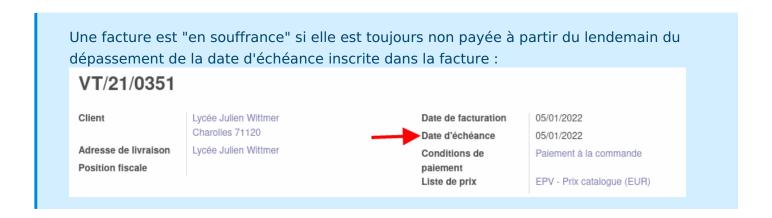
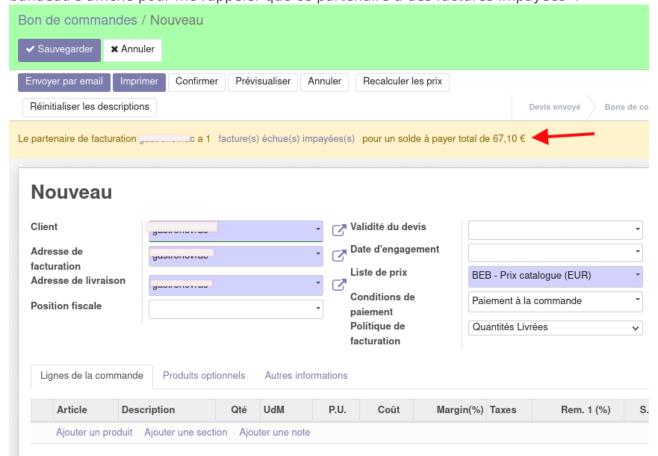
Suivi des factures "en souffrance"

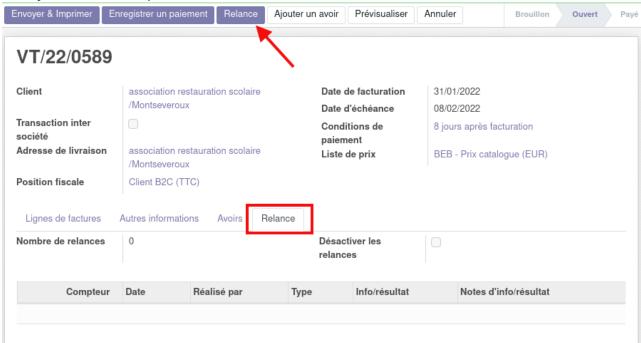


L'information va apparaître à plusieurs niveaux :

1. lorsque je créé une vente ou une facture pour un client qui a des paiements en retard : un bandeau s'affiche pour me rappeler que ce partenaire a des factures impayées :



- 2. lorsque je vais sur la fiche de ce contact
- 3. si je suis sur une facture en souffrance, il y a un onglet de relance qui s'affiche, et je peux envoyer ma relance par ce biais :

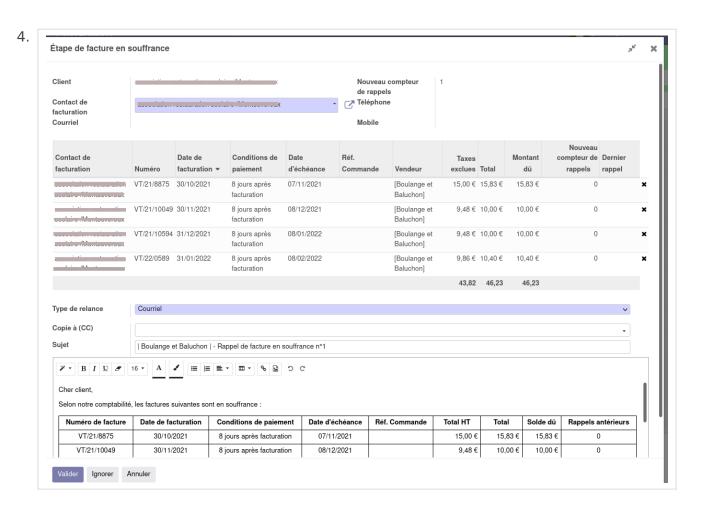


Pour relancer tous ses clients en retard :

1. Aller dans Facturation >> Clients >> Rappel de facture en souffrance



3. Défilent ensuite les différents clients avec un mail type à envoyer : je peux choisir de l'envoyer (= bouton valider) ou de l'ignorer.



Dans le cas où l'on retire une ou plusieurs lignes de factures impayées (petite croix en bout de ligne), le bandeau suivant apparaît, et il faut cliquer sur le lien pour mettre à jour le mail de relance associé :

5. Quand je valide, je passe automatiquement sur le client suivant.

Pour suivre ses factures impayées et/ou en souffrance, voir aussi :

- la vue d'ensemble "factures impayées",
- la "balance âgée des tiers".

Revision #2 Created 28 February 2022 15:45:07 by Sandie Favre Updated 3 March 2022 15:33:20 by Sandie Favre