

☐ Réparer son Thunderbird

Thunderbird ne répond pas ?

Très régulièrement, Thunderbird ne "répond pas" ? Cela peut venir d'un soucis d'indexage des messages. Pour réparer cela, suivre le tuto officiel : <https://support.mozilla.org/fr/kb/reparer-base-de-donnees-globale>

Je ne reçois plus les messages..

... mais je les reçois bien sur le webmail.

Premier réflexe : la barre d'état

Cliquer sur la barre d'état tout en bas peut aider à comprendre le soucis. S'il n'y a pas de barre :
menu principal > Affichage > Barre d'outils > Barre d'état

Puis cliquer dessus. Cela ouvre une mini fenêtre qui peut dire d'où vient le problème.

Vérifier les paramètres serveur

On va vérifier les paramètres du compte, peut-être ceux-ci ont un paramétrage qui fonctionnait au début mais plus maintenant ?

Pour cela :

- cliquer sur le compte mail à gauche
- Puis **Paramètres du compte** en haut à droite
- Puis **Paramètres serveur** à gauche
- Et comparer avec le paramétrage officielle de votre fournisseur. Chez Gandi, c'est `mail.gandi.net` , `port 993` en `SSL/TLS`
- **Redémarrer Thunderbird**
- Si ça change rien :

- Menu > Aide > Information de dépannage
- **Vider le cache de démarrage** à droite
- Et redémarrer Thunderbird

Informations de dépannage

Cette page contient des informations techniques qui pourraient être utiles quand vous essayez de résoudre un problème. Si vous cherchez des réponses à des questions courantes sur Thunderbird, veuillez consulter notre [site web d'assistance](#).

Copier le texte dans le presse-papiers

Envoyer par e-mail

Inclure les noms de comptes (informations susceptibles de vous identifier)

Diagnostiquer des problèmes

Mode de dépannage...

Essayez de vider le cache de démarrage

Vider le cache de démarrage...

Autres solutions

Est-ce que tu as essayé de redémarrer ?

Vraie solution pour un cas où l'ordi était sur Windows 7 et que la personne ne le redémarrait que très peu

Revision #4

Created 11 August 2022 08:32:53 by Quentin Dupont

Updated 13 February 2024 15:00:00 by Quentin Dupont