

Quelques soucis et comment les résoudre

"Impossible de confirmer cette facture (ou avoir) Intersociété car le champ 'amount_tax' n'est pas le même (ou amount_untaxed)"

Il s'agit d'un soucis de calcul de taxe qui peut être lié à la position fiscale.

À checker : y'a t'il de la TVA sur la facture ? Si oui, pas normal car il n'y a pas de TVA sur une transaction interne.

Il faut donc s'assurer que la position fiscale "Client / Fournisseur Intersociété (HT)" soit bien sélectionné sur la facture et sur la fiche client·e

- sinon : la mettre
- si oui mais qu'il y a de la TVA : re-cliquer sur la position fiscale → ce qui enlèvera les taxes → et bien recalculer les prix avec "Mettre à jour les prix"

Revision #2

Created 14 December 2021 10:04:50 by Quentin Dupont

Updated 14 December 2021 10:09:38 by Quentin Dupont