

Boîte à outils

Quelques fiches pour les apprenti·e·s mécanos : mettre les mains dans le cambouis et s'auto-dépanner ?

- [Liens utiles pour s'auto dépanner quand on est coincé·e](#)
- [⚠ Soucis "La connexion HTTPS au boîtier IOT a échouée" au lancement de la caisse](#)
- [⚠ Soucis : Odoo plante avec différentes onglets et me demande à rafraichir la page et me déconnecte](#)
- [FAQ visio !](#)

Liens utiles pour s'auto dépanner quand on est coincé·e

L'objectif de cette fiche est de recenser quelques cas de blocage que vous pouvez rencontrer au quotidien, et de vous renvoyer sur une solution pour vous débloquent, si possible, par vous mêmes.

ORDINATEUR

Un problème au démarrage : voir [ICI](#)

Aperçu PDF sur Windows ne fonctionne plus : installer [SumatraPDF](#) et bien choisir Options > tout cocher. Puis choisir ce logiciel comme application par défaut.

IMPRIMANTE SCANNER

Je n'arrive pas à relier mon imprimante scanner : voir [ICI](#)

SMARTPHONE EN LOCATION

Problème de smartphone d'inventaire : voir [ICI](#)

ODOO

- Erreurs de vente (corriger son stock) : [ICI](#)
- Gestion des erreurs sur facture et avoirs : [ICI](#)

Zoom sur le point de vente

- Un souci avec mon imprimante ticket de caisse : voir [ICI](#)

- Relier ma bipette : [ICI](#)
- Relier mon TPE : [ICI](#)
- Si vous avez un message d'erreur citant le "boîtier IOT" au lancement de la caisse : voir [ICI](#)

Il faudra contacter le pôle informatique (pas possible de se dépanner seul·e) si :

- Vous avez ce message d'erreur :

Session non ouverte : POS/30/03/2021/24193

La sessions sur laquelle vous travaillez est fermée : Cette fenêtre de point de vente sera fermée et vous devrez ouvrir une nouvelle sessions.

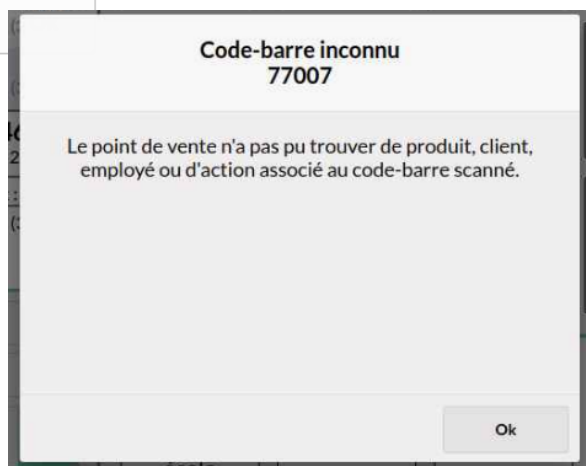
et/ou



Odoo Server Error - Warning



Impossible de sauvegarder une vente sur une session fermée.



- ou
- ou si vous ne pouvez pas clôturer votre caisse à cause d'une "facture en cours de paiement" : cette situation arrive exceptionnellement si un client pro passe 2 fois sur la même session de caisse ET demande une facture.
- ou si vous avez un message du type "salade débloquée ne peut pas être supérieure à la quantité en stock".

☐☐ NEXTCLOUD

Des difficultés avec ma synchronisation ? Voir [ICI](#)

MAIL

Un problème d'envoi ou de réception de mail : [ICI](#)

Je ne retrouve pas mon mail dans Thunderbird : [ICI](#)

LIBRE OFFICE

Un problème de format d'enregistrement : voir [ICI](#)

⚠ Soucis "La connexion HTTPS au boîtier IOT a échoué" au lancement de la caisse

Le "boîtier IOT" correspond à la liaison entre le matériel de caisse et Odoo.

Lors de mises à jour de votre navigateur (Firefox), il est possible que cette liaison soit perturbée.

Rendez-vous sur :

- <https://localhost>
- ou <https://localhost:8069> (cliquer sur ce lien depuis votre ordi de caisse)
- ou le raccourci "liaison matos" que le pôle info a créé pour vous:



Cliquer sur

Relancer le point de vente (touche F5).

Voilà ça devrait être bon !

⚠ Soucis : Odoo plante avec différentes onglets et me demande à rafraichir la page et me déconnecte

Vérifier l'URL (= l'adresse web qui commence en http) du raccourci d'Odoo :

- Cliquez droit sur le raccourci Odoo de votre navigateur Internet
- Modifier le marque-page (sur le navigateur Firefox)
- Et l'adresse web ne doit **pas** finir en `web/login` mais être juste <https://erp.grap.coop> ou <https://erp.caap.coop>

FAQ visio !

Ma caméra n'est pas détectée quelle que soit l'outil de visio ou le navigateur, que faire ?

Sur Windows, appuyer simultanément sur les touches FN et F6 (ou F7) : ça devrait débloquer la situation !

J'ai des galères sur 3CX !

Voir [> ICI <](#) ou [> ICI <](#)

Comment je crée une visio ? et quelle configuration matérielle pour que ça se passe bien ?

Voir [> ICI <](#)