# FAQ visio !

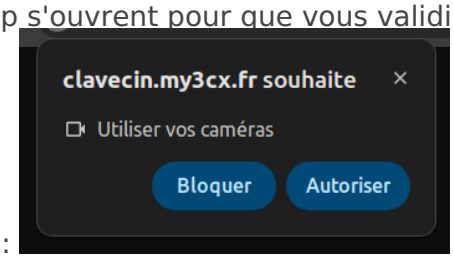
> Quels outils de visio à ma disposition ?

- L'application "Discussion" dans le Nextcloud permet de faire de la visio, y compris avec des personnes extérieure, n'ayant pas d'accès au nuage. On constate qu'au-delà de 4 personnes connectées (à la louche), des dysfonctionnements peuvent apparaître, mais sinon ça marche pas trop mal !
- L'équipage a l'outil 3CX à sa disposition, il a l'avantage de pouvoir rassembler des personnes en visio et au téléphone sur une même réunion.
- 3ème option gratuite : Jitsi Meet ou Framatalk.

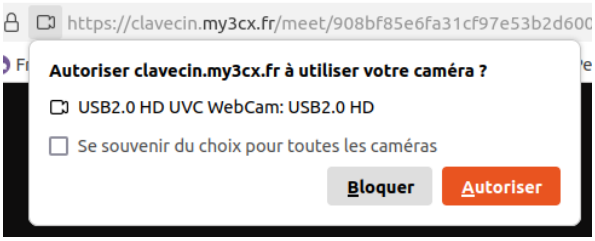
> NB : si vous choisissez de créer une visio sur l'instance framasoft, il faudra créer un compte.

> J'ai des problèmes de son et/ou d'image

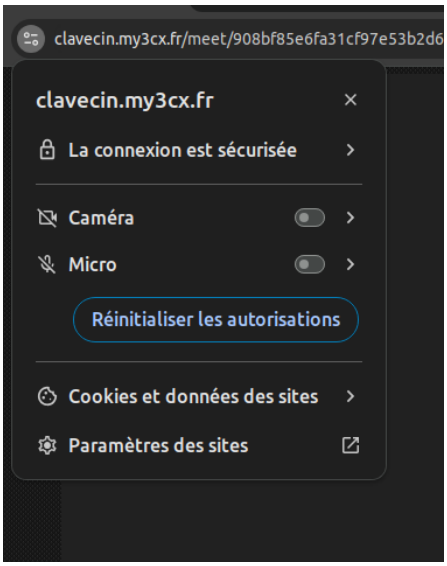
Avez-vous bien pensé à donner l'autorisation au navigateur ? Lors de la connexion à une visio, une ou deux pop-up s'ouvrent pour que vous validiez l'utilisation du micro et de la caméra :

sur chromium : 

/ sur firefox :




Si vous avez répondu non en allant un peu vite, vous pouvez recliquer sur la petite icône à gauche de l'URL (https://.....) et changer la configuration :




Une fois cette vérification faite, si le problème persiste, vous pouvez aller vérifier dans les configurations de la visio pour vérifier que c'est bien le bon matériel (casque, caméra) qui est sélectionné. Normalement il est détecté automatiquement si vous l'avez connecté (si périphérique externe) AVANT de lancer la visio, mais sait-on jamais. Vous pouvez aussi quitter la visio et revenir.

Parfois, changer de navigateur lève le problème (voir ci-dessous : 3CX ne fonctionne pas toujours bien avec Firefox par exemple).

> Ma caméra n'est pas détectée quelle que soit l'outil de visio ou le navigateur, que faire ?

Si vous avez tout essayé et que rien n'y fait, il est possible que la caméra soit tout bonnement verrouillée sur votre ordinateur : pour déverrouiller sur Windows, appuyer simultanément sur les touches FN et F6 (ou F7) : ça devrait débloquer la situation !

> J'ai des galères sur 3CX !

3CX présente souvent des soucis (notamment d'écho) si vous l'ouvrez sur Firefox (malheureusement) : nous recommandons donc chaleureusement d'utiliser Chrome, Chromium ou Edge si vous vous connectez sur une visio 3CX.

Lorsqu'une visio 3CX est créée, il y a 2 liens pour la rejoindre : celui de l'organisateur.ice, et celui des participant.e.s, il faut bien veiller à envoyer le bon !

Plus de détails > ICI < ou > ICI <

> Comment je créé une visio ? et quelle configuration matérielle pour que ça se passe bien ?

Voir > ICI <

---

Revision #4
Created 21 November 2024 14:36:19 by Sandie Favre
Updated 6 February 2025 10:42:30 by Sandie Favre