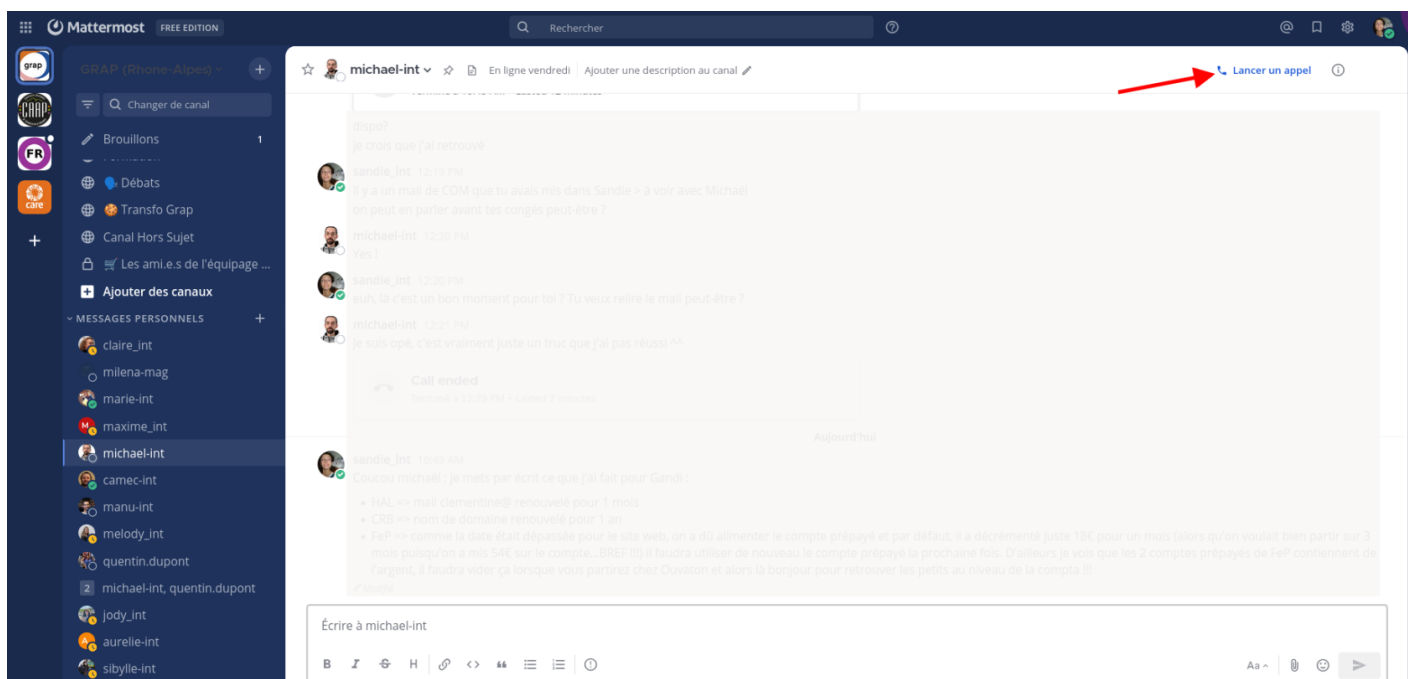


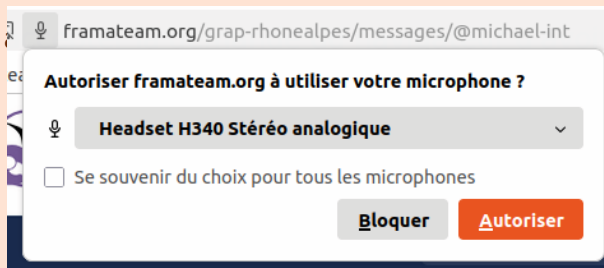
Pour plus de contenu, connectez-vous !

# Passer un appel via Framateam

Il est possible dans la version la plus récente de Framateam de "lancer un appel" :



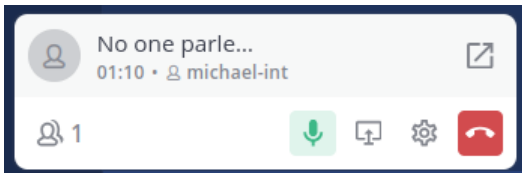
Pour que ça fonctionne, il faut bien



accès au

périphérique pour le son du micro :

Une pop up s'ouvre en bas à gauche : l'appel est démarré, il faut attendre que votre interlocuteur le rejoigne :



Vous retrouvez la discussion sur laquelle vous êtes en cours d'appel avec le petit logo téléphone :



On peut faire un appel à plusieurs pourvu que la discussion existe.

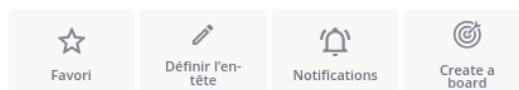
Vous pouvez changer de canal Framateam et l'appel ne s'arrête pas → pratique pour vérifier un truc dans un autre échange !

Pour rejoindre l'appel lancé par quelqu'un.e d'autre, il faut aller dans la conversation. C'est aussi là qu'on termine l'appel (bouton "leave") :



**jody\_int, laure\_helene\_int**

Vous êtes au début de votre conversation de groupe avec ces utilisateurs. Vous serez averti de toute activité dans ce message de groupe.



Aujourd'hui



sandie\_int 3:13 PM



**Call started**

il y a quelques secondes by sandie\_int



Leave

Écrire à jody\_int, laure\_helene\_int



## Pour l'équipage : comparatif avec 3CX

<b>Avantages</b>	<b>Inconvénients</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- passer ses appels sur framateam permet de ne pas monopoliser un canal 3CX : on atteint moins facilement la limite d'appels</li><li>- le son est plutôt bon</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- on ne voit pas que l'on est en cours d'appel dans le statut 3CX : un.e collègue peut vouloir nous transférer un appel en pensant que l'on est disponible</li><li>- on garde moins facilement un historique des appels</li><li>- il faut que les personnes soient connectées à framateam</li><li>- ça multiplie les outils</li></ul>

---

Revision #3

Created 23 April 2025 13:08:59 by Sandie Favre

Updated 24 April 2025 07:58:23 by Sandie Favre