

3 Paramétrage pour démarrer - lieux et moments de récup

Lieux de retrait

L'outil permet de paramétrer des lieux de retrait c'est-à-dire les lieux où les commandes seront remises aux clients. Dans le cadre de Petits Zestes, il est possible de récupérer les commandes soit à la boutique, soit dans différents points de retrait à des horaires précis.

Si vous souhaitez ne faire que du retrait en magasin, il vous suffit de ne créer qu'un lieu de retrait.

Le paramétrage de ces lieux se fait dans le menu disponible dans **Vente >> Configuration >> Lieux de retrait**.

Vous avez, en plus de l'adresse à saisir, la possibilité de rajouter des frais (frais de transport, de préparation de commande, etc.) qui seront facturés si le client choisit ce lieu.

Lieux de retrait / Grésy

[Editer](#) [+ Créer](#)

[Action](#)

9 / 18 < >

Grésy - parking covoiturage péage

Grésy

Article pour les frais de livraison	[PZI-001545] Frais de Transport (1,50€)	Actif	<input checked="" type="checkbox"/>
Rue	parking covoiturage péage	Rue 2	
Ville		Code postal	
État		Pays	

Important : les frais sont des produits spéciaux, qui doivent être paramétrés par le service comptable

ou

Créneaux de récupération

La logique de la boutique en ligne est de proposer au client, une fois sa commande passée, un créneau de récupération. Ces créneaux doivent être paramétré dans le menu **Ventes >> Commandes >> Moments de récupération**.

Il s'agit d'une vue Calendrier, ou vous pouvez visualiser sur une semaine donnée les créneaux où les clients peuvent venir récupérer les paniers, ainsi que le nombre de paniers (bons de commande) associés.

Moments de récupération (2 – 8 nov. 2020)

W45	lun. 2/11	mar. 3/11	mer. 4/11	jeu. 5/11	ven. 6/11	sam. 7/11	dim. 8/11
Journée entière							
8:00							
9:00							
10:00			09:45 - 11:45 Challes-les-Eaux/ Montmélian / Ferme Lombricole 2 / 10 Bons de commande				
11:00			11:00 - 13:30 Petits Zestes Atelier Magasin 13 / 15 Bons de commande	11:00 - 13:30 Petits Zestes (Atelier Magasin) 8 / 15 Bons de commande	11:00 - 13:30 Petits Zestes (Atelier Magasin) 1 / 10 Bons de commande		
12:00							
13:00							
14:00			14:30 - 18:30 Petits Zestes (Atelier Magasin) 4 / 20 Bons de commande	14:00 - 18:00 Petits Zestes (Atelier Magasin) 9 / 20 Bons de commande	14:00 - 18:30 Petits Zestes (Atelier Magasin) 1 / 15 Bons de commande		
15:00			15:00 - 17:00 Challes-les-Eaux/ Montmélian / Ferme				
16:00			16:30 - 18:30 Petits Zestes (Atelier Magasin) 7 / 20 Bons de commande	16:30 - 18:30 Petits Zestes (Atelier Magasin) 7 / 20 Bons de commande	16:30 - 18:30 Petits Zestes (Atelier Magasin) 1 / 15 Bons de commande		
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							

Pour chaque créneau, vous devez indiquer :

- Les date et heure de début / fin de créneau de retrait (**1**),
- une date maximum pour la vente (**2**),
- un lieu pour le retrait (**3**).

09:45 - 11:45 Challes-les-Eaux/ Montmélian / Ferme Lombricole 2 / 10 Bons commande	11:00 - 13:00 Petits Zestes (Atelier Magasin) 13 / 15 Bons de	11:00 - 13:30 Petits Zestes (Atelier Magasin) 3 / 15 Bons de commande	11:00 - 13:30 Petits Zestes (Atelier Magasin) 1 / 10 Bons de commande
14:00 - 16:00 Petits Zestes (Atelier Magasin) 4 / 20 Bons commande	14:00 - 16:00 Petits Zestes (Atelier Magasin) 9 / 20 Bons de commande	14:00 - 16:00 Petits Zestes (Atelier Magasin) 1 / 15 Bons de commande	
16:30 - 18:30 Petits Zestes (Atelier Magasin) 7 / 20 Bons de commande	16:30 - 18:30 Petits Zestes (Atelier Magasin) 7 / 20 Bons de commande	16:30 - 18:30 Petits Zestes (Atelier Magasin) 1 / 15 Bons de commande	16:45 - 17:15

Ouvrir : 2 / 10 Bons de commande



Futur > Vente en cours > **Vente Terminée** > Récupération en cours > Récupération Terminée

RM/0003958 - Semaine 45 - Challes-les-Eaux/ Montmélian / Ferme Lombricole - 2020-11-04 08:45:00

Code	RM/0003958	Groupe de récupération	RMG/00350 - Semaine 45
Lieu	Challes-les-Eaux/ Montmélian Ferme Lombricole 3	Quantité Maximum de Vente	10 4
Date minimum spécifique pour la vente		Date maximum spécifique pour la vente	
Date de Début de Vente	29/10/2020 19:10:03	Date de Fin de Vente	01/11/2020 21:30:00 2
Date de début de retrait	04/11/2020 09:45:00	Date de fin de retrait	04/11/2020 11:45:00 1
Description	Frais de livraison : 1.50 €		
Nombre de ventes	2	Nombre de bons de commande valides	2
Nombre de bons de livraison	2	Nombre de bons de livraison valides	2

[Editer](#) [Supprimer](#) [Fermer](#)

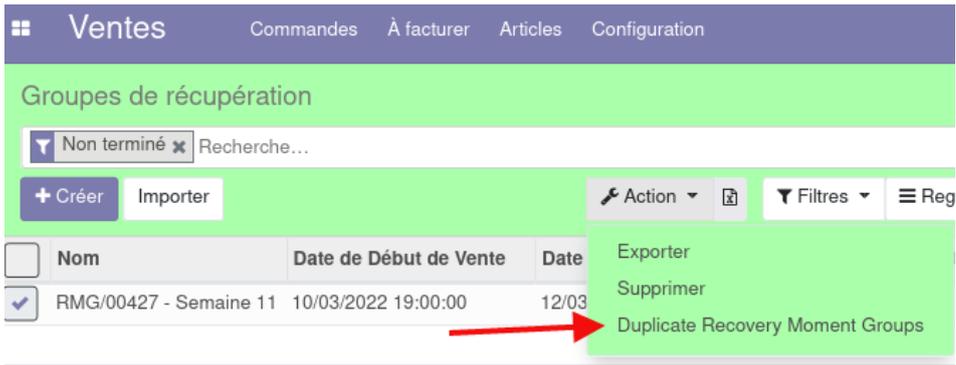
Vous avez également la possibilité de limiter le nombre maximum de commandes possibles(4), pour éviter une surcharge de travail que vous ne pourriez assumer, et lisser la préparation des commandes tout au long de la semaine.

Vous avez ensuite des liens (partie basse du détail ci-dessus : nombre de ventes, nombre de BL...) pour visualiser et traitervoir le nombre de bons de commande, de bons de livraison, etc. pour pouvoir les traiter.

Duplication des créneaux de récupération

Dans Ventes > Commandes > Groupes de récupération :

1. Cocher le ou les créneaux à dupliquer,
2. Aller dans Action > Dupliquer



The screenshot shows the Odoo interface for the 'Ventes' (Sales) module. The header includes 'Commandes', 'À facturer', 'Articles', and 'Configuration'. The main section is titled 'Groupes de récupération'. Below the title is a search bar with a dropdown menu set to 'Non terminé' and a search input field. There are buttons for '+ Créer' and 'Importer'. An 'Action' dropdown menu is open, showing options: 'Exporter', 'Supprimer', and 'Duplicate Recovery Moment Groups'. A red arrow points to the 'Duplicate Recovery Moment Groups' option. The table below has columns for 'Nom', 'Date de Début de Vente', and 'Date'. One row is selected, with a checkmark in the first column and the text 'RMG/00427 - Semaine 11 10/03/2022 19:00:00 12/03'.

	Nom	Date de Début de Vente	Date
<input checked="" type="checkbox"/>	RMG/00427 - Semaine 11	10/03/2022 19:00:00	12/03

Attention : Odoo ne gère pas le changement d'heure. Quand vous dupliquez vos créneaux de récupération, faites-le jusqu'au prochain changement horaire seulement.

Revision #7

Created 5 April 2023 09:24:21 by Quentin Dupont

Updated 14 March 2024 12:12:09 by Sandie Favre