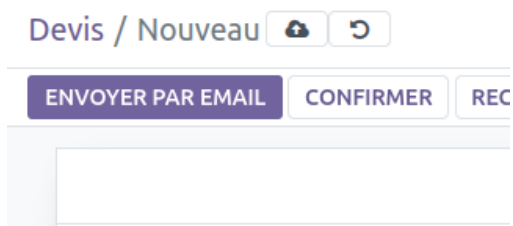


Pour plus de contenu, connectez-vous !

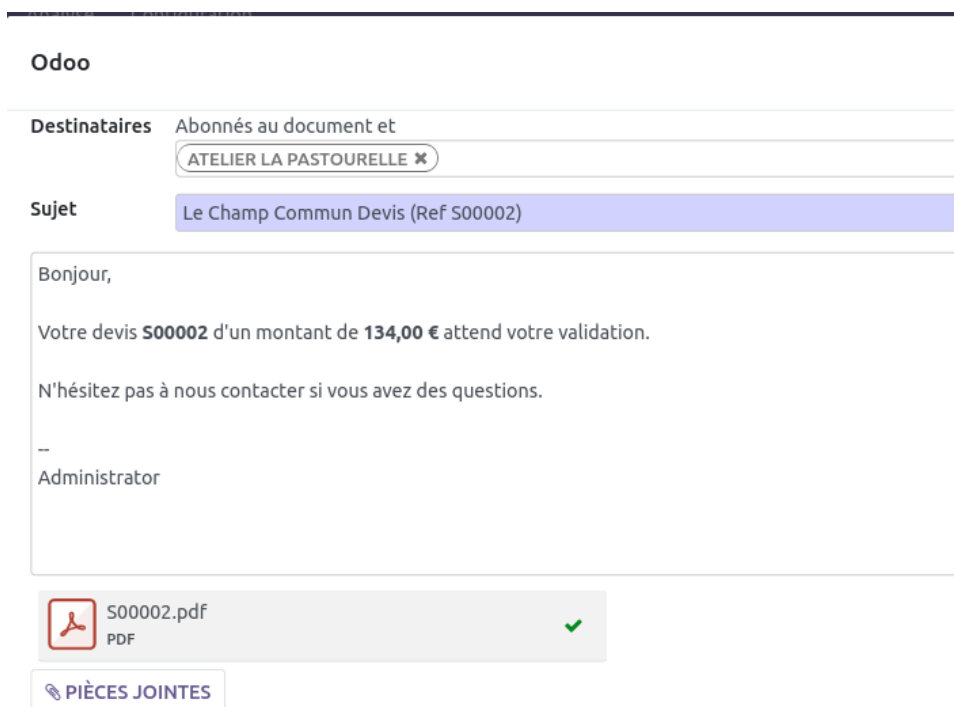
Envoi de mail via Odoo

Dans le déroulé d'une vente ou d'un achat, il y a toujours des étapes (devis, commande, facture...) où l'on peut envoyer des mails au client ou fournisseur. Cette possibilité est matérialisée par le bouton "envoyer par e-mail" :



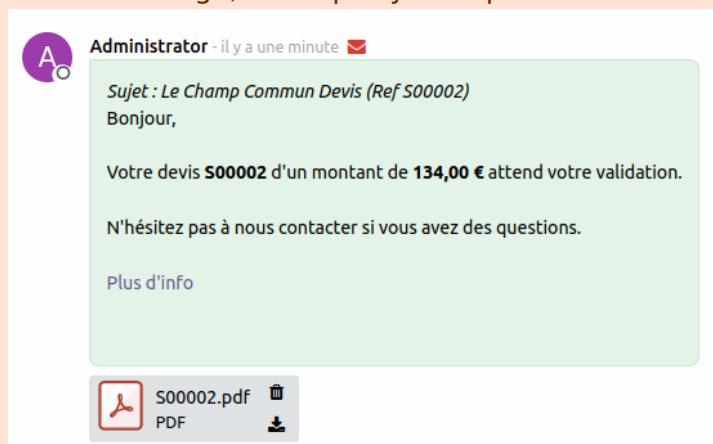
Une pop up s'affiche alors, avec la possibilité de :

- Modifier le contenu du corps du mail
- Ajouter d'autres pièces jointes (ex : les conditions générales de vente) ou d'autres destinataires

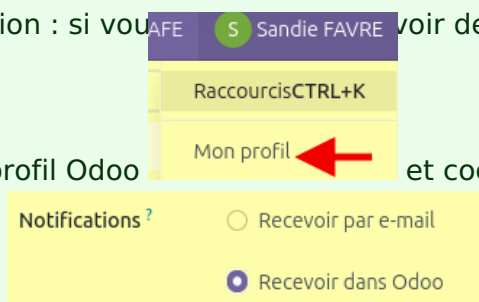


Odoo vous envoie de façon systématique le mail en vous mettant en copie invisible. En d'autres termes, si vous ne recevez pas une copie du mail, c'est que l'envoi a échoué. Merci de contacter le service informatique dans ce cas.

Vous pouvez vérifier aussi dans le chatter que tout est ok. Si l'enveloppe est rouge comme sur cette image, c'est qu'il y a un problème à l'envoi du mail :



Exception : si vous voulez voir des copies de mail d'Odoo, vous pouvez aller dans votre profil Odoo et cocher "recevoir dans Odoo" plutôt que recevoir par email :



Revision #3

Created 23 May 2024 06:56:36 by Sandie Favre

Updated 15 May 2026 07:48:37 by Sandie Favre