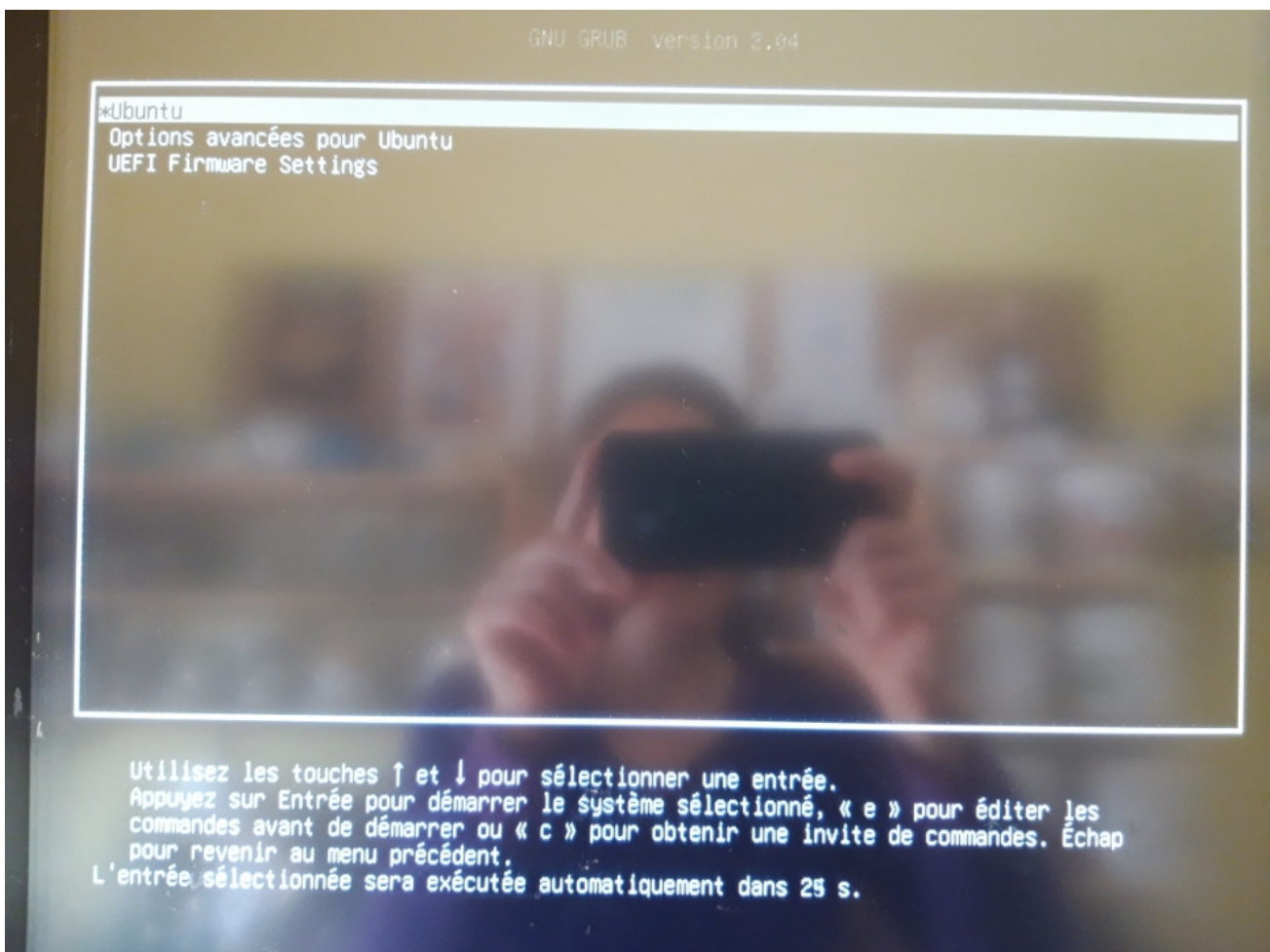


Problèmes au démarrage de l'ordi ☐☐

Menu Ubuntu puis écran noir après une mise à jour

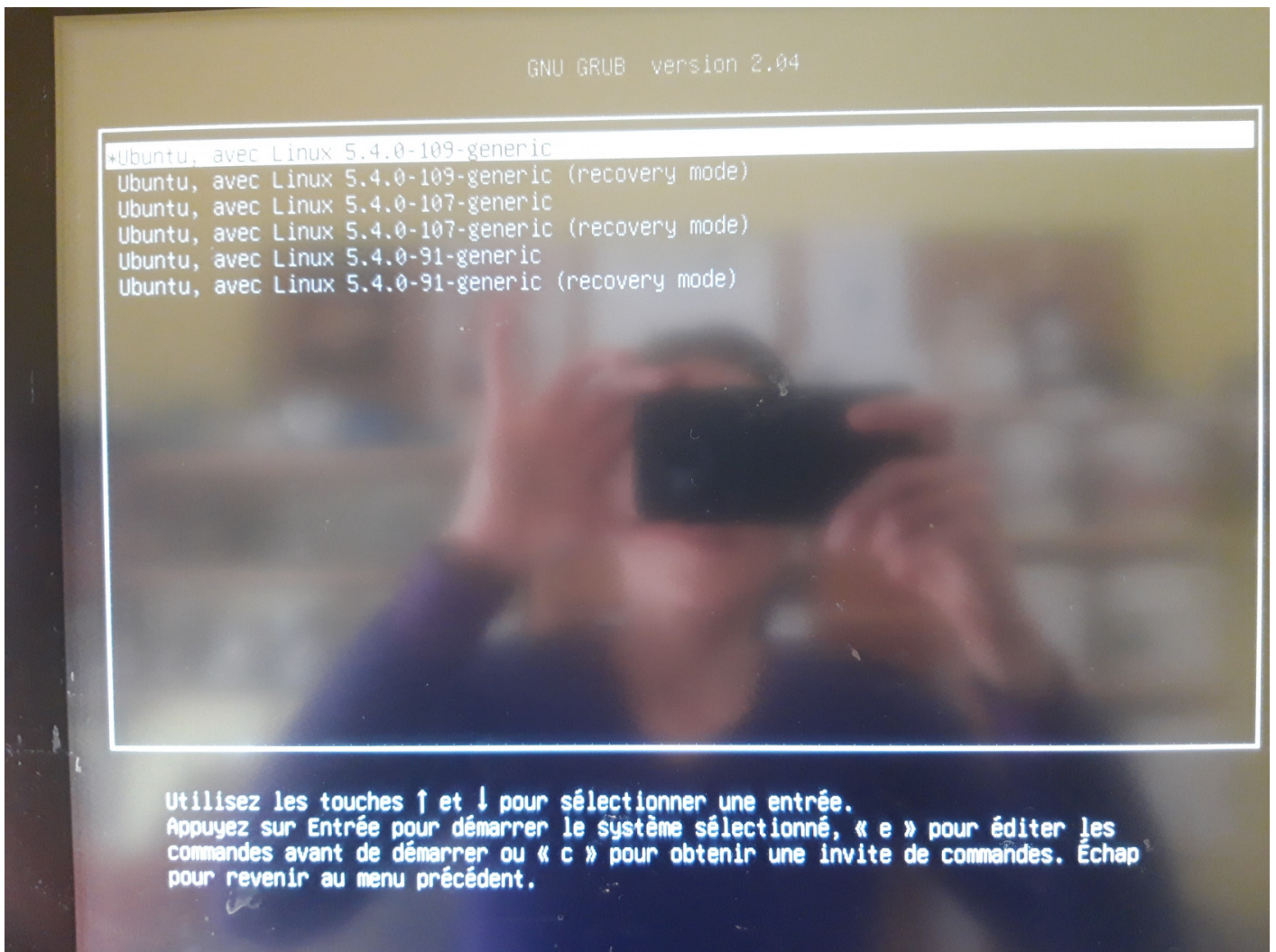


Si une mise à jour se passe mal, vous pouvez avoir votre ordi bloqué sur un écran noir. Avant l'écran noir, vous pouvez voir apparaître cet écran de sélection.

Appelez le service informatique qui procédera à ces manipulations :

- Bouger vers le bas avec la flèche du clavier puis

- À priori la dernière version de Linux est cassée, on va donc sélectionner celle d'avant, donc la troisième ligne (ici 5.4.0-107 mais ce n'est qu'un exemple)
- L'ordinateur devrait s'allumer



Il faut après réparer la mise à jour. Tentez ces commandes dans le terminal :

```
# Corriger le gestionnaire de paquets
dpkg --configure -a

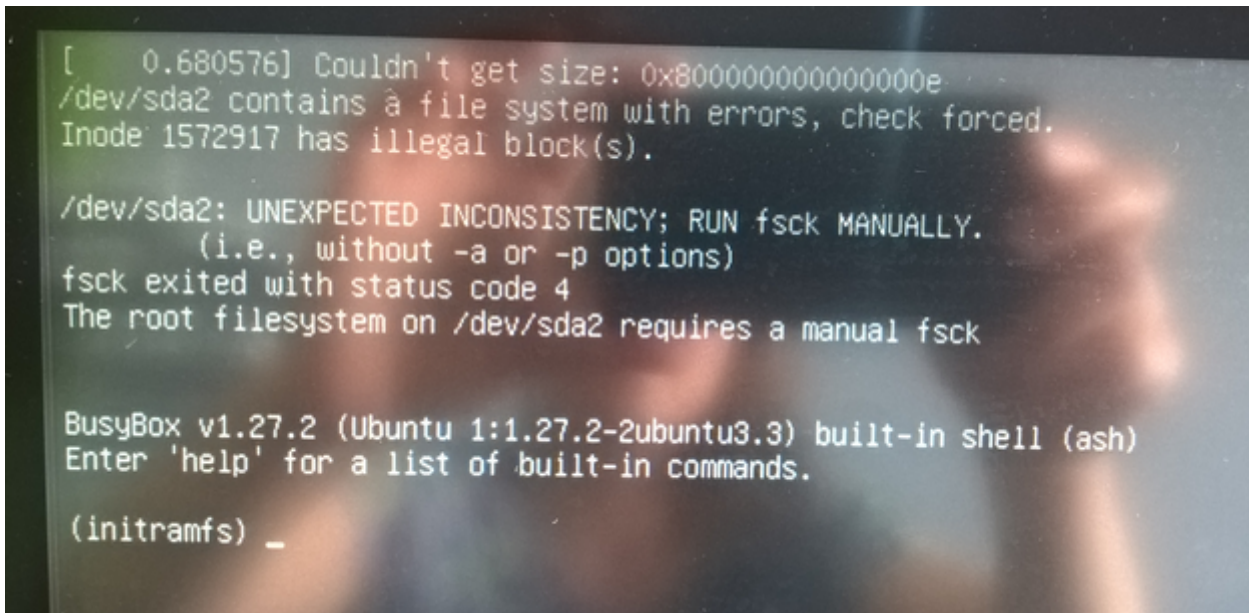
# Corriger les installations défectueuses de paquets
sudo apt-get install -f

# Recommencer l'opération 1
sudo dpkg --configure -a again.

# Voir si tout est bien à jour
sudo apt update
sudo apt upgrade

# Redémarrer voir si tout est ok !
reboot
```

"UNEXPECTED INCONSISTENCY"



Comment réparer ça ?

Voici le texte à taper pour réparer le truc :

```
fsck -f /dev/sda2
```

sda2 est à remplacer par **sda1** ou **sda3** selon ce qui dit l'image

- Puis Entrée
- Et confirmer tout en tapant 'y' puis la touche "entrée"
- Puis quand ça bouge plus, redémarre l'ordi en tapant `reboot` puis entrée

À priori reboot marche pas → à remplacer par un redémarrage à la mano : clique long sur le bouton physique de l'ordi pour l'éteindre et on le redémarre

"No boot device"

À cause de coupure d'électricité, l'ordinateur peut buguer et ne plus réussir à bien redémarrer, en affichant un message en anglais "No boot device found" ou un truc du genre.

Solution

Accéder au BIOS, le programme qui gère le démarrage de l'ordinateur.

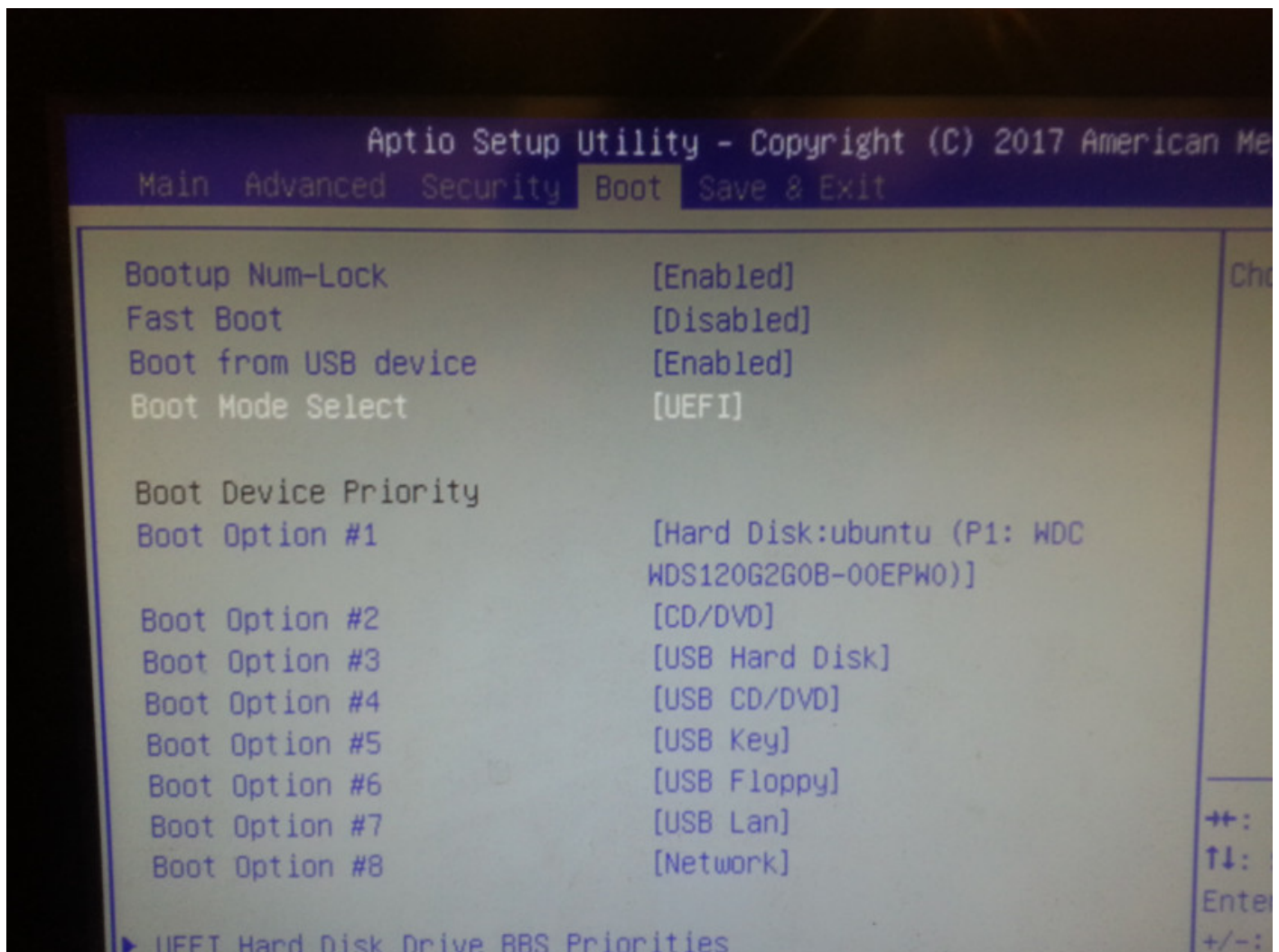
Pour cela, démarrer l'ordinateur et tapoter rapidement la touche "Suppr" (ou "Echap" ou "F12")

Se déplacer dans le menu avec les touches du clavier.

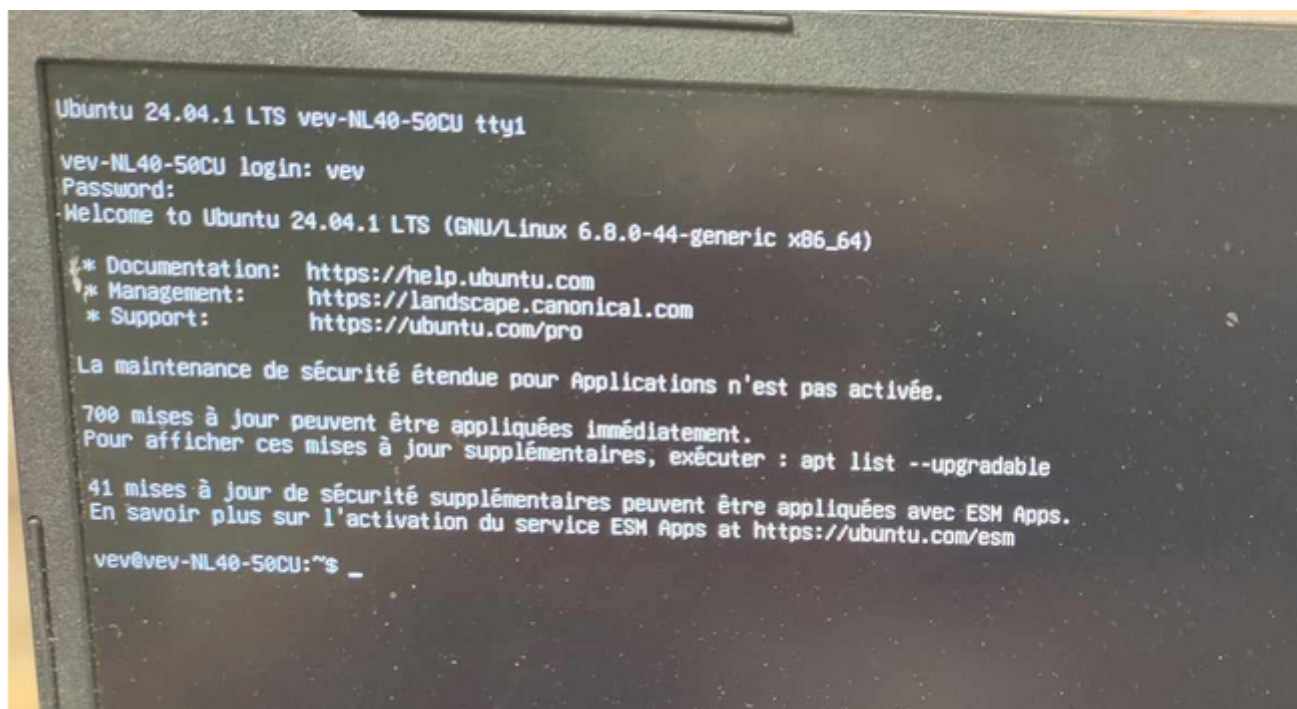
Aller dans **Boot** et vérifier que :

- FastBoot : [Disabled]
- Boot Mode Select : UEFI
- Boot Option #1 : Hard Disk:ubuntu...

Enregistrer les changements dans le menu **Save & Exit**.



Ubuntu démarre seulement en ligne de commande (tty1)



Voir si une mise à jour s'est pas finie, accéder à l'ordi avec Meshcentral en s'assurant que l'ordi est bien branché et ne va pas s'éteindre ni perdre la connexion Internet

```
apt update
apt upgrade
apt dist-upgrade
```

todo : à compléter ?

Et si rien, réinstaller le paquet d'environnement graphique

```
sudo apt-get install --reinstall ubuntu-desktop
```

Revision #9

Created 28 February 2019 10:29:04 by Quentin Dupont

Updated 4 March 2025 08:37:13 by Quentin Dupont