

Pour plus de contenu, connectez-vous !

# Description technique et accès à Odoo

## Caractéristiques techniques

Odoo est un logiciel web. Cela présente les principales caractéristiques suivantes :

### Avantages

- Il ne nécessite **pas d'installation** sur votre ordinateur,
- Vous pouvez utiliser Odoo depuis **n'importe quel matériel** ayant un navigateur Web (PC fixe ou portable, Tablette, Téléphone, etc.),
- Vous pouvez utiliser **n'importe quel système d'exploitation**. (Windows, MacOS, distribution Linux, Android, etc.),
- Odoo fonctionne sur tous les navigateurs. ceci étant, GRAP n'apporte du support que sur le navigateur libre Mozilla Firefox ([Télécharger Firefox](#)).

### Inconvénients

- Vous devez **avoir accès** à Internet
  - Certaines parties très spécifiques, notamment le point de vente tactile, supporte une coupure momentanée d'Internet
  - Tout le reste du logiciel s'arrêtera de fonctionner si vous n'avez plus d'accès à Internet

- Odoon ne demande pas de haut débit, mais il requiert des **temps de réponse rapide**
  - Optez donc pour une connexion filaire (**Fibre** de préférence, ou **ADSL**)
  - Vous aurez la **sensation de lenteur** si vous utilisez une connexion sans fil de **faible qualité** (Borne wifi lointaine, zones mal couvertes par la 4G / 5G)

## Conseils

Il vaut mieux donc veiller à avoir une connexion **filaire** et de **bonne qualité**. Pour cela, si vous ne pouvez pas supporter une coupure de fonctionnement il est conseillé :

- **en premier lieu**, d'avoir une **connexion de secours**, en cas de panne de votre Fournisseur d'Accès à Internet. La connexion de secours doit utiliser une technologie différente de votre accès principale ;
- **en deuxième lieu**, pour votre accès à Internet. (ADSL, Fibre), d'utiliser un contrat **professionnel** et non particulier. Le contrat professionnel garantit généralement des temps de rétablissement (**GTR**), alors que pour un contrat particulier, vous n'en aurez pas ;

Pour alimenter vos réflexions sur l'aspect judiciaire d'avoir une deuxième connexion de secours, vous pouvez comparer les deux chiffres suivants :

- L'impact économique qu'aurait une coupure d'internet pendant une journée par an (scénario légèrement pessimiste) : Perte de chiffre d'affaire + Temps de travail supplémentaire pour les salariés multiplié par votre taux horaires chargés (Comptez ~ 11 € HT / heure pour un salarié au SMIC)
- Le coût d'une connexion de secours (comptez 150 € HT / an)

## Sauvegarde des données

Pour information, les données présentes sur Odoon sont sauvegardées **chaque nuit** de façon automatique, sur un autre site sécurisé (autre Data Center)

## En cas de panne

Vérifiez que vous avez bien accès à internet, en allant sur une autre page Internet.

- Si vous n'avez pas accès à Internet, utilisez votre connexion de secours, si vous en avez une, sinon, vous ne pouvez que passer en mode manuel pour vos ventes. Pour cela, saisissez vos ventes sur papier (détail des produits et moyen de paiement utilisé).
- Si vous avez accès à Internet, cela signifie qu'il y a un problème avec le serveur Odoo. Dans ce cas, appelez le numéro d'alerte informatique pour nous informer en dehors des horaires de bureau : 09 78 49 30 68

# Accès

- Saisir l'adresse suivante dans un navigateur : <https://erp.grap.coop> pour Grap, <https://erp.caap.coop> pour Caap, <https://erp.mache.coop> pour Mache
- Saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe fourni par le service informatique pour s'identifier,

Veillez lire [les préconisations relatives à la gestion des identifiants](#).

**Login**

**Mot de passe**

Se connecter

---

Revision #5

Created 23 May 2024 06:56:32 by Sandie Favre

Updated 23 April 2026 14:07:26 by Michaël Duc