

# Liens utiles pour s'auto dépanner quand on est coincé·e

L'objectif de cette fiche est de recenser quelques cas de blocage que vous pouvez rencontrer au quotidien, et de vous renvoyer sur une solution pour vous débloquer, si possible, par vous mêmes.

## ORDINATEUR

Un problème au démarrage : voir [ICI](#)

Aperçu PDF sur Windows ne fonctionne plus : installer [SumatraPDF](#) et bien choisir Options > tout cocher. Puis choisir ce logiciel comme application par défaut.

## IMPRIMANTE SCANNER

Je n'arrive pas à relier mon imprimante scanner : voir [ICI](#)

## SMARTPHONE EN LOCATION

Problème de smartphone d'inventaire : voir [ICI](#)

## ODOO

- Erreurs de vente (corriger son stock) : [ICI](#)
- Gestion des erreurs sur facture et avoirs : [ICI](#)

### Zoom sur le point de vente

- Un souci avec mon imprimante ticket de caisse : voir [ICI](#)

- Relier ma bipette : [ICI](#)
- Relier mon TPE : [ICI](#)
- Si vous avez un message d'erreur citant le "boîtier IOT" au lancement de la caisse : voir [ICI](#)

Il faudra contacter le pôle informatique (pas possible de se dépanner seul·e) si :

- Vous avez ce message d'erreur :

Session non ouverte : POS/30/03/2021/24193

La sessions sur laquelle vous travaillez est fermée : Cette fenêtre de point de vente sera fermée et vous devrez ouvrir une nouvelle sessions.

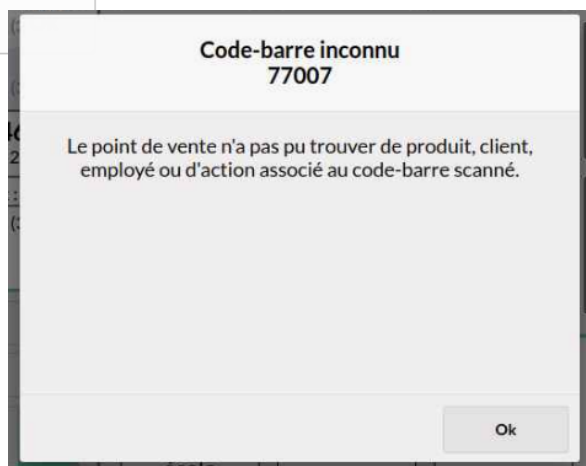
et/ou



#### Odoo Server Error - Warning



Impossible de sauvegarder une vente sur une session fermée.



- ou
- ou si vous ne pouvez pas clôturer votre caisse à cause d'une "facture en cours de paiement" : cette situation arrive exceptionnellement si un client pro passe 2 fois sur la même session de caisse ET demande une facture.
- ou si vous avez un message du type "salade débloquée ne peut pas être supérieure à la quantité en stock".

## NEXTCLOUD

Des difficultés avec ma synchronisation ? Voir [ICI](#)

# MAIL

Un problème d'envoi ou de réception de mail : [ICI](#)

Je ne retrouve pas mon mail dans Thunderbird : [ICI](#)

# LIBRE OFFICE

Un problème de format d'enregistrement : voir [ICI](#)

---

Revision #5

Created 7 June 2022 10:23:25 by Sandie Favre

Updated 15 December 2023 11:31:06 by Quentin Dupont