

# Mon imprimante ticket de caisse ne fonctionne plus

Avant tout, les questions à se poser :

- est-elle bien branchée ? (essayer de l'éteindre, la rallumer)
- est-ce que le rouleau a été mis du bon côté ?

Puis tester les différents manip ci-dessous :

1. Clic sur "**Imprimante hors ligne**" qui apparaît en haut à droite de l'écran pour "réveiller" un peu le système




2. Si ça ne fonctionne pas, clic sur le lien internet "liaison matos" qu'un membre du pôle info a dû mettre sur l'ordinateur de caisse parmi les favoris affichés dans la barre personnelle (si non, c'est à l'adresse <https://localhost.fr> ou <https://localhost:8069>) et tester "Escpos" (il doit y avoir une "communication test" ou un "ticket test" possible). Un ticket est censé sortir.

## Etat du Matériel

La liste des pilotes activés avec leur état

### telium


Statut : **Connecté(e)**



Credit Card Communication Test

### cups

Statut : **Connecté(e)**



RICOH\_MP\_C2004\_002673C39FE1\_


: Idle

deskjet-5600 : Idle

MP-C2004 : Idle

### display\_driver


Statut : **Connecté(e)**




Afficher le statut

### escpos

Statut : **Déconnecté(e)**



3. Si le ticket ne sort pas, aller sur le terminal (bouton ) et coller ce code "**sudo service pywebdriver restart**" + touche "entrée".

Il vous faudra alors mettre le mot de passe de l'ordinateur (vous aurez l'impression d'écrire dans le vide, mais ça marche bien promis !) + touche "entrée"

Puis inscrire ensuite "**sudo service pywebdriver reload**" + touche "entrée".

Retourner sur la caisse Odoo et appuyer sur la touche F5. Retenter une impression.

```

sandle@sandle-NL4x-NL5xLU: ~
sandle@sandle-NL4x-NL5xLU:~$ sudo service pywebdriver restart
[sudo] Mot de passe de sandle :
sandle@sandle-NL4x-NL5xLU:~$ sudo service pywebdriver reload
sandle@sandle-NL4x-NL5xLU:~$

```

4. Eteindre / rallumer l'ordinateur s'il n'y a toujours pas de "mieux". Et si ça ne donne rien, appeler le pôle info (en expliquant ce que vous avez déjà tenté) !

**En attendant** : si le client vous demande un ticket que vous ne pouvez pas imprimer, vous pouvez toujours lui éditer une facture, mais cela suppose de l'enregistrer dans votre base client :

- créer le client puis bouton
- sur l'écran des paiements, définir le client puis cliquer sur le bouton
- au moment de valider, une facture s'ouvre en PDF : vous pouvez alors l'imprimer.

---

Revision #3

Created 28 June 2021 12:59:20 by Sandie Favre

Updated 22 September 2023 13:22:59 by Sandie Favre