Pour plus de contenu, connectez-vous !

Fiche de rôle - pôle informatique

> Version d'octobre 2023

Raison d'être

- Réduire le temps de travail administratif des coopérateur.ices
- Incarner une informatique inclusive de proximité
- Promouvoir les communs et les logiciels libres comme outils conviviaux et émancipateurs
- Lutter contre le solutionnisme technologique / être garant d'un non solutionnisme technologique

Redevabilités

Vis a vis des activités

- Assurer le support et la formation aux outils numériques proposés pour la coopérative
- Héberger et maintenir (ou assurer le lien avec les prestataires) les outils numériques de gestion d'entreprise (ERP, eCommerce, Bureautique, Noms de domaine)
- Recueillir les besoins et implémenter les solutions métier
- Installer et louer du matériel de caisse
- Conseiller et répondre aux interrogations liées au numérique
- Accompagner le démarrage des activités (présence sur site, "*liant avec les autres pôles*")

Vis à vis de l'équipage

- Etre les référent.e.s informatiques de l'équipage

Autre

- Présenter le fonctionnement informatique de Grap à l'extérieur dans des optiques de synergies
- Faire financer une partie des coûts du service informatique par des prestations extérieurs en lien avec des projets du GRAP.

Périmètre

- Choix des prestataires techniques (achat matériel, achat service Saas)
- Planification des mises à jour mineures des logiciels proposés pour la coopératives
- Arbitrage sur les correctifs et petits développements à mener
- Planification des formations
- Choix du système d'exploitation du matériel de caisse des activités
- Choix de nos outils de travail interne/externe (Librairie, Graptube, logiciel de prise en main à distance)

Created 2023-05-23 14:01:02 UTC by Sandie Favre
Updated 2024-10-28 17:37:07 UTC by Sylvain Le Gal