

Pour plus de contenu, connectez-vous !

# Mon imprimante ticket de caisse ne fonctionne plus

Avant tout, les questions à se poser :

- est-elle bien branchée ? (essayer de l'éteindre, la rallumer)
- est-ce que le rouleau a été mis du bon côté ?

Puis tester les différents manip ci-dessous :





1. Clic sur "**Imprimante hors ligne**" qui apparaît en haut à droite de l'écran pour "réveiller" un peu le système




2. Si ça ne fonctionne pas, clic sur le lien internet "liaison matos" qu'un membre du pôle info a dû mettre sur l'ordinateur de caisse parmi les favoris affichés dans la barre personnelle (si non, c'est à l'adresse <https://localhost.fr> ou <https://localhost:8069>) et tester "Escpos" (il doit y avoir une "communication test" ou un "ticket test" possible). Un ticket est censé sortir.

## Etat du Matériel

La liste des pilotes activés avec leur état

<p><b>telium</b></p> <p>Statut : <b>Connecté(e)</b></p>  <p>6543.21</p> <p>Credit Card Communication Test</p>	<p><b>cups</b></p> <p>Statut : <b>Connecté(e)</b></p>  <p>RICOH_MP_C2004_002673C39FE1_ : Idle</p> <p>deskjet-5600 : Idle</p> <p>MP-C2004 : Idle</p>	<p><b>display_driver</b></p> <p>Statut : <b>Connecté(e)</b></p>  <p>Afficher le statut</p>
<p><b>escpos</b></p> <p>Statut : <b>Déconnecté(e)</b></p> 		

3. Si le ticket ne sort pas, aller sur le terminal (bouton ) et coller ce code "**sudo service pywebdriver restart**" + touche "entrée".

Il vous faudra alors mettre le mot de passe de l'ordinateur (vous aurez l'impression d'écrire dans le vide, mais ça marche bien promis !) + touche "entrée"

Puis inscrire ensuite "**sudo service pywebdriver reload**" + touche "entrée".

Retourner sur la caisse Odoe et appuyer sur la touche F5. Retenter une impression.

```

sandie@sandie-NL4x-NL5xLU: ~
sandie@sandie-NL4x-NL5xLU:~$ sudo service pywebdriver restart
[sudo] Mot de passe de sandie :
sandie@sandie-NL4x-NL5xLU:~$ sudo service pywebdriver reload
sandie@sandie-NL4x-NL5xLU:~$
    
```

4. Eteindre / rallumer l'ordinateur s'il n'y a toujours pas de "mieux". Et si ça ne donne rien, appeler le pôle info (en expliquant ce que vous avez déjà tenté) !

**En attendant** : si le client vous demande un ticket que vous ne pouvez pas imprimer, vous pouvez toujours lui éditer une facture, mais cela suppose de l'enregistrer dans votre base client :

- créer le client puis bouton
- sur l'écran des paiements, définir le client puis cliquer sur le bouton
- au moment de valider, une facture s'ouvre en PDF : vous pouvez alors l'imprimer.

---

Revision #3

Created 28 June 2021 12:59:20 by Sandie Favre

Updated 22 September 2023 13:22:59 by Sandie Favre