

FAQ sur la synchronisation

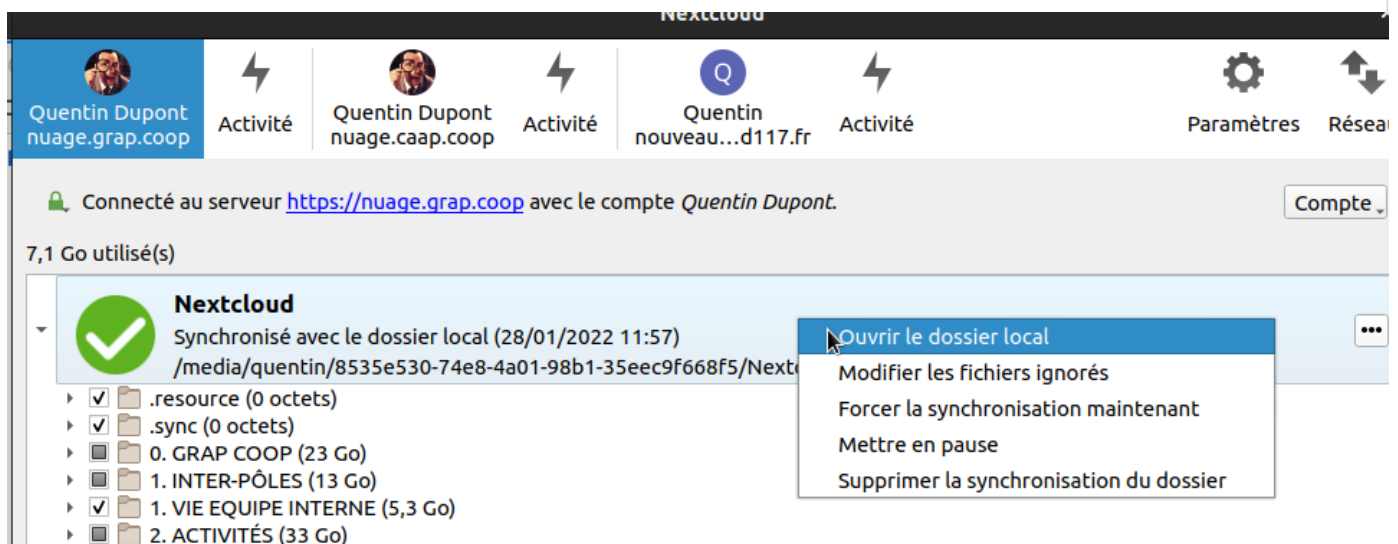
Rien ne se synchronise ! ☐☐

Réponse courte : Est-ce que tu synchronises le bon dossier ?

Plus précisément, est-ce que la synchronisation synchronise bien le dossier qu'on regarde ? Il est souvent arrivé que - par des mauvais paramétrages - il existe plusieurs dossiers Nextcloud et que l'utilisateur·rice ne sait plus trop quel dossier est synchronisé.

Pour constater ça :

- Ouvrir le logiciel de synchronisation
- Paramètres
- Clique droit sur la ligne de synchronisation et ouvrir le dossier local
- On est amené au dossier qui est vraiment en cours de synchronisation



Ou sinon, sur Windows, Mac ou Linux (avec le paquet `nextcloud-client-nautilus`), les dossiers synchronisés sont marqués par des petites coches vertes ou jaune (si conflit).

J'ai des fichiers qui se synchronisent pas ! ☹️

Pas de réponse courte, déplie moi ↓

Première chose à vérifier : aller en ligne sur le Nextcloud et voir si le fichier apparaît

- S'il n'apparaît pas : le problème est du côté de la synchro de l'ordi de l'autre personne qui partage le fichier car le fichier n'a pas atteint le nuage en ligne
- S'il apparaît : le problème est de votre côté

Plusieurs causes identifiées existent :

- Si le nom du fichier contient certains caractères spéciaux type `+` ou `%` ou `"`

Solution : renommer le fichier

- Si le "chemin" du fichier est trop long. C'est notamment le cas pour la synchronisation sur un Windows qui a une certaine limite qui peut être atteinte si le chemin est trop long, c'est à dire qu'il y a trop de sous-dossiers de sous-dossiers de sous-dossiers etc.

Solution : revoir la structure de dossiers ou partir de Windows :-p

Voir aussi [Les conflits de synchronisation](#).

L'icône est verte alors que ça devrait se synchroniser ☑️ ☑️

Réponse courte : Ça met quelques secondes à se déclencher mais si c'est pas le cas, déplie-moi ↓

Si tu veux t'assurer que tout se synchronise, appuies sur l'icône, puis ouvre la fenêtre principale et là tu devrais voir le truc se déclencher

Est-ce que c'est pareil de supprimer un fichier ou dossier en ligne ou en local

Réponse courte : oui

Après synchronisation, tout sera pareil.
Donc si tu veux être sûr·e, check la question suivante !

Comment être sur à 100,00% que mon travail est bien synchronisé !

Réponse courte : regarder sur le serveur en ligne

Pour être sûr·e et certain·e :

Niveau 1

- Regarde si tout est bien synchronisé sur ton ordi :
 - Lancer le logiciel de synchronisation > Paramètres
 - Clique droite sur la barre au milieu et **Forcer la synchronisation maintenant**

Niveau 2

- Va en ligne sur <https://nuage.grap.coop> ou <https://nuage.caap.coop> ou <https://nuage.lesfermespartagees.coop>
- Ouvre l'application **Activités** ⌵ en haut
- Tu peux filtrer avec le bouton **De vous** ☐☐
- Voir ce qui est arrivé sur le serveur

Niveau 3

- Rends toi sur le fichier où tu veux être sûr

- Regarde sa date de dernière modification et l'activité donne la même information

The screenshot shows the OneDrive interface for a file named "Questionnaire à l'équipage.xlsx". The file size is 26 KB and it was last modified "il y a une heure" (1 hour ago). The "Versions" tab is active, displaying a list of previous versions. The most recent version is highlighted with a red box and labeled "il y a une heure". The "Activity" tab is also visible, showing a message: "Vous avez modifié Questionnaire à l'équipage.xlsx" with a timestamp of "il y a une heure" also highlighted with a red box.

Niveau 4

- Au même endroit, clique sur "Versions"
- Tu pourras y trouver différentes versions, prouvant que du travail à bien été fait

Niveau 5

- Attends le lendemain
- Chaque nuit a lieu une sauvegarde du nuage → sauvegarde envoyé sur deux autres serveur (dont un serveur de backup qui restera avec tes modifs pendant 1 année)
- Donc si jamais un incendie avait lieu sur le serveur principal, on devrait quand même avoir un backup de ton fichier !

Revision #19

Created 28 January 2022 10:48:14 by Quentin Dupont

Updated 23 November 2023 14:58:33 by Quentin Dupont