

Pour plus de contenu, connectez-vous !

Suivi des factures "en souffrance"

Une facture est "en souffrance" si elle est toujours non payée à partir du lendemain du dépassement de la date d'échéance inscrite dans la facture :

VT/21/0351

| | | | |
|-----------------------------|---|--|----------------------------|
| Client | Lycée Julien Wittmer Charolles 71120 | Date de facturation | 05/01/2022 |
| Adresse de livraison | Lycée Julien Wittmer |  Date d'échéance | 05/01/2022 |
| Position fiscale | | Conditions de paiement | Paiement à la commande |
| | | Liste de prix | EPV - Prix catalogue (EUR) |

L'information va apparaître à plusieurs niveaux :

1. lorsque je créé une vente ou une facture pour un client qui a des paiements en retard : un bandeau s'affiche pour me rappeler que ce partenaire a des factures impayées :

Bon de commandes / Nouveau

✓ Sauvegarder ✕ Annuler

Envoyer par email Imprimer Confirmer Prévisualiser Annuler Recalculer les prix

Réinitialiser les descriptions

Devis envoyé > Bons de co

Le partenaire de facturation **association scolaire / Montseveroux** a 1 facture(s) échue(s) impayée(s) pour un solde à payer total de 67,10 €

Nouveau

Client

association scolaire / Montseveroux

Validité du devis

Adresse de facturation

association scolaire / Montseveroux

Date d'engagement

Adresse de livraison

association scolaire / Montseveroux

Liste de prix

Position fiscale

Conditions de paiement
Politique de facturation

BEB - Prix catalogue (EUR)

Paiement à la commande

Quantités Livrées

Lignes de la commande Produits optionnels Autres informations

| Article | Description | Qté | UdM | P.U. | Coût | Margin(%) | Taxes | Rem. 1 (%) | S. |
|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----|------|------|-----------|-------|------------|----|
| Ajouter un produit | Ajouter une section | Ajouter une note | | | | | | | |

2. lorsque je vais sur la fiche de ce contact

3. si je suis sur une facture en souffrance, il y a un onglet de relance qui s'affiche, et je peux envoyer ma relance par ce biais :

Envoyer & Imprimer Enregistrer un paiement **Relance** Ajouter un avoir Prévisualiser Annuler Brouillon Ouvert Payé

VT/22/0589

Client

association restauration scolaire / Montseveroux

Date de facturation

31/01/2022

Transaction inter société

Date d'échéance

08/02/2022

Adresse de livraison

association restauration scolaire / Montseveroux

Conditions de paiement

8 jours après facturation

Position fiscale

Client B2C (TTC)

Liste de prix

BEB - Prix catalogue (EUR)

Lignes de factures Autres informations Avoirs **Relance**

Nombre de relances

0

Désactiver les relances

| Compteur | Date | Réalisé par | Type | Info/résultat | Notes d'info/résultat |
|----------|------|-------------|------|---------------|-----------------------|
|----------|------|-------------|------|---------------|-----------------------|

Pour relancer tous ses clients en retard :

1. Aller dans Facturation >> Clients >> Rappel de facture en souffrance

2.

Rappel de facture en souffrance

Filtres

Clients

Vendeur

champ facultatif : si non rempli, appelle tous les clients. Attention, s'il y a beaucoup de retardataires, ça peut "mouliner" quelques minutes.

non utilisé à ce jour chez Grap

Options

Contact à rappeler: Dernier rappel **OK**

Interface de l'assistant: Une par une

Délai de déclenchement: 0 jours **0 = le lendemain de la date d'échéance de la facture**

Délai minimum depuis le dernier rappel: 5 jours **dans le cas où on serait à une 2ème (ou plus) relance, délai minimal entre 2 relances. Ex. j'ai relancé mon client X il y a 2 jours, si je refait une recherche des factures en souffrance, il n'apparaîtra pas.**

Démarrage
Annuler

3. Défilet ensuite les différents clients avec un mail type à envoyer : je peux choisir de l'envoyer (= bouton valider) ou de l'ignorer.

4.

Étape de facture en souffrance

Client

Contact de facturation

Courriel

Nouveau compteur de rappels: 1

Téléphone

Mobile

| Contact de facturation | Numéro | Date de facturation | Conditions de paiement | Date d'échéance | Réf. Commande | Vendeur | Taxes exclues | Total | Montant dû | Nouveau compteur de rappels | Dernier rappel |
|------------------------|-------------|---------------------|---------------------------|-----------------|---------------|------------------------|---------------|---------|------------|-----------------------------|----------------|
| | VT/21/8875 | 30/10/2021 | 8 jours après facturation | 07/11/2021 | | [Boulange et Baluchon] | 15,00 € | 15,83 € | 15,83 € | 0 | ✘ |
| | VT/21/10049 | 30/11/2021 | 8 jours après facturation | 08/12/2021 | | [Boulange et Baluchon] | 9,48 € | 10,00 € | 10,00 € | 0 | ✘ |
| | VT/21/10594 | 31/12/2021 | 8 jours après facturation | 08/01/2022 | | [Boulange et Baluchon] | 9,48 € | 10,00 € | 10,00 € | 0 | ✘ |
| | VT/22/0589 | 31/01/2022 | 8 jours après facturation | 08/02/2022 | | [Boulange et Baluchon] | 9,86 € | 10,40 € | 10,40 € | 0 | ✘ |
| | | | | | | | 43,82 | 46,23 | 46,23 | | |

Type de relance: Courriel

Copie à (CC):

Sujet: | Boulange et Baluchon | - Rappel de facture en souffrance n°1

Cher client,

Selon notre comptabilité, les factures suivantes sont en souffrance :

| Numéro de facture | Date de facturation | Conditions de paiement | Date d'échéance | Réf. Commande | Total HT | Total | Solde dû | Rappels antérieurs |
|-------------------|---------------------|---------------------------|-----------------|---------------|----------|---------|----------|--------------------|
| VT/21/8875 | 30/10/2021 | 8 jours après facturation | 07/11/2021 | | 15,00 € | 15,83 € | 15,83 € | 0 |
| VT/21/10049 | 30/11/2021 | 8 jours après facturation | 08/12/2021 | | 9,48 € | 10,00 € | 10,00 € | 0 |

Valider
Ignorer
Annuler

Dans le cas où l'on retire une ou plusieurs lignes de factures impayées (petite croix en bout de ligne), le bandeau suivant apparaît, et il faut cliquer sur le lien pour mettre à jour le mail de relance associé : [Click on this link to recompute the mail informations](#)

5. Quand je valide, je passe automatiquement sur le client suivant.

Pour suivre ses factures impayées et/ou en souffrance, voir aussi :

- la vue d'ensemble "[factures impayées](#)",
- la "[balance âgée des tiers](#)".

Revision #2

Created 28 February 2022 15:45:07 by Sandie Favre

Updated 3 March 2022 15:33:20 by Sandie Favre