Pour plus de contenu, connectez-vous !

Liens utiles pour s'auto dépanner quand on est coincé·e

L'objectif de cette fiche est de recenser quelques cas de blocage que vous pouvez rencontrer au quotidien, et de vous renvoyer sur une solution pour vous débloquer, si possible, par vous mêmes.

□□ ORDINATEUR

Un problème au démarrage : voir ICI

Aperçu PDF sur Windows ne fonctionne plus : installer SumatraPDF et bien choisir Options > tout cocher. Puis choisir ce logiciel comme application par défaut.

□□ IMPRIMANTE SCANNER

Je n'arrive pas à relier mon imprimante scanner : voir ICI

□□ SMARTPHONE EN LOCATION

Problème de smartphone d'inventaire : voir ICI

⚙ ODOO

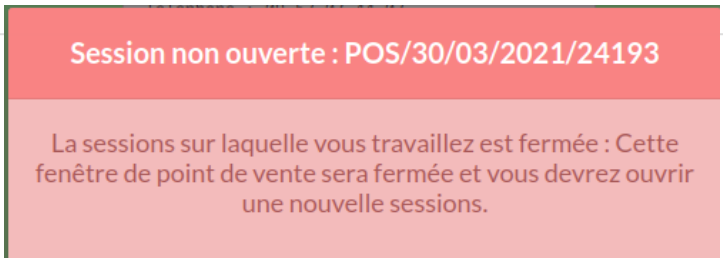
- Erreurs de vente (corriger son stock) : ICI
- Gestion des erreurs sur facture et avoirs : ICI

Zoom sur le point de vente

- Un souci avec mon imprimante ticket de caisse : voir ICI
- Relier ma bipette : ICI
- Relier mon TPE : ICI
- Si vous avez un message d'erreur citant le "boîtier IOT" au lancement de la caisse : voir ICI

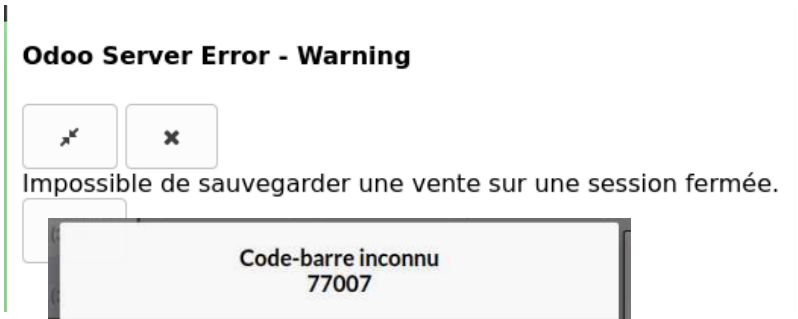
Il faudra contacter le pôle informatique (pas possible de se dépanner seul·e) si :

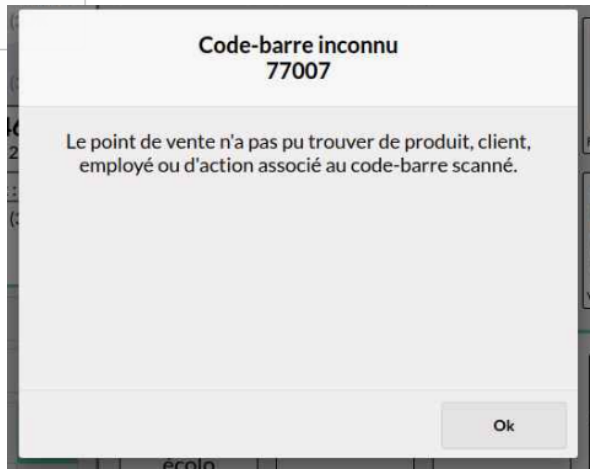
- Vous avez ce message d'erreur :



et/ou 

+



- ou 

- ou si vous ne pouvez pas clôturer votre caisse à cause d'une "facture en cours de paiement" : cette situation arrive exceptionnellement si un client pro passe 2 fois sur la même session de caisse ET demande une facture.
- ou si vous avez un message du type "salade débloquée ne peut pas être supérieure à la quantité en stock".

NEXTCLOUD

Des difficultés avec ma synchronisation ? Voir ICI

MAIL

Un problème d'envoi ou de réception de mail : ICI

Je ne retrouve pas mon mail dans Thunderbird : ICI

LIBRE OFFICE

Un problème de format d'enregistrement : voir ICI

Created 2022-06-07 10:23:25 UTC by Sandie Favre

Updated 2026-04-16 10:22:37 UTC by Quentin Dupont