Pour plus de contenu, connectez-vous !

Framateam

Notre outil de conversation rapide et moins formel que les mails.

- Création de compte et première utilisation
- Discuter sur Framateam
- L'application Framateam pour Android
- Passer un appel via Framateam

Création de compte et première utilisation

> Un tuto vidéo est disponible > ICI <

Présentation

Framateam est un service de discussion en ligne que Grap et Caap utilise pour communiquer. C'est l'outil à préférer des courriels pour la **communication large** (quand vous souhaitez communiquer largement à la coopérative) et pour des **informations à DLC courte** (informations qui n'ont plus d'utilité si elles sont lûes 2 semaines plus tard).

C'est un outils qui permet de discuter avec d'autres personnes d'un groupe (appelée ***équipe***). L'outil a l'intérêt de gérer des fils de discussions (des ***channels***), auquel les personnes peuvent décider de s'inscrire.

- Framateam est une instance d'un logiciel libre appelé Mattermost (wiki).
- Il est fourni par Framasoft, association qui réalise la promotion de logiciels OpenSource et Libres
- C'est un logiciel web, il n'est **pas nécessaire d'installer** quoique ce soit sur l'ordinateur.

Il est le concurrent de logiciels privateurs dont les plus connus sont :

- Slack (wiki), développé depuis 2013, et entré en bourse pour un montant de 20 Milliard de dollars en Juin 2019. (10 Millions d'utilisateurs / jours)
- Microsoft Teams (wiki), lancé en 2016. (13 Millions d'utilisateurs / jours).
- Facebook WorkPlace, lancé en 2016 également (2 millions d'utilisateurs payants).

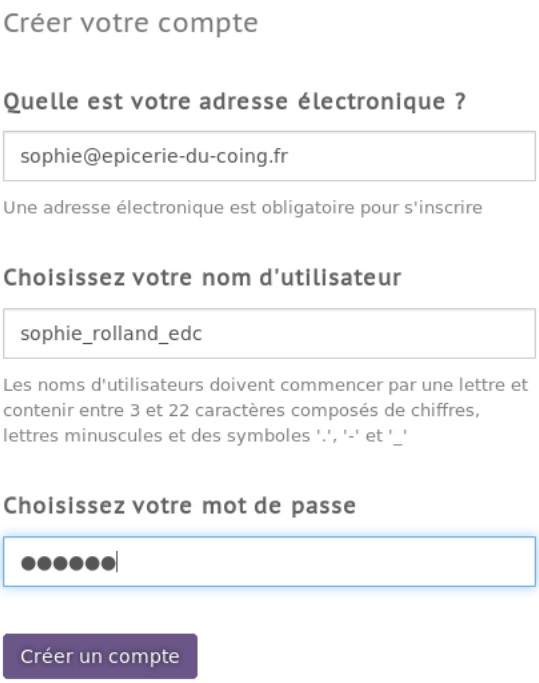
Création d'un compte

>

> Tout d'abord, choisissez si vous souhaitez avoir un compte à votre nom, ou le même compte pour toute votre activité.

Cela dépend de votre usage du matériel informatique et de cet outils.

- Cliquer sur ce lien
- Saisissez votre ***adresse e-mail***
- Saisissez un ***nom d'utilisateur***
- Choisissez un ***mot de passe***
- Cliquer sur le bouton "***Créer un compte***"



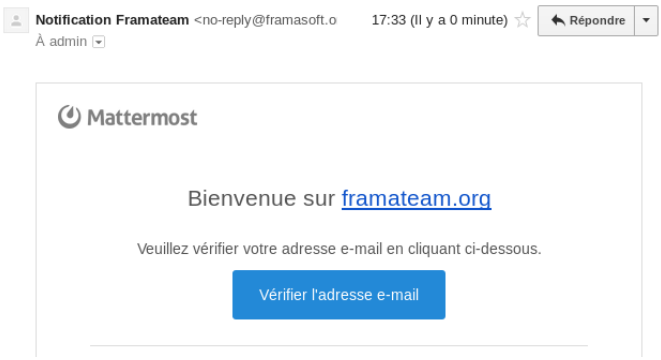
Note importante
Cet outil est destinée aux membres de la coopérative et nous sommes de plus en plus nombreux. Veuillez choisir un nom d'utilisateur qui soit explicite pour tout le monde !

Exemple correct
- chloe_vialle_edc
- camille_bourgy
- vivien-3pp

Exemple non valide
- marie
- paupiette_69

> Attention ! pas de majuscule dans le login.

- Consulter votre boite mail et ouvrez le mail de frameteam
- Cliquer sur le bouton “***Vérifier l’adresse e-mail***”.



Identifiez vous au sur le site de frameteam avec les identifiants préalablement saisis.

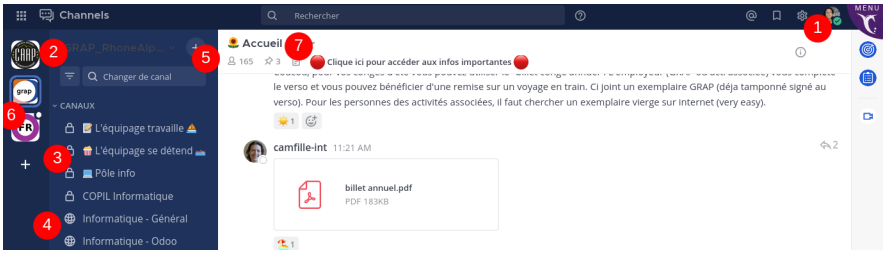
- cliquer sur ce lien
- descendez un peu sur la page, pour voir apparaître les informations de connexion.
- saisissez votre login et votre mot de passe
- cliquer sur “**Connexion**”



Interface de Frameteam

La page d'accueil contient différentes parties

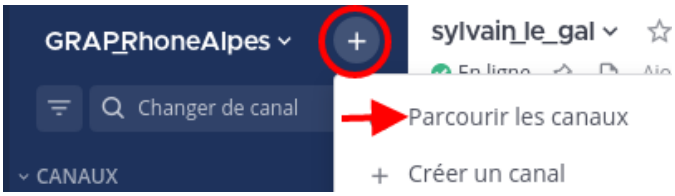
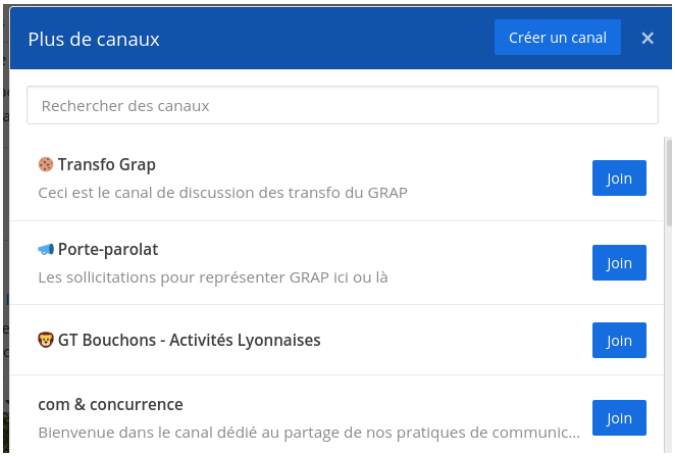
1. Votre nom,
2. Le nom de l’équipe courante
3. Les canaux privés (petit cadenas) sur lesquels vous avez été invité·e·s
4. Les canaux publics que vous avez rejoins
5. Le bouton "+" pour choisir d'autres canaux à rejoindre
6. Les éventuelles autres équipes frameteam dont vous faites partie
7. le canal en cours de lecture



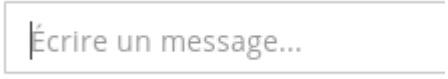
Discuter sur Frameteam

> Un tuto vidéo est disponible > ICI <

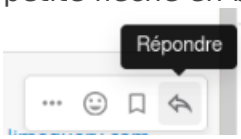
Rejoindre un fil de discussion (canal)

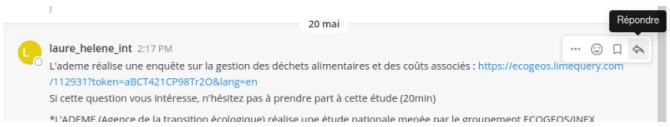
Cliquez sur le bouton “**+**”, puis "parcourir les canaux"	
Une fenêtre s’ouvre avec la liste des discussions publiques que vous pouvez suivre. Cliquer sur le bouton “**Join**” pour vous abonner.	

Discuter

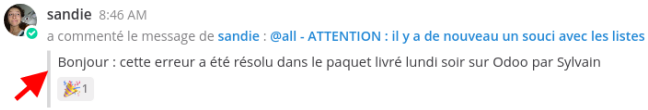
En bas à droite, vous avez un champs texte pour écrire un message qui sera vu par les personnes abonnées au canal courant.	

Pour répondre à une discussion, cliquer sur la petite flèche en bout de ligne à droite.

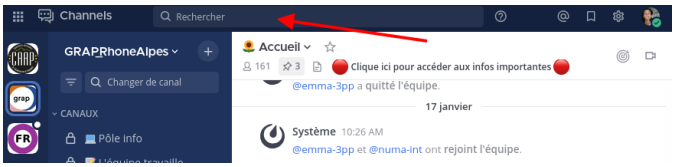




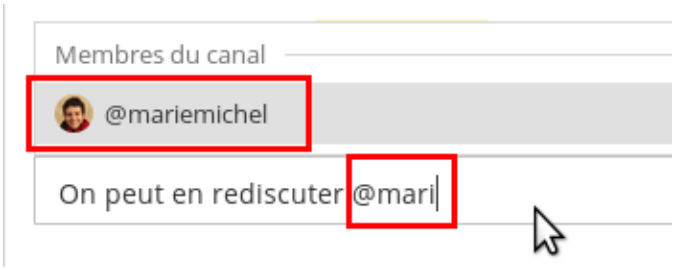
Il sera possible grâce à cette bonne pratique de ne visualiser que les réponses en lien avec cette discussion (entremêlées sinon à tous les sujets abordés par ordre chronologique) dans le bandeau de droite (s'ouvre automatiquement).
Une réponse se matérialise par un trait gris vertical à sa gauche :



Vous avez la possibilité de recherche des termes présents dans une conversation, dans le moteur de recherche situé en haut au centre.



Vous avez la possibilité d'interpeller une personne en écrivant "@" suivi du début de son indentifiant.



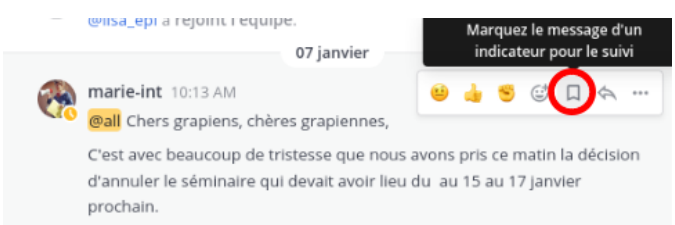
Pour afficher tous les messages où vous êtes cités, vous pouvez cliquer sur le bouton "@" à droite du moteur de recherche.

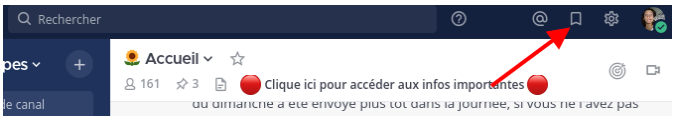


Vous avez la possibilité d'ajouter un fichier au message que vous envoyez en cliquant sur l'icône du trombone.
ex : liste de prix d'un fournisseur



Vous avez la possibilité de mettre un indicateur de suivi à un message posté par quelqu'un. Cela vous permettra d'y revenir plus tard.

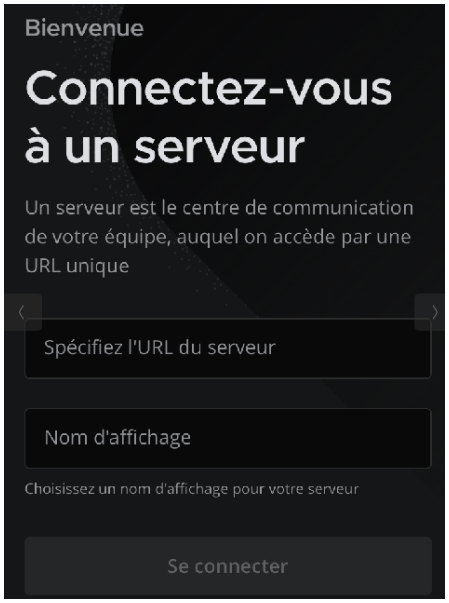


Pour afficher ces messages suivis, cliquer sur le drapeau à côté du moteur de recherche.	
Vous avez différentes options sur les messages : “**Editer**”, ou “**supprimer**” un message. (disponible seulement pour vos message). “**Répondre**”, pour ajouter un message, directement après celui cité.	

L'application Framateam pour Android

Il faut aller la chercher sur le catalogue d'applications mobiles F-Droid ou Google Play , selon ce qui est installé sur votre smatphone : elle s'appelle "Mattermost".

Une fois téléchargée sur votre téléphone, il faudra compléter les infos suivantes :

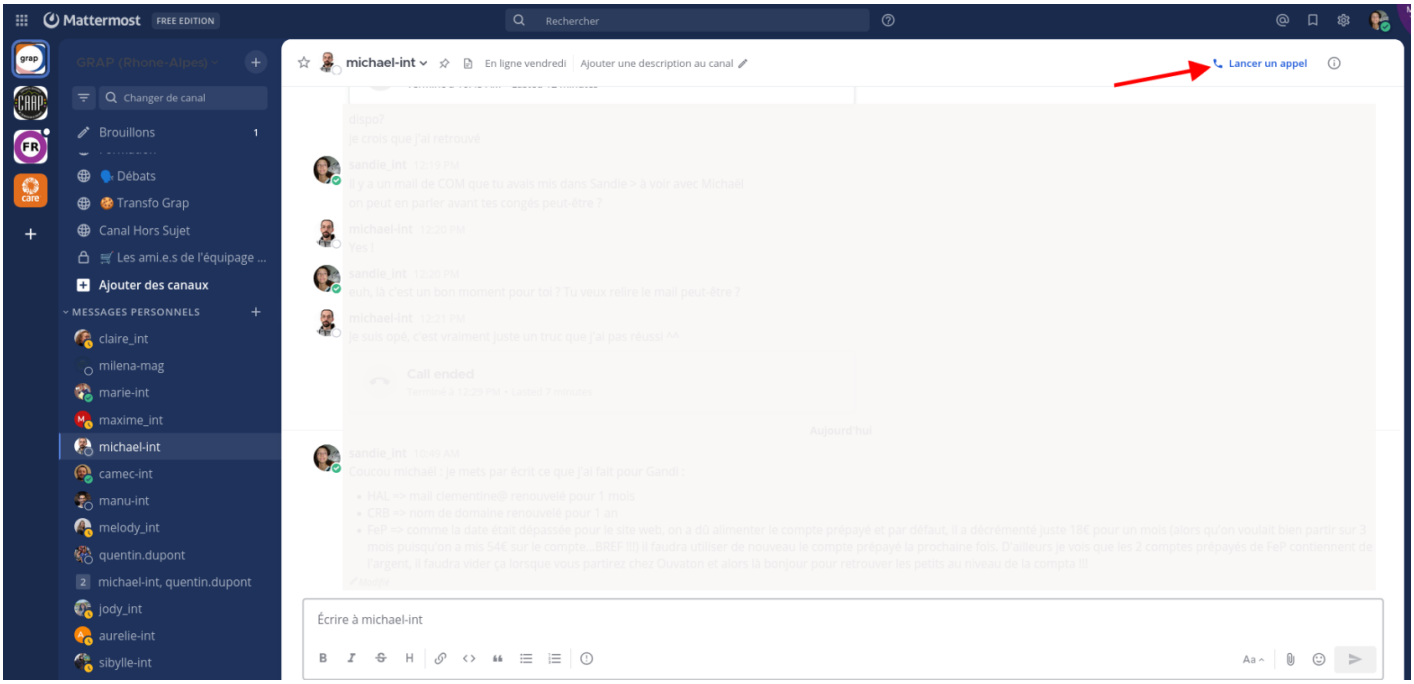
- 

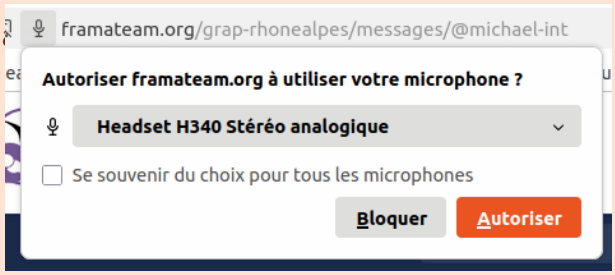
- URL = https://framateam.org
- Nom d'affichage = GRAP_RhoneAlpes (Pour la Caap, nom d'affichage = Caap)

Puis dans la 2nde page, il faudra mettre votre adresse mail et mot de passe.

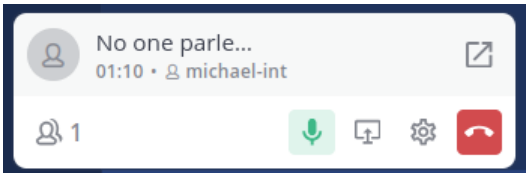
Passer un appel via Framateam

Il est possible dans la version la plus récente de Framateam de "lancer un appel" :



Pour que ça fonctionne, il faut bien  accès au périphérique pour le son du micro :

Une pop up s'ouvre en bas à gauche : l'appel est démarré, il faut attendre que votre interlocuteurice le rejoigne :



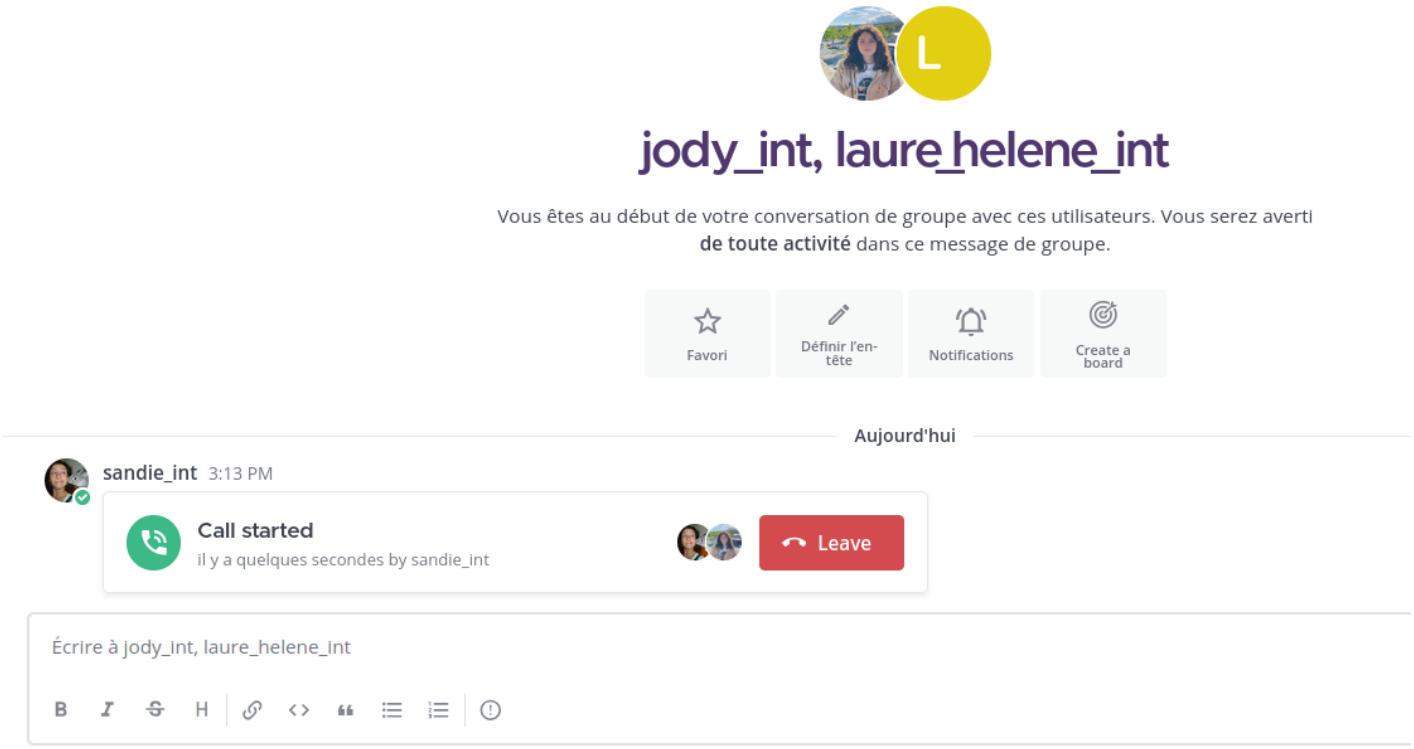
Vous retrouvez la discussion sur laquelle vous êtes en cours d'appel avec le petit logo téléphone :



> On peut faire un appel à plusieurs pourvu que la discussion existe.

> Vous pouvez changer de canal Framateam et l'appel ne s'arrête pas → pratique pour vérifier un truc dans un autre échange !

Pour rejoindre l'appel lancé par quelqu'un.e d'autre, il faut aller dans la conversation. C'est aussi là qu'on termine l'appel (bouton "leave") :



Pour l'équipage : comparatif avec 3CX

Avantages	Inconvénients

- passer ses appels sur framateam permet de ne pas monopoliser un canal 3CX : on atteint moins facilement la limite d'appels - le son est plutôt bon	- on ne voit pas que l'on est en cours d'appel dans le statut 3CX : un.e collègue peut vouloir nous transférer un appel en pensant que l'on est disponible - on garde moins facilement un historique des appels - il faut que les personnes soient connectées à framateam - ça multiplie les outils