

# Description technique et accès à Odoo

## Caractéristiques techniques

Odoo est un logiciel web. Cela présente les principales caractéristiques suivantes :

## Avantages

- Il ne nécessite **pas d'installation** sur votre ordinateur,
- Vous pouvez utiliser Odoo depuis **n'importe quel matériel** ayant un navigateur Web (PC fixe ou portable, Tablette, Téléphone, etc.),
- Vous pouvez utiliser **n'importe quel système d'exploitation**. (Windows, MacOS, Linux, Android, etc.),
- Odoo fonctionne sur tous les navigateurs. ceci étant, GRAP n'apporte du support que sur le navigateur libre Mozilla Firefox ([Télécharger Firefox](#)).

## Inconvénients

- Vous devez **avoir accès** à Internet
  - Certaines parties très spécifiques, notamment le point de vente tactile, supporte une coupure momentanée d'Internet
  - Tout le reste du logiciel s'arrêtera de fonctionner si vous n'avez plus d'accès à Internet
- Odoo ne demande pas de haut débit, mais il requiert des **temps de réponse rapide**
  - Optez donc pour une connexion filaire (**Fibre** de préférence, ou **ADSL**)
  - Vous aurez la **sensation de lenteur** si vous utiliser une connexion sans fil **de faible qualité** (Borne wifi lointaine, zones mal couvertes par la 3G / 4G)

## Conseils

Il vaut mieux donc veiller à avoir une connexion **filaire** et de **bonne qualité**. Pour cela, si vous ne pouvez pas supporter une coupure de fonctionnement il est conseillé :

- **en premier lieu**, d'avoir une **connexion de secours**, en cas de panne de votre Fournisseur d'Accès à Internet. La connexion de secours doit utiliser une technologie différente de votre accès principale ;
- **en deuxième lieu**, pour votre accès à Internet. (ADSL, Fibre), d'utiliser un contrat **professionnel** et non particulier. Le contrat professionnel garantit généralement des temps de rétablissement (**GTR**), alors que pour un contrat particulier, vous n'en aurez pas ;

Pour alimenter vos réflexions sur l'aspect judicieux d'avoir une deuxième connexion de secours, vous pouvez comparer les deux chiffres suivants :

- L'impact économique qu'aurait une coupure d'internet pendant une journée par an (scénario légèrement pessimiste) : Perte de chiffre d'affaire + Temps de travail supplémentaire pour les salariés multiplié par votre taux horaires chargés (Comptez ~ 11 € HT / heure pour un salarié au SMIC)
- Le coût d'une connexion de secours ; (**Abonnement à une Clé 3G**) (comptez 150 € HT / an)

## Sauvegarde des données

Pour information, les données présentes sur Odoo sont sauvegardées **chaque nuit** de façon automatique, sur un autre site sécurisé (autre Data Center)

## En cas de panne


Vérifier que vous avez bien accès à internet, en allant sur une autre page Internet. (par exemple : <https://www.qwant.com/>).

- Si vous n'avez pas accès à Internet, utilisez votre connexion de secours, si vous en avez une, sinon, vous ne pouvez que passer en mode manuel pour vos ventes. Pour cela, saisissez vos ventes sur papier. (détail des produits et moyen de paiement utilisé).
- Si vous avez accès à Internet, cela signifie qu'il y a un problème avec le serveur Odoo. Dans ce cas, contactez l'astreinte informatique : 06.81.85.61.43.

## Accès

- Saisir l'adresse suivante dans un navigateur : <https://erp.grap.coop> pour Grap et <https://erp.caap.coop> pour Caap
- Saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe fourni par le service informatique pour s'identifier,

Veuillez lire [les préconisations relatives à la gestion des identifiants](#).



**Login**

**Mot de passe**

**Connexion**

[Réinitialiser le mot de passe](#)

Propulsé par Odoo

---

Revision #9

Created 24 July 2020 14:42:08 by Sandie Favre

Updated 23 December 2024 07:32:43 by Sandie Favre