Pour plus de contenu, connectez-vous !

Boîte à outils

Quelques fiches pour les apprenti·e·s mécanos : mettre les mains dans le cambouis et s'auto-dépanner ?

- Liens utiles pour s'auto dépanner quand on est coincé·e
- ⚠ Soucis "La connexion HTTPS au boîtier IOT a échouée" au lancement de la caisse
- ⚠ Soucis : Odoo plante avec différentes onglets et me demande à rafraichir la page et me déconnecte
- FAQ visio !
- Petits tips du quotidien
    - Libre Office/Only Office

Liens utiles pour s'auto dépanner quand on est coincé·e

L'objectif de cette fiche est de recenser quelques cas de blocage que vous pouvez rencontrer au quotidien, et de vous renvoyer sur une solution pour vous débloquer, si possible, par vous mêmes.

□□ ORDINATEUR

Un problème au démarrage : voir ICI

Aperçu PDF sur Windows ne fonctionne plus : installer SumatraPDF et bien choisir Options > tout cocher. Puis choisir ce logiciel comme application par défaut.

□□ IMPRIMANTE SCANNER

Je n'arrive pas à relier mon imprimante scanner : voir ICI

□□ SMARTPHONE EN LOCATION

Problème de smartphone d'inventaire : voir ICI

⚙ ODOO

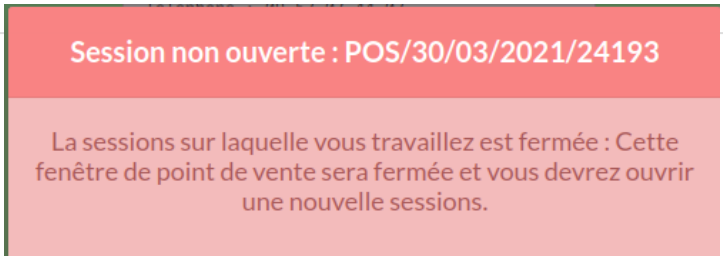
- Erreurs de vente (corriger son stock) : ICI
- Gestion des erreurs sur facture et avoirs : ICI

Zoom sur le point de vente

- Un souci avec mon imprimante ticket de caisse : voir ICI
- Relier ma bipette : ICI
- Relier mon TPE : ICI
- Si vous avez un message d'erreur citant le "boîtier IOT" au lancement de la caisse : voir ICI

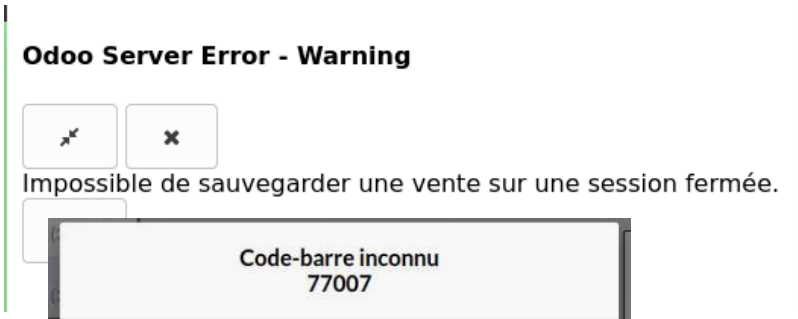
Il faudra contacter le pôle informatique (pas possible de se dépanner seul·e) si :

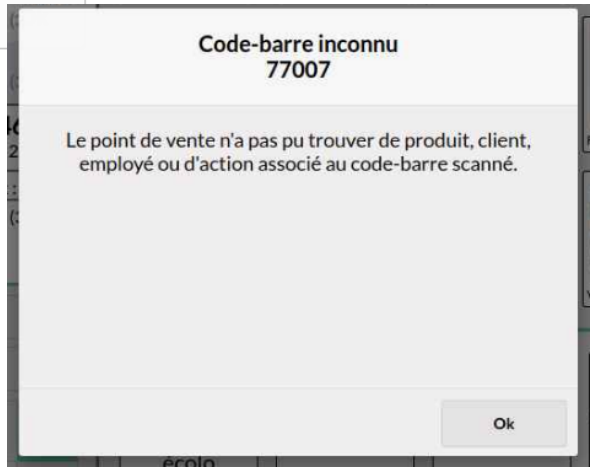
- Vous avez ce message d'erreur :



et/ou 

+



- ou 

- ou si vous ne pouvez pas clôturer votre caisse à cause d'une "facture en cours de paiement" : cette situation arrive exceptionnellement si un client pro passe 2 fois sur la même session de caisse ET demande une facture.
- ou si vous avez un message du type "salade débloquée ne peut pas être supérieure à la quantité en stock".

□□ NEXTCLOUD

Des difficultés avec ma synchronisation ? Voir ICI

□□ MAIL

Un problème d'envoi ou de réception de mail : ICI

Je ne retrouve pas mon mail dans Thunderbird : ICI

□□ LIBRE OFFICE

Un problème de format d'enregistrement : voir ICI

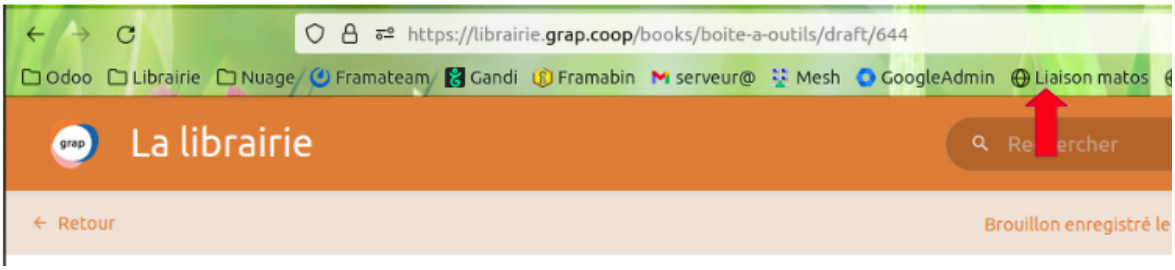
⚠ Soucis "La connexion HTTPS au boîtier IOT a échouée" au lancement de la caisse

Le "boîtier IOT" correspond à la liaison entre le matériel de caisse et Odoo.

Lors de mises à jour de votre navigateur (Firefox), il est possible que cette liaison soit perturbée.

Rendez-vous sur :

- https://localhost
- ou https://localhost:8069 (cliquer sur ce lien depuis votre ordi de caisse)
- ou le raccourci "liaison matos" que le pôle info a créé pour vous:



Cliquer sur `Activer le TLS`

Relancer le point de vente (touche F5).

Voilà ça devrait être bon !

⚠ Soucis : Odoo plante avec différentes onglets et me demande à rafraichir la page et me déconnecte

Vérifier l'URL *(= l'adresse web qui commence en http)* du raccourci d'Odoo :

- Clique droit sur le raccourci Odoo de votre navigateur Internet
- Modifier le marque-page (sur le navigateur Firefox)
- Et l'adresse web ne doit **pas** finir en `web/login` mais être juste https://erp.grap.coop ou https://erp.caap.coop

FAQ visio !

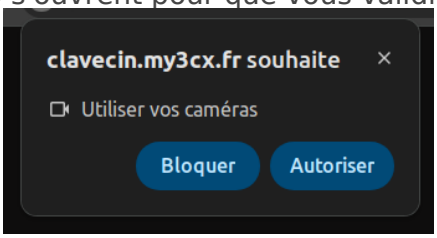
> Quels outils de visio à ma disposition ?

- L'application "Discussion" dans le Nextcloud permet de faire de la visio, y compris avec des personnes extérieure, n'ayant pas d'accès au nuage. On constate qu'au-delà de 4 personnes connectées (à la louche), des dysfonctionnements peuvent apparaître, mais sinon ça marche pas trop mal !
- L'équipage a l'outil 3CX à sa disposition, il a l'avantage de pouvoir rassembler des personnes en visio et au téléphone sur une même réunion.
- 3ème option gratuite : Jitsi Meet ou Framatalk.

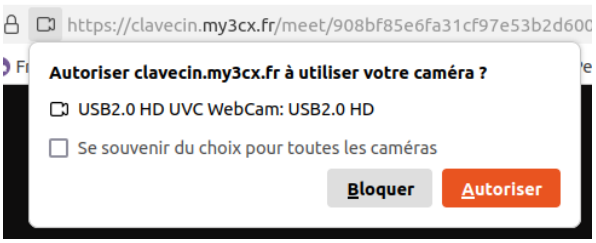
> NB : si vous choisissez de créer une visio sur l'instance framasoft, il faudra créer un compte.

> J'ai des problèmes de son et/ou d'image

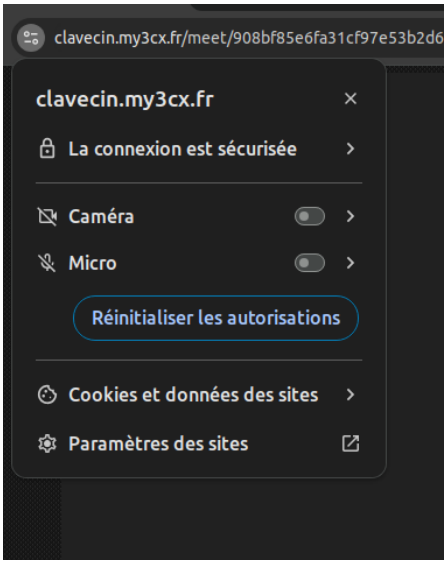
Avez-vous bien pensé à donner l'autorisation au navigateur ? Lors de la connexion à une visio, une ou deux pop-up s'ouvrent pour que vous validiez l'utilisation du micro et de la caméra :

sur chromium : 

/ sur firefox :



Si vous avez répondu non en allant un peu vite, vous pouvez recliquer sur la petite icône à gauche de l'URL (https://.....) et changer la configuration :



Une fois cette vérification faite, si le problème persiste, vous pouvez aller vérifier dans les configurations de la visio pour vérifier que c'est bien le bon matériel (casque, caméra) qui est sélectionné. Normalement il est détecté automatiquement si vous l'avez connecté (si périphérique externe) AVANT de lancer la visio, mais sait-on jamais. Vous pouvez aussi quitter la visio et revenir.

Parfois, changer de navigateur lève le problème (voir ci-dessous : 3CX ne fonctionne pas toujours bien avec Firefox par exemple).

> Ma caméra n'est pas détectée quelle que soit l'outil de visio ou le navigateur, que faire ?

Si vous avez tout essayé et que rien n'y fait, il est possible que la caméra soit tout bonnement verrouillée sur votre ordinateur : pour déverrouiller sur Windows, appuyer simultanément sur les touches FN et F6 (ou F7) : ça devrait débloquer la situation !

> J'ai des galères sur 3CX !

3CX présente souvent des soucis (notamment d'écho) si vous l'ouvrez sur Firefox (malheureusement) : nous recommandons donc chaleureusement d'utiliser Chrome, Chromium ou Edge si vous vous connectez sur une visio 3CX.

Lorsqu'une visio 3CX est créée, il y a 2 liens pour la rejoindre : celui de l'organisateur.ice, et celui des participant.e.s, il faut bien veiller à envoyer le bon !

Plus de détails > ICI < ou > ICI <

> “ Comment je créé une visio ? et quelle configuration matérielle pour que ça se passe bien ?

Voir > ICI <

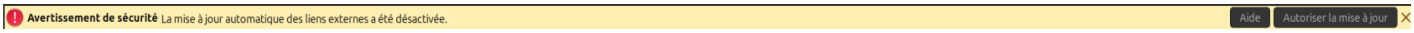
Petits tips du quotidien

Petits tips du quotidien

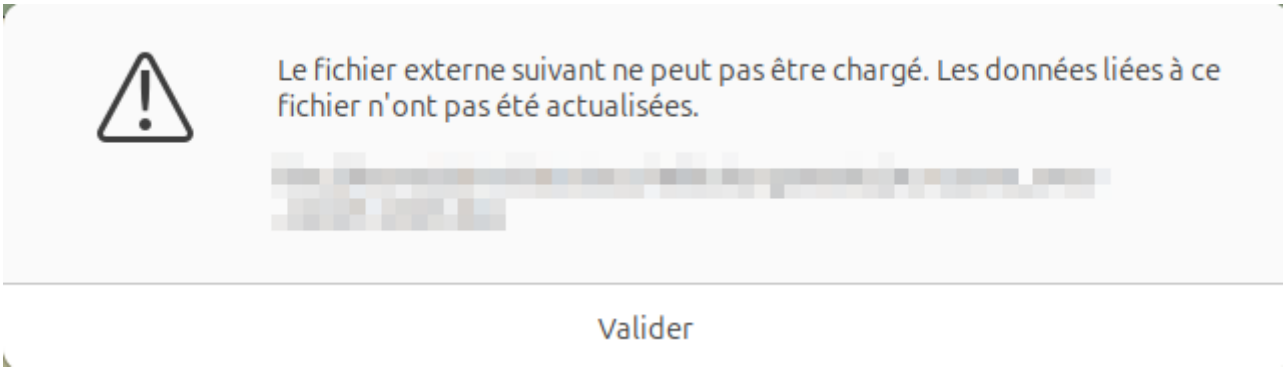
Libre Office/Only Office

Problème de lien externe sur BP

Si sur une feuille de calcul (notamment sur les gros fichiers) vous avez un bandeau du genre



ou un message d'erreur du genre



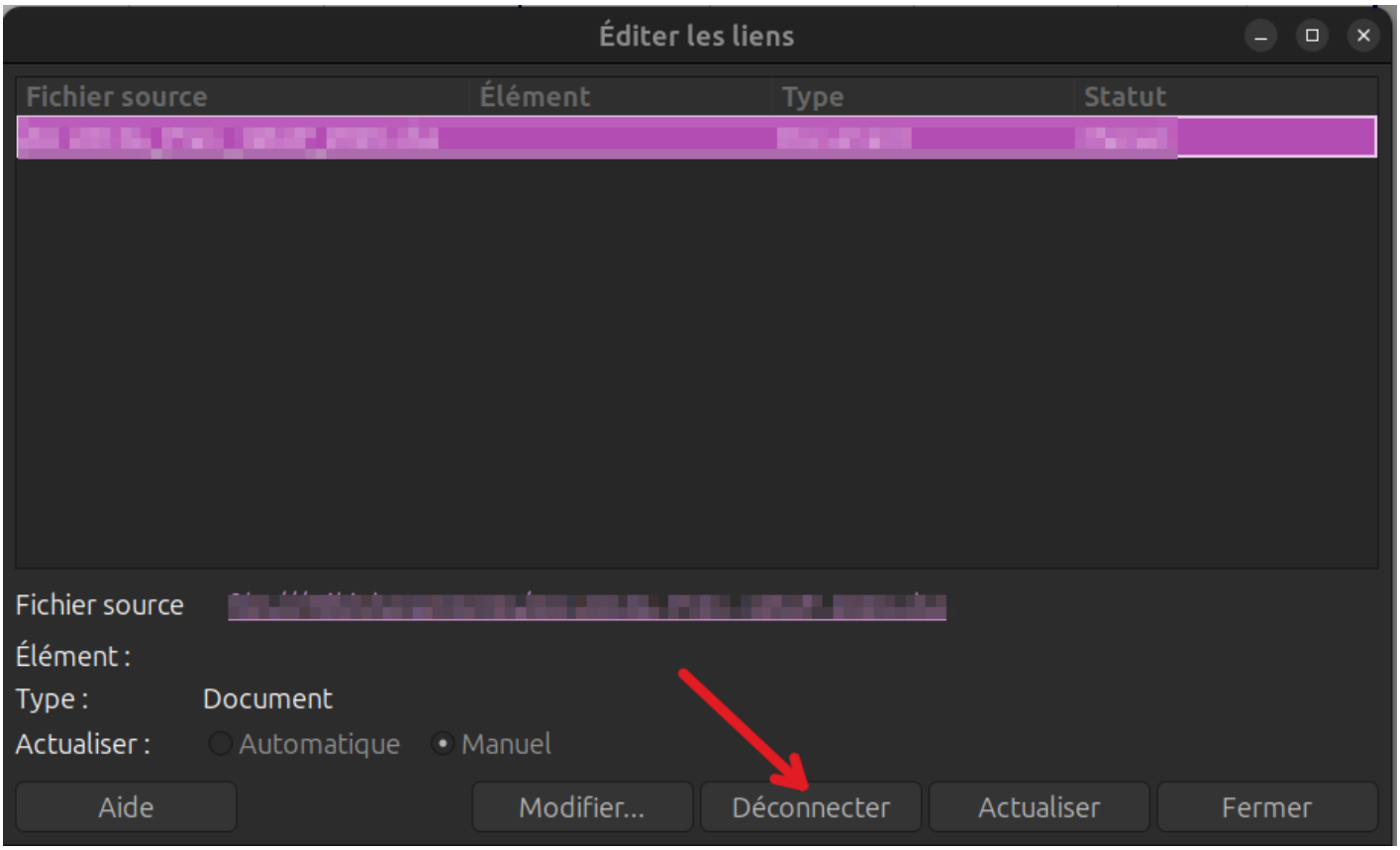
c'est probablement lié à une formule dans la feuille de calcul qui renvoie à des données d'une autre feuille de calcul qui est introuvable. Pour régler ça il faut rompre ce lien externe.

L'une ou l'autre solution devrait fonctionner :

Sur Libre Office :

Édition > Liens vers des fichiers externes ...

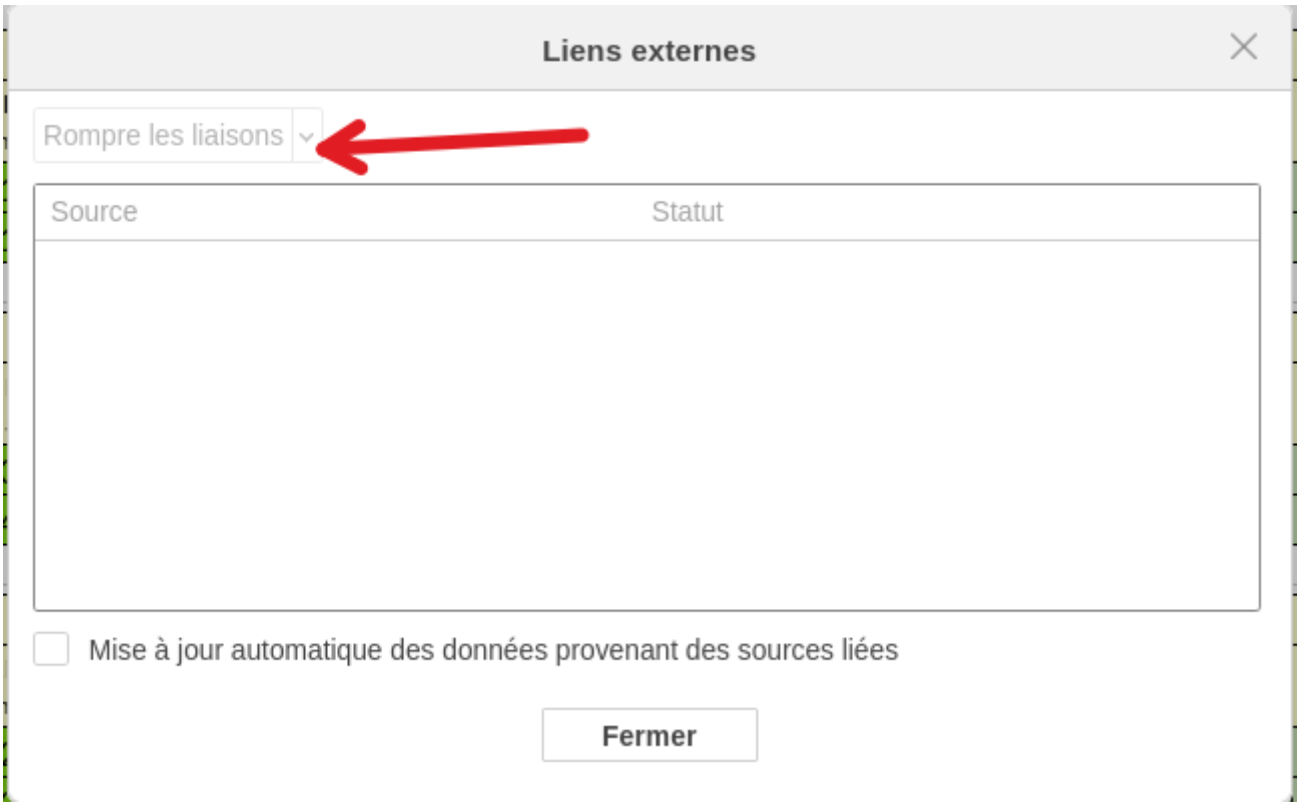
Sélectionner le lien puis Déconnecter



Sur Only Office :

Données > Liens externes

Sélectionner le lien puis rompre les liaisons



> Si vous avez effectivement des données ou des formules qui proviennent d'une autre feuille de calcul, cette manip va supprimer les données ou créer une erreur du type #REF