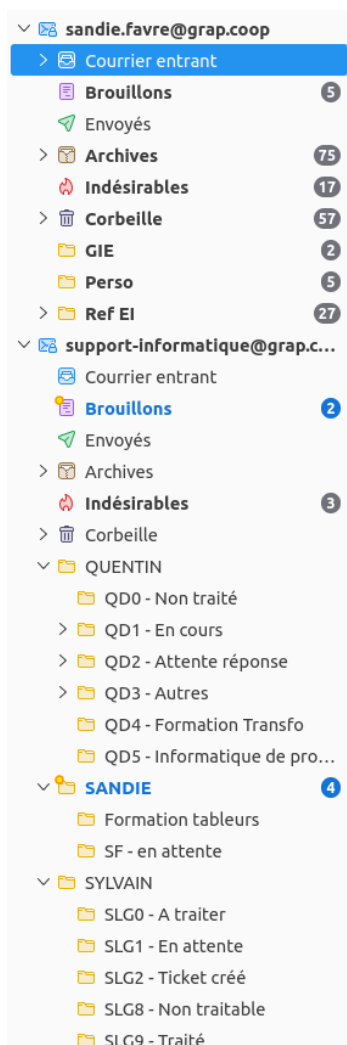


Pour plus de contenu, connectez-vous !

Boîte mail partagée, comment ça marche ?

C'est une alternative à un mail d'équipe qui redirige sur chaque membre et démultiplie le mail d'origine dans x boîtes mails.

Concrètement, on crée une boîte mail de pôle (type social@grap.coop) ou d'activité (type contact@monactivite.fr), et chaque membre charge cette boîte mail dans son Thunderbird en parallèle de son mail perso :



On peut glisser des mails d'un dossier d'une boîte mail à une autre sans problème.

Dans la boîte mail commune, il est recommandé de créer des sous-dossiers nominatifs, dans lesquels on peut glisser les mails entrants au fur et à mesure.

=> l'objectif est que la boîte de réception soit quasiment toujours vide et n'accueille que les nouveaux mails entrants.

Pré-requis : il faut décider collectivement de comment organiser la lecture des mails qui arrivent dans la boîte commune :

- soit une personne est référente et dispatche les mails en fonction de la personne qui doit le traiter
- soit tout le monde vient piocher dans la boîte commune et récupère ce qui le concerne au fur et à mesure

Bonne pratique : on peut créer des règles pour diriger automatiquement certains mails dans des dossiers. Exemple : si le mail est envoyé par Relais Vert, alors il va automatiquement dans le dossier de untel.le.

Avantages	Inconvénients
------------------	----------------------

- tout le monde ne lit pas tous les mails (et toutes les réponses) => gain de temps et de charge mentale
- plus de risque d'être plusieurs à répondre à un même mail
- pas de messagerie surchargée au retour de vacances
- les destinataires ont plus de chance d'avoir une réponse dans les temps
- en cas de départ d'un membre de l'équipe, on ne perd pas tout son historique mail, puisque les mails envoyés / reçus / archivés restent dans la messagerie commune
- c'est plus écolo (moins de mail générés).

- les informations sont moins partagées => il faut avoir le réflexe de mettre les collègues dans la boucle sur les mails qui valent la peine d'être lus par toutes et tous
- il faut consulter 2 boîtes mails dans son Thunderbird, switcher de l'un à l'autre, ce qui peut rendre complexe la lecture et la priorisation
- il faut avoir 2 mails :
 - un pour la boîte mail commune, ex. social@grap.coop
 - un pour cibler tous les membres du pôle ou de l'acti (= une redirection) : pole-social@grap.coop ou equipe@monactivite.fr (pour les actis, cette adresse est créée par défaut)
- cette boîte mail commune est une boîte mail à acheter en plus d'un fonctionnement autre

Revision #2

Created 5 October 2023 08:40:44 by Sandie Favre

Updated 5 October 2023 08:57:53 by Sandie Favre