. Below this, a table lists contact details:

Adresse	Adresse contact	Téléphone
TVA		Mobile
		<b>Courriel</b>   contact@partenaire-test.fr
		Site Web

Below the table is a navigation bar with tabs: 'Contacts & Adresses' (selected), 'Notes internes', 'Ventes & Achats', 'Facturation', 'Vente eBoutique', and 'Assignation de partenaire'. Underneath, two differentiated address cards are shown, each with a red box around its email address:

- Facturation:** 69001 FACTURATION, facturation@partenaire-test.fr
- Expedition:** 69001 EXPEDITION, expedition@partenaire-test.fr

Cliquer sur le bouton "+ Ajouter" dans cet onglet t'offre la possibilité de renseigner plusieurs adresses selon le contexte : facturation, expédition, livraison, perso.

## CréerContacts

Contact  Adresse de facturation  Adresse d'expédition  Autre adresse  Adresse personnelle

Nom du contact

Civilité

Ex. : M. ▼

Poste occupé

ex : Directeur Commercial

Courriel

Tél.

Tél. portable

Notes

note interne...

Enregistrer & fermer

Enregistrer & créer



Annuler

Supprimer

Cela créé autant de rubriques que l'on a renseigné d'adresses :

Contacts & Adresses Notes internes Ventes & Achats Facturation eShop Sale

[+ Ajouter](#)

 00000 VILLE expédition	 VILLE Autre	 VILLE adresse perso
 00000 VILLE Facturation	 Contact Poste occupé Contact	

Attention : chaque rubrique ou "sous-contact" créé génère une fiche contact supplémentaire dont l'intitulé est au format **"[Nom du contact], Adresse de facturation"**

Contacts

Nom:  Recherche...

[+ Créer](#) [Importer](#) ▼ Filtres ☰ Regrou... ★ Favoris ↻ 1-3 / 3 ◀ ▶ ☰ ☰ ☰

 partenaire test contact@partenaire-test.fr \$ 4	 partenaire test, Adresse de facturation partenaire test FACTURATION facturation@partenaire-test.fr	 partenaire test, Adresse d'expédition partenaire test EXPEDITION expedition@partenaire-test.fr
---	---	---

l'adresse et le courriel principaux du contact sont à renseigner dans la partie haute

## Concrètement lors de la commande

L'adresse du contact et les adresses de livraison (expédition) et de facturation figurent à toutes les étapes de la commande, et dans tous les PDF (devis, bon de commande et facture).

### Nouveau

<b>Client</b>	partenaire test
<b>Adresse de facturation</b>	partenaire test, Adresse de facturation
<b>Adresse de livraison</b>	partenaire test, Adresse d'expédition
<b>Position fiscale</b>	

Et au niveau des courriels renseignés, ça donne ça :

<b>Courriel</b>	<b>Reçoit</b>
contact@partenaire-test.fr	les mails envoyés aux étapes devis et bon de commande
facturation@partenaire-test.fr	le mail envoyé après la validation de la facture
expedition@partenaire-test.fr	-

Revision #1

Created 2 September 2025 14:20:25 by Sandie Favre

Updated 3 March 2026 11:16:21 by Sandie Favre