

# FAQ sur la synchronisation

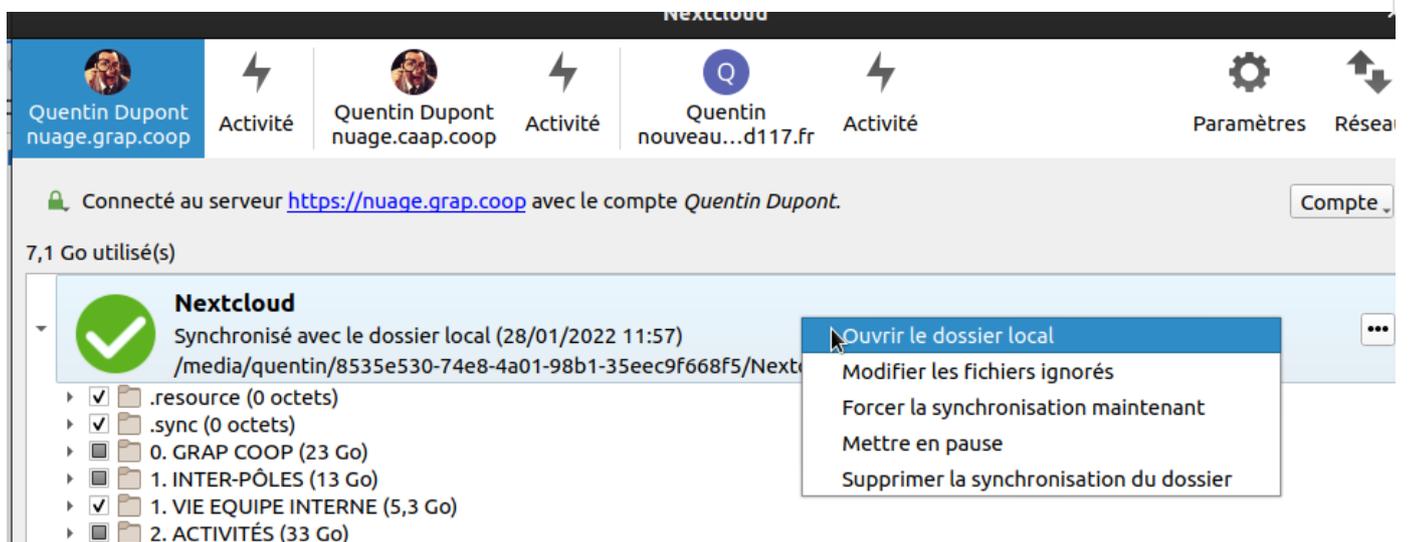
Rien ne se synchronise ! ☐☐

## Réponse courte : Est-ce que tu synchronises le bon dossier ?

Plus précisément, est-ce que la synchronisation synchronise bien le dossier qu'on regarde ? Il est souvent arrivé que - par des mauvais paramétrages - il existe plusieurs dossiers Nextcloud et que l'utilisateur·rice ne sait plus trop quel dossier est synchronisé.

Pour constater ça :

- Ouvrir le logiciel de synchronisation
- Paramètres
- Clique droit sur la ligne de synchronisation et ouvrir le dossier local
- On est amené au dossier qui est vraiment en cours de synchronisation



Ou sinon, sur Windows, Mac ou Linux (avec le paquet `nextcloud-client-nautilus`), les dossiers synchronisés sont marqués par des petites coches vertes ou jaune (si conflit).

## J'ai des fichiers qui se synchronisent pas ! ☐☐

### Pas de réponse courte, déplie moi ↓

**Première chose à vérifier :** aller en ligne sur le Nextcloud et voir si le fichier apparaît

- S'il n'apparaît pas : le problème est du côté de la synchro de l'ordi de l'autre personne qui partage le fichier car le fichier n'a pas atteint le nuage en ligne
- S'il apparaît : le problème est de votre côté

**Plusieurs causes identifiées existent :**

- Si le nom du fichier contient certains caractères spéciaux type `+` ou `%` ou `"`

Solution : renommer le fichier

- Si le "chemin" du fichier est trop long. C'est notamment le cas pour la synchronisation sur un Windows qui a une certaine limite qui peut être atteinte si le chemin est trop long, c'est à dire qu'il y a trop de sous-dossiers de sous-dossiers de sous-dossiers etc.

Solution : revoir la structure de dossiers ou partir de Windows :-p

Voir aussi [Les conflits de synchronisation](#).

## L'icône est verte alors que ça devrait se synchroniser ☐☐

**Réponse courte : Ça met quelques secondes à se déclencher mais si c'est pas le cas, déplie-moi ↓**

Si tu veux t'assurer que tout se synchronise, appuies sur l'icône, puis ouvre la fenêtre principale et là tu devrais voir le truc se déclencher

Est-ce que c'est pareil de supprimer un fichier ou dossier en ligne ou en local

### Réponse courte : oui

Après synchronisation, tout sera pareil.  
Donc si tu veux être sûr·e, check la question suivante !

Comment être sur à 100,00% que mon travail est bien synchronisé !

### Réponse courte : regarder sur le serveur en ligne

Pour être sûr·e et certain·e :

#### Niveau 1

- Regarde si tout est bien synchronisé sur ton ordi :
  - Lancer le logiciel de synchronisation > Paramètres
  - Clique droite sur la barre au milieu et **Forcer la synchronisation maintenant**

#### Niveau 2

- Va en ligne sur <https://nuage.grap.coop> ou <https://nuage.caap.coop> ou <https://nuage.lesfermespartagees.coop>
- Ouvre l'application **Activités** ⏪ en haut
- Tu peux filtrer avec le bouton **De vous** ☐☐
- Voir ce qui est arrivé sur le serveur

#### Niveau 3

- Rends toi sur le fichier où tu veux être sûr
- Regarde sa date de dernière modification et l'activité donne la même information

The screenshot shows a OneDrive file named "Questionnaire à l'équipage.xlsx" (26 KB, modified one hour ago). The interface includes a left sidebar with a "Modifié" section showing a list of modification times: "il y a 10 mois" (repeated three times) and "il y a une heure" (highlighted with a red box). The main area shows the file name and a "Versions" tab, which is also highlighted with a red box. Below the file name, it says "Vous avez modifié Questionnaire à l'équipage.xlsx" with a timestamp "il y a une heure" also highlighted with a red box.

#### **Niveau 4**

- Au même endroit, clique sur "Versions"
- Tu pourras y trouver différentes versions, prouvant que du travail à bien été fait

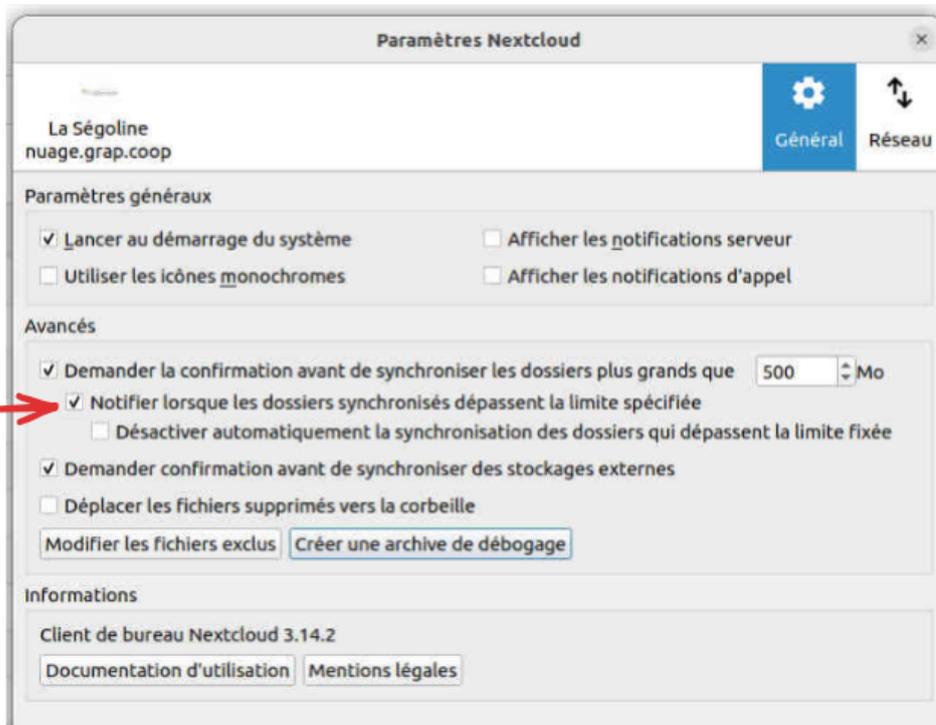
#### **Niveau 5**

- Attends le lendemain
- Chaque nuit a lieu une sauvegarde du nuage → sauvegarde envoyé sur deux autres serveur (dont un serveur de backup qui restera avec tes modifs pendant 1 année)
- Donc si jamais un incendie avait lieu sur le serveur principal, on devrait quand même avoir un backup de ton fichier !

Ma synchronisation se fait partiellement

**Réponse courte : regarder la coche de limite de taille des dossiers**

Sur une des dernières versions du logiciel de synchronisation, la case suivante est apparue :



Il semblerait que - par défaut - elle soit décochée : cela désynchronise les dossiers trop gros (selon la limite déterminée juste au dessus). Pas cool !

## La solution

Cocher cette case (mais pas la 3ème qui reste décochée [Désactiver les dossier...](#)).

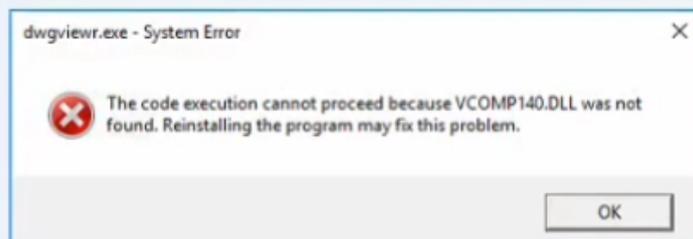
Appliquer les changements : la synchro se relance !

Attention : vous aurez peut-être des fichiers en conflits, à résoudre en choisissant quelle version est la mieux (ou en gardant les deux).

J'ai un message d'erreur bizarre au lancement du client Nextcloud sur Windows

**Pas de réponse courte, déplie moi ↓**

Si tu as un message d'erreur du type, notamment suite à une mise à jour du client Nextcloud :



Il faut simplement installer la dernière version de Microsoft Visual C++ disponible >>ICI<<.

Sélectionner la version en fonction de l'architecture (dans 99% des cas il faudra choisir la version x64) et l'installer. Après redémarrage, le Client Nextcloud fonctionne à nouveau.

---

Revision #21

Created 28 January 2022 10:48:14 by Quentin Dupont

Updated 27 March 2025 13:43:57 by Michaël Duc