

FAQ sur la synchronisation

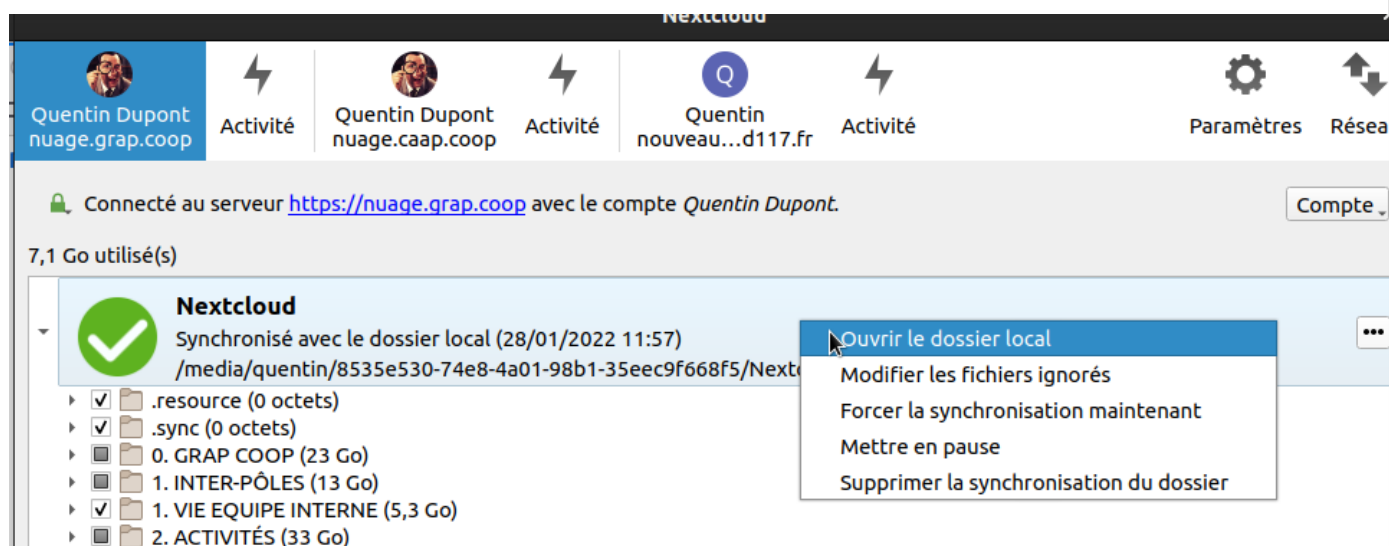
Rien ne se synchronise ! ☐☐

Réponse courte : Est-ce que tu synchronises le bon dossier ?

Plus précisément, est-ce que la synchronisation synchronise bien le dossier qu'on regarde ? Il est souvent arrivé que - par des mauvais paramétrages - il existe plusieurs dossiers Nextcloud et que l'utilisateur·rice ne sait plus trop quel dossier est synchronisé.

Pour constater ça :

- Ouvrir le logiciel de synchronisation
- Paramètres
- Clique droit sur la ligne de synchronisation et ouvrir le dossier local
- On est amené au dossier qui est vraiment en cours de synchronisation



Ou sinon, sur Windows, Mac ou Linux (avec le paquet `nextcloud-client-nautilus`), les dossiers synchronisés sont marqués par des petites coches vertes ou jaune (si conflit).

J'ai des fichiers qui se synchronisent pas ! ☹️

Pas de réponse courte, déplie moi ↓

Première chose à vérifier : aller en ligne sur le Nextcloud et voir si le fichier apparaît

- S'il n'apparaît pas : le problème est du côté de la synchro de l'ordi de l'autre personne qui partage le fichier car le fichier n'a pas atteint le nuage en ligne
- S'il apparaît : le problème est de votre côté

Plusieurs causes identifiées existent :

- Si le nom du fichier contient certains caractères spéciaux type `+` ou `%` ou `"`

Solution : renommer le fichier

- Si le "chemin" du fichier est trop long. C'est notamment le cas pour la synchronisation sur un Windows qui a une certaine limite qui peut être atteinte si le chemin est trop long, c'est à dire qu'il y a trop de sous-dossiers de sous-dossiers de sous-dossiers etc.

Solution : revoir la structure de dossiers ou partir de Windows :-p

Voir aussi [Les conflits de synchronisation](#).

L'icône est verte alors que ça devrait se synchroniser ☹️ ☹️

Réponse courte : Ça met quelques secondes à se déclencher mais si c'est pas le cas, déplie-moi ↓

Si tu veux t'assurer que tout se synchronise, appuies sur l'icône, puis ouvre la fenêtre principale et là tu devrais voir le truc se déclencher

Est-ce que c'est pareil de supprimer un fichier ou dossier en ligne ou en local

Réponse courte : oui

Après synchronisation, tout sera pareil.
Donc si tu veux être sûr·e, check la question suivante !

Comment être sûr à 100,00% que mon travail est bien synchronisé !

Réponse courte : regarder sur le serveur en ligne

Pour être sûr·e et certain·e :

Niveau 1

- Regarde si tout est bien synchronisé sur ton ordi :
 - Lancer le logiciel de synchronisation > Paramètres
 - Clique droite sur la barre au milieu et **Forcer la synchronisation maintenant**

Niveau 2

- Va en ligne sur <https://nuage.grap.coop> ou <https://nuage.caap.coop> ou <https://nuage.lesfermespartagees.coop>
- Ouvre l'application **Activités** ⏏ en haut
- Tu peux filtrer avec le bouton **De vous** []
- Voir ce qui est arrivé sur le serveur

Niveau 3

- Rends toi sur le fichier où tu veux être sûr
- Regarde sa date de dernière modification et l'activité donne la même information

Modifié

il y a 10 mois

il y a 10 mois

il y a 10 mois

il y a une heure

Questionnaire à l'équipage.xlsx

26 KB, il y a une heure

Activité

Commenta...

Partage

Tchat

Versions

Vous avez modifié

Questionnaire à l'équipage.xlsx

il y a une heure

Niveau 4

- Au même endroit, clique sur "Versions"
- Tu pourras y trouver différentes versions, prouvant que du travail à bien été fait

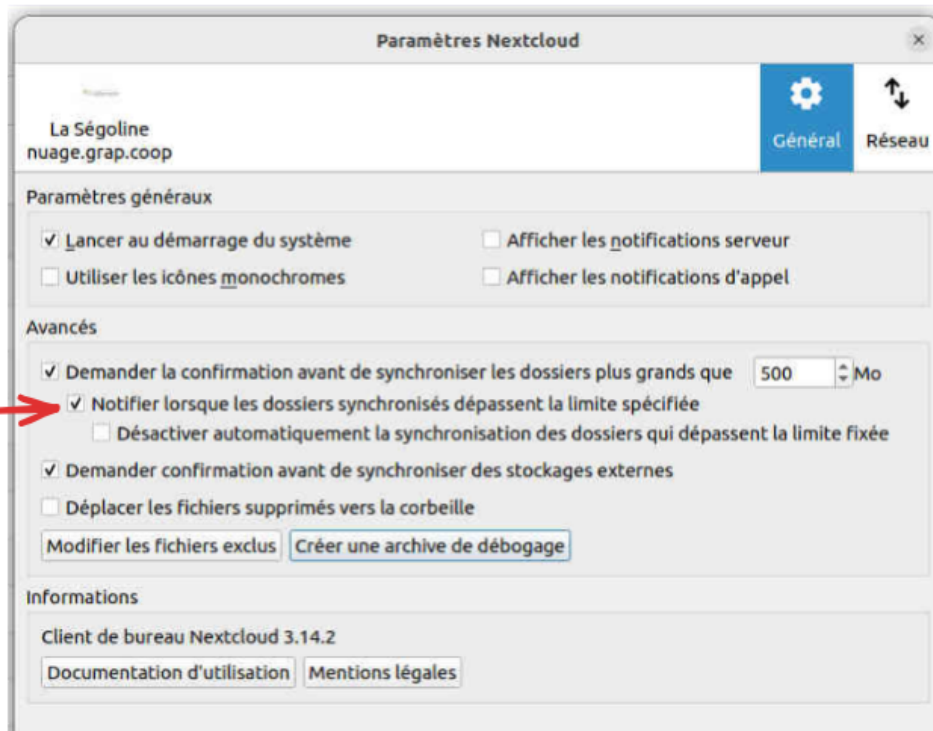
Niveau 5

- Attends le lendemain
- Chaque nuit a lieu une sauvegarde du nuage → sauvegarde envoyé sur deux autres serveur (dont un serveur de backup qui restera avec tes modifs pendant 1 année)
- Donc si jamais un incendie avait lieu sur le serveur principal, on devrait quand même avoir un backup de ton fichier !

Ma synchronisation se fait partiellement

Réponse courte : regarder la coche de limite de taille des dossiers

Sur une des dernières versions du logiciel de synchronisation, la case suivante est apparue :



Il semblerait que - par défaut - elle soit décochée : cela désynchronise les dossiers trop gros (selon la limite déterminée juste au dessus). Pas cool !

La solution

Cocher cette case (mais pas la 3ème qui reste décochée [Désactiver les dossier...](#)).

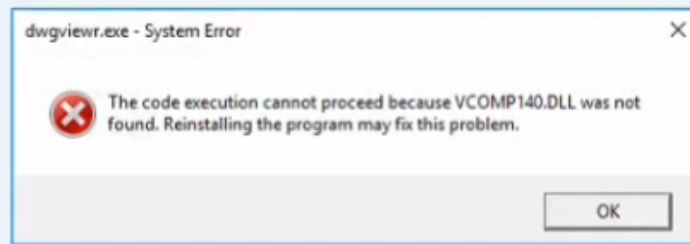
Appliquer les changements : la synchro se relance !

Attention : vous aurez peut-être des fichiers en conflits, à résoudre en choisissant quelle version est la mieux (ou en gardant les deux).

J'ai un message d'erreur bizarre au lancement du client Nextcloud sur Windows

Pas de réponse courte, déplie moi ↓

Si tu as un message d'erreur du type, notamment suite à une mise à jour du client Nextcloud :



Il faut simplement installer la dernière version de Microsoft Visual C++ disponible [>>ICI<<.](#)

Sélectionner la version en fonction de l'architecture (dans 99% des cas il faudra choisir la version x64) et l'installer. Après redémarrage, le Client Nextcloud fonctionne à nouveau.

Revision #21

Created 28 January 2022 10:48:14 by Quentin Dupont

Updated 27 March 2025 13:43:57 by Michaël Duc