

# Réparer son Thunderbird

## Thunderbird ne répond pas ?

Très régulièrement, Thunderbird ne "répond pas" ? Cela peut venir d'un soucis d'indexage des messages. Pour réparer cela, suivre le tuto officiel : <https://support.mozilla.org/fr/kb/reparder-base-de-donnees-globale>

## Je ne reçois plus les messages..

... mais je les reçois bien sur le webmail.

### Premier réflexe : la barre d'état

Cliquer sur la barre d'état tout en bas peut aider à comprendre le soucis. S'il n'y a pas de barre :  
menu principal > Affichage > Barre d'outils > Barre d'état

Puis cliquer dessus. Cela ouvre une mini fenêtre qui peut dire d'où vient le problème.

## Vérifier les paramètres serveur

On va vérifier les paramètres du compte, peut-être ceux-ci ont un paramétrage qui fonctionnait au début mais plus maintenant ?

Pour cela :

- cliquer sur le compte mail à gauche
- Puis **Paramètres du compte** en haut à droite
- Puis **Paramètres serveur** à gauche
- Et comparer avec le paramétrage officielle de votre fournisseur. Chez Gandi, c'est `mail.gandi.net` , port `993` en `SSL/TLS`
- **Redémarrer Thunderbird**
- Si ça change rien :

- Menu > Aide > Information de dépannage
- **Vider le cache de démarrage** à droite
- Et redémarrer Thunderbird

## Informations de dépannage

Cette page contient des informations techniques qui pourraient être utiles quand vous essayez de résoudre un problème. Si vous cherchez des réponses à des questions courantes sur Thunderbird, veuillez consulter notre [site web d'assistance](#).

Copier le texte dans le presse-papiers

Envoyer par e-mail

☐ Inclure les noms de comptes (informations susceptibles de vous identifier)

### Diagnostiquer des problèmes

Mode de dépannage...

### Essayez de vider le cache de démarrage

Vider le cache de démarrage...

## Autres solutions

Est-ce que tu as essayé de redémarrer ?

Vraie solution pour un cas où l'ordi était sur Windows 7 et que la personne ne le redémarrait que très peu

Revision #4

Created 11 August 2022 08:32:53 by Quentin Dupont

Updated 10 March 2025 15:29:56 by Quentin Dupont