

Pour plus de contenu, connectez-vous !

Gestion différenciée adresse livraison et facturation

Pour les clients qui auraient différentes adresses (et/ou mails), vous pouvez les renseigner dans l'onglet "**Contacts & Adresses**" de la fiche contact :

The screenshot displays a contact profile for 'partenaire test'. At the top left is a placeholder profile picture. To its right, the name 'partenaire test' is shown. On the top right, there are summary statistics: 3 Ventes, 2,80 € Facturé, 0 Comptes ana..., and a status 'Actif'. Below this, a table lists contact details: 'Adresse TVA', 'Adresse contact', 'Téléphone Mobile', 'Courriel' (with value 'contact@partenaire-test.fr'), and 'Site Web'. A navigation bar includes 'Contacts & Adresses' (selected), 'Notes internes', 'Ventes & Achats', 'Facturation', 'Vente eBoutique', and 'Assignation de partenaire'. At the bottom, two differentiated address cards are shown: 'facturation@partenaire-test.fr' (69001 FACTURATION) and 'expedition@partenaire-test.fr' (69001 EXPEDITION).

Cliquer sur le bouton "+ Ajouter" dans cet onglet t'offre la possibilité de renseigner plusieurs adresses selon le contexte : facturation, expédition, livraison, perso.

CréerContacts

Contact Adresse de facturation Adresse d'expédition Autre adresse Adresse personnelle

Nom du contact

Civilité

Ex. : M. ▼

Poste occupé

ex : Directeur Commercial

Courriel

Tél.

Tél. portable

Notes

note interne...

Enregistrer & fermer

Enregistrer & créer




Annuler

Supprimer

Cela créé autant de rubriques que l'on a renseigné d'adresses :

Contacts & Adresses [Notes internes](#) [Ventes & Achats](#) [Facturation](#) [eShop Sale](#)

[+ Ajouter](#)

 00000 VILLE expédition	 VILLE Autre	 VILLE adresse perso
 00000 VILLE Facturation	 Contact Poste occupé Contact	

Attention : chaque rubrique ou "sous-contact" créé génère une fiche contact supplémentaire dont l'intitulé est au format **"[Nom du contact], Adresse de facturation"**

Contacts

Nom: Recherche...

[+ Créer](#) [Importer](#) Filtres Regrou... Favoris 1-3 / 3 < > Grid List Grid

 partenaire test contact@partenaire-test.fr \$ 4	 partenaire test, Adresse de facturation partenaire test FACTURATION facturation@partenaire-test.fr	 partenaire test, Adresse d'expédition partenaire test EXPEDITION expedition@partenaire-test.fr
---	---	---

l'adresse et le courriel principaux du contact sont à renseigner dans la partie haute

Concrètement lors de la commande

L'adresse du contact et les adresses de livraison (expédition) et de facturation figurent à toutes les étapes de la commande, et dans tous les PDF (devis, bon de commande et facture).

Nouveau

Client	partenaire test
Adresse de facturation	partenaire test, Adresse de facturation
Adresse de livraison	partenaire test, Adresse d'expédition
Position fiscale	

Et au niveau des courriels renseignés, ça donne ça :

Courriel	Reçoit
contact@partenaire-test.fr	les mails envoyés aux étapes devis et bon de commande
facturation@partenaire-test.fr	le mail envoyé après la validation de la facture
expedition@partenaire-test.fr	-

Revision #5

Created 30 July 2020 14:22:43 by Sandie Favre

Updated 14 December 2021 10:28:04 by Sandie Favre